

Секция «Психология»

Эмоционально-волевая компетентность сотрудников МВД РФ

Хакимзянов Руслан Наильевич

Аспирант

ФГАОУВПО Казанский (Приволжский) федеральный университет, Факультет психологии, Казань, Россия

E-mail: hakim_kzn@yahoo.com

В силу специфики правоохранительной деятельности, сотрудникам полиции приходится часто взаимодействовать с различными категориями граждан, находить общий язык с лицами не склонными к контактам с представителями правоохранительных органов, что требует от сотрудника решительных действий и способности пойти на риск. Выполняя служебные и оперативные задачи, сотрудникам полиции, часто приходится сталкиваться с необходимостью решать проблемные вопросы, находить выход из различных экстремальных ситуаций, противостоять не просто преступникам, а хорошо вооруженным и организованным преступным группам. Выполнение функциональных обязанностей сопряжено с повышенной ответственностью сотрудников за свои действия. Несение службы нередко происходит в ситуациях с непредсказуемым исходом, характеризуется недостаточной определенностью ролевых функций, психическими и физическими перегрузками [3; 7].

Исходя из условий профессионально-служебной деятельности полицейских, мы можем утверждать, что эмоциональные особенности и волевая сфера личности занимают особое место в структуре профессиональной компетентности сотрудников МВД. Следует сказать, что к эмоциональным особенностям относятся эмоциональная возбудимость, эмоциональная устойчивость, сила, темп и ритм эмоциональных реакций, эмоциональный тонус. Важным критерием для эффективной оценки работы сотрудника полиции является эмоциональная устойчивость. Эмоциональная устойчивость – неподверженность эмоциональных состояний и процессов деструктивным влияниям внутренних и внешних условий [4]. Опираясь на специфику профессиональной деятельности сотрудников полиции, можно сказать, что эмоциональная устойчивость (интегральное свойство психики, выражающееся в способности преодолевать состояние излишнего эмоционального возбуждения при выполнении сложной деятельности) является важнейшим компонентом профессиональной компетентности сотрудников МВД. Именно эмоциональная устойчивость уменьшает отрицательное влияние сильных эмоциональных воздействий, которым подвержены сотрудники работая в экстремальных ситуациях, и предупреждает крайний стресс, и способствует проявлению готовности к действиям в напряженных ситуациях. Это один из психологических факторов надежности, эффективности и успеха деятельности в экстремальной обстановке.

Особое внимание следует отвести изучению волевых качеств личности входящих в структуру профессиональной компетентности. Опираясь на результаты экспериментальных исследований, можно утверждать, что волевые качества личности (ответственность, выдержка, настойчивость, решительность, самостоятельность), имеют корреляционные взаимосвязи с функциями планирования, прогнозирования, принятия решений, с самоконтролем, локусом контроля – Я, локусом контроля – жизнь. Данные корреляционные связи указывают на то, что на этапе отбора кандидатов на службу и в

процессе профессиональной деятельности полицейских следует более тщательно исследовать волевую сферу личности [9].

На сегодняшний день известными учеными (А.А. Деркач, А.К. Маркова, И.А. Зимняя, Э.Ф. Зеер, Дж. Равен, Л. Спенсер) в области психологии развития, акмеологии, психологии профессионализма, психологии труда разработаны различные подходы к изучению профессиональной компетентности.

В своих работах А.К. Маркова выделяет в профессиональной компетентности:

- специальную компетентность (владение профессиональной деятельностью на уровне высоких образцов);
- социальную компетентность (способность к осуществлению профессиональной совместной деятельности),
- личностную компетентность (владение приемами личностного саморазвития, противостояния деформациям личности).
- индивидуальную компетентность (владение приемами профессионального роста, самосохранения, противостояния старению и др.) [6].

Профессионально-педагогическая компетентность по Н.В. Кузьминой, включает пять элементов:

- специальная и профессиональная компетентность;
- методическая компетентность в области способов формирования знаний, умений учащихся;
- социально-психологическая компетентность в области процессов общения;
- дифференциально-психологическая компетентность в области мотивов, способностей;
- аутопсихологическая компетентность в области достоинств и недостатков собственной деятельности и личности [1].

Все выше перечисленные виды профессиональной компетентности включают в себя как эмоциональные особенности, так и волевые качества личности. Но, исходя из специфики профессионально-служебной деятельности сотрудников МВД и высокой значимости в их деятельности эмоциональной и волевой составляющей, следует выделить в отдельный вид именно эмоционально-волевую компетентность.

Для определения значимости эмоционально-волевой компетентности как фактора развития профессионализма, нами проведено пилотажное исследование. В исследование приняли участие 50 сотрудников МВД в возрасте от 25 до 40 лет.

На основании результатов диагностического исследования нами было выявлено, что у 70 % испытуемых результаты по шкалам эмоциональная устойчивость, наличие внутренних напряжений и уровень развития самоконтроля эмоционально-волевого блока опросника Кеттела выходят за пределы допустимых значений.

Низкие показатели по факторам эмоциональной устойчивости, внутренней напряженности, развития самоконтроля и нервно-психической устойчивости являются следствием того, что не уделяется должное внимание эмоционально-волевой сфере личности на этапах отбора и развития персонала.

Рассмотрев отдельно корреляционные связи показателей методики «Волевые особенности личности» между собой и с другими методиками мы получили следующие данные:

- «Ответственность» имеет прямую корреляционную связь с показателем «открытость» ($p \leq 0.01$). Ответственность, которая проявляется в виде способности человека выполнять поставленные перед ним задачи, надежно повышает уровень готовности к сотрудничеству, внимательность к людям, приветливость.

- «Самостоятельность» имеет прямую корреляционную связь с параметром «планирование» ($p \leq 0.001$), то есть при повышении самостоятельности увеличивается значимость планирования деятельности.

- «Настойчивость» имеет прямую связь с параметром «локус контроля – Я» ($p \leq 0.001$), то есть повышение волевого качества настойчивости сопровождается усилением субъектности в деятельности и жизни в целом.

Основываясь на полученных данных можно рекомендовать специалистам, занимающимся подбором и развитием персонала, уделять повышенное внимание оценке индивидуально-психологических особенностей личности, а именно диагностике эмоционально-волевых особенностей личности.

Диагностика эмоционально-волевой компетентности позволит оптимизировать психологическое сопровождение деятельности сотрудников МВД на этапе адаптации и на всем пути их профессиональной деятельности. Данные в области эмоционально-волевой компетентности позволят психологам, работающим в организациях различного уровня более качественно проводить диагностику сотрудников, что позволит повысить уровень профессионализма.

Литература

1. Акмеологическая оценка профессиональной компетентности государственных служащих: Учебное пособие / Под общ. ред. А.А. Деркача. – М: Изд-во РАГС, 2006. – 108 с.
2. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. – 752 с. – (Серия «Психологи Отечества»)
3. Дубов Г.В. Этика сотрудников правоохранительных органов / Г.В. Дубов. – М., 2002.
4. Изард К.Э. Психология эмоций. пер. с англ. СПб., 1999. 464 с.
5. Ильин Е. П. Психология воли. — СПб.: Изд-во «Питер», 2000
6. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М., 1996. – 308 с.
7. Методическое пособие по проведению профессионального отбора ВВ И ОВД 1999. Никифоров Г.С. Психология здоровья. Учебное пособие. – СПб.: Речь, 2002.
8. Митина Л.М. Психология профессионального развития. – М., 1998.
9. Хакимзянов Р.Н. Влияние волевых особенностей личности на профессиональную компетентность сотрудников МВД России // V съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». Материалы участников съезда. Т. II. – М.: Российское психологическое общество, 2012. – 496 с.