

Социальные проблемы информатизации общества

Палитай Иван Сергеевич

аспирант

*Московский Государственный Университет им.М.В.Ломоносова,
социологический факультет, Москва, Россия*

E-mail: chelovek1983@mail.ru

Информация в нашей жизни играет все большую роль. В самом общем виде под ней подразумевают передачу сообщений между передающей и принимающей системами, которая ведет к изменению разнообразия состояния последней [4]. В связи с тем, что количество людей, занятых в сфере информационных услуг, растет с каждым днем, можно говорить о том, что общество неотвратимо вступает в информационную стадию своего развития (одним из критериев перехода считается занятость в вышеуказанной сфере услуг более 50% населения). Другими свидетельствами этого перехода служит так называемый «информационный взрыв», который заключается в законе экспоненциального роста объема знаний и превышение материальных затрат на хранение и переработку информации над аналогичными расходами на энергетику.

В зависимости от того, как может быть определен термин «информатизация», меняются подходы к анализу реального состояния и перспектив развития процессов информатизации общества. Наиболее полным представляется взгляд на информатизацию как «системно-деятельностный процесс овладения информацией как ресурсом управления и развития с помощью средств информатики с целью создания информационного общества и на этой основе – дальнейшего продолжения прогресса цивилизации» [2].

Под социальной же информатизацией следует понимать развитие, качественное совершенствование, радикальное усиление с помощью современных информационно-технологических средств когнитивных социальных структур и процессов.

В свете вышесказанного можно дать несколько определений информационного общества. По мнению некоторых авторов общество считается информационным, если:

1. Любой индивид, группа лиц, предприятие или организация в любой точке страны и в любое время могут получить за соответствующую плату или бесплатно на основе автоматизированного доступа и систем связи любую информацию и знания, необходимые для их жизнедеятельности и решения личных и социально значимых задач. В связи с этим существует опасность изоляции человека от общества, связанная с тем, что современные информационные технологии позволяют получать информацию о происходящем в стране и в мире без непосредственного общения между людьми. Человек, таким образом, подвергается иллюзии независимости от общества, из чего вытекает огромной важности задача, лежащая, прежде всего, на систему образования и средства массовой информации – воспитывать чувство ответственности каждого человека за происходящее в мире, добиваться четкого осознания взаимозависимости всех людей.
2. В обществе производится, функционирует и доступна любому индивиду, группе или организации современная информационная технология; имеются развитые инфраструктуры, обеспечивающие создание национальных информационных ресурсов в объеме, необходимом для поддержания постоянно убыстряющегося научно-технологического и социально-исторического прогресса;
3. Происходит процесс ускоренной автоматизации и роботизации всех сфер и отраслей производства и управления;
4. Происходят радикальные изменения социальных структур, следствием которых оказывается расширение сферы информационной деятельности и услуг. Ученые прогнозируют следующий характер изменений социальной структуры: 1. Количество социальных групп будет расти, что приведет, естественно, к уменьшению их среднего размера. Качественные параметры социальных групп будут улучшаться по таким параметрам как уровень образования, интеллектуальности и др. 2. Новые процентные соотношения между социальными группами, выделяемыми в обществе по различным

критериям, будут, вероятно, выглядеть следующим образом: 1) возрастет доля людей, занятых интеллектуальным трудом - интеллектуалов. Для тех же, кто не захочет или не сможет интеллектуально трудиться, предполагается труд в сфере информационных услуг или в сфере материального производства; 2) увеличится количество работоспособных людей, т.к. люди старшего возраста смогут даже после ухода на пенсию продолжать работать, так как повысится планка работоспособного возраста (тело стареет раньше мозга). 3. Пирамидальная социально-экономическая структура все больше и больше будет уступать место сетевой (мозаичной) структуре, т.к. структура сети точнее соответствует новой информационной технике.

Наряду с социальной структурой при переходе в информационное общество меняется и специфика трудовой деятельности. К основным чертами трудовой деятельности будет относиться замена физических перемещений в той или иной мере информационными связями, т.е., образно говоря, произойдет замена перемещения людей движением сообщений (посылаемых людьми сигналов). Современное "надомничество" резко уменьшает необходимое время присутствия людей на рабочих местах, в учебных заведениях, что требует радикальной перестройки производственного и учебного процессов, значительного повышения культуры и сознательности людей

В условиях развертывания информатизации каждое из диалектически взаимосвязанных начал человека: физическое, психическое и социальное требует специального учета, т.к. только в этом случае новые возможности информационного общества могут быть в полной мере использованы для всестороннего развития человека. Неучет специфики этих начал человека, стихийная информатизация чревата трудно прогнозируемыми в полной мере отрицательными общественными последствиями информатизации.

Таким образом, можно назвать следующие основные проблемы информатизации общества: 1) каждая социальная группа имеет свой специфический вариант социализации, а это значит, что в условиях информатизации все современные средства коммуникации и компьютеры должны делать учет этой специфики более совершенным, а не нивелировать ее, стандартизуя человека; 2) у людей различна психологическая устойчивость к процессам информатизации, из чего вытекает необходимость точного определения предельно допустимых нагрузок на психику у различных социальных групп в условиях возрастающих потоков информации; 3) существуют проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде: люди с ограниченными физическими возможностями требуют особого подхода к разработке прежде всего устройств ввода-вывода информации в ЭВМ; 4) наиболее остро стоит проблема информационной безопасности, под которой понимается состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее её формирование развитие в интересах граждан, организаций и государства. Обеспечение информационной безопасности личности означает её право на получение объективной информации; 5) проблема языковой коммуникации, которая составляет ядро информатизации. Из чего следует, что электронные средства информатизации должны органически встраиваться в сеть естественно сложившейся для каждого человека языковой среды.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации, – М.: ВЛАДОС, 1994
2. Андрианова Т.В., Ракитов А.И. Информатизация общества и бизнес, – М.: ИНИОН, 1992.
3. Глинский Б.А. Философские и социальные проблемы информатики, – М.: Наука, 1990
4. Философский словарь / Под. ред. И.Т.Фролова. М.: Республика, 2001.
5. Энциклопедический социологический словарь / Под. ред. Г.В.Осипова. М.: ИСПИ РАН.

