

Конфликты и противоречия в туристской деятельности

Новгородцева Анастасия Николаевна

магистрант 2 курса обучения, сотрудник Лаборатории социологических и политологических исследований

факультета политологии и социологии Уральского Государственного университета им.

А.М. Горького г. Екатеринбурга, Свердловской области, Россия

nafanty@mail.ru

Неизбежность конфликтов. Для того чтобы понять неизбежность конфликтов в жизни человека и общества, обратимся к понятию конфликта, которое дает Здравомыслов А.Г. в своей работе «Социология конфликтов»: «конфликт - это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. Существенная сторона социального конфликта состоит в том, что эти субъекты действуют в рамках некоторой более широкой системы связей, которая модифицируется (укрепляется или разрушается) под воздействием конфликта»¹.

Основная цель работы: попытка выявить конфликты, возникающие в туристской деятельности.

Во-первых, важно отметить, что сама туристская деятельность вплетена в большую сферу туристической деятельности, где можно на различных уровнях обозначить множество конфликтов и противоречий. (см. Схема 1) При этом они будут носить экономической, политический, международный и культурный характеры. Но в данной работе будет сделан акцент именно на туристе.

Выделим два спектра рассмотрения проблемы. Первый - рассмотрение именно социологической проблематики конфликтов, а не конфликтов, которые бы выделились при психологическом подходе, экономическом и т.д. Второй – рассмотрение туристической поездки – как поездки, осуществляемой человеком в свободное время, связанной с изменением постоянного места жительства, и осуществляемой при помощи туристических фирм.

Переходим к анализу. Первые конфликтные ситуации и противоречия могут возникать в *процессе приобретения человеком роли туриста*. В современном мире предлагается широкий спектр развлечений и видов отдыха и осуществления досуга и свободного времени. Поэтому **основное противоречие**, которое может возникать у человека, это противоречие между различными возможностями осуществления досуга и проведения свободного времени. С одной стороны это будет внутрилличностный конфликт, связанный с проблемами ценностных ориентаций, установок и интересов (если у человека их несколько, одновременно), но также в данной ситуации прослеживается и связь с социальным окружением и процессами конструирования своей идентичности. Так как, во-первых, любой человек имеет набор определенных социальных характеристик, и как статус влияет на выбор машины и места проживания, так он же влияет на выбор форм и мест осуществления досуга. В данном случае в нашу картину вплетаются вопросы моды и престижа различных форм досуговой деятельности.

Обратимся далее к противоречиям и возможным конфликтным ситуациям, которые могут возникать у туриста в *процессе осуществления туристической поездки, когда человек уже реализует выбранную роль туриста*. В данном случае может возникать **первое противоречие**, а именно между имеющимися у человека представлениями о себе как субъекте социального взаимодействия и ситуациями изменения этих представлений в необычной сфере деятельности – туристской деятельности. Важно подчеркнуть, что в этой ситуации возникает противоречие на различных уровнях, как не совпадение ролей, статуса, потребностей, ожиданий и т.д.

¹ Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 1996. – С. 96.

Схема 1. Взаимосвязь туристской деятельности и туристической сферы

