

Секция «Вычислительная математика, математическое моделирование и численные методы»

Математическое моделирование в задаче учёта субъективных факторов, влияющих на принятие управленческих решений

Научный руководитель – Сметанина Ольга Николаевна

Бакирова Маргарита Рифовна

Студент (магистр)

Уфимский государственный авиационный технический университет, Уфа, Россия

E-mail: margarita.bakirova@yandex.ru

Управленческие решения являются важнейшим элементом процесса управления организацией. Во многих случаях от решений, принимаемых руководителями, зависят реальные возможности достижения целей организацией, ее эффективное функционирование, а само решение напрямую зависит от системы ценностей лица, принимающего решение, т.е. от его личностных качеств [2,5].

Тема учета субъективных характеристик в процессе принятия управленческих решений является актуальной, так как на современном этапе развития общества на первое место выступают проблемы управления людьми как личностями. Типичные системы оценки руководителей содержат наборы профессионально значимых личностных качеств [3]. Качества, присущие человеку, занимающему руководящую должность, подробно описаны в работах Сухобской Г.С., Равена Дж., Соловьев И.О., Журавлева А.Л., Тарасенко А.В., Нефедова Г.А. Проблема заключается в недостаточной исследованности социально-психологических аспектов процесса принятия управленческих решений [1,4].

Целью данного исследования является выявление общих черт (личностных качеств) между субъектами, как с удовлетворительным качеством принятых решений, так и наоборот.

Для достижения цели исследования предложен следующий подход:

- 1) Выявление личностных качеств руководителя, оказывающие влияние на принятие управленческого решения на основе сформированной анкеты/опросника в виде модификации комбинации методик Ю.П. Платоновой, Ф. Фидлера, Л.П. Калининского, Т.В. Корниловой, А.А. Карелина. На основе полученных результатов обработки анкетных данных сформировать матрицу X , представляющую описание лиц, принимающих решение, в виде личностных характеристик (качественная/количественная оценка). Для обработки данных использовать методы экспертной оценки и статистического моделирования.
- 2) Сформировать вектор Y , представленный комплексными оценками качества принятых субъектами решений. Элементы вектора получены с помощью экспертной оценки при решении субъектом управления конкретной задачи или комплекса задач.
- 3) Применить кластерный анализ на основе нейронных сетей для выявления общих черт между субъектами, как с удовлетворительным качеством принятых решений, так и наоборот.

Результаты исследования предполагается применять для улучшения качества принимаемых руководителем управленческих решений за счет развития комплекса ключевых личностных факторов, выявленных на этапе моделирования и оказывающих положительное влияние на процесс принятия решений.

Источники и литература

- 1) Бабенко О.А. Профессионально важные качества личности руководителя. - М.: Академия, 2006. - 516 с.
- 2) Заде Л.А. Основы нового подхода к анализу сложных систем и процессов принятия решений. Математика сегодня. М.: Знание, 1974.
- 3) Кабаченко Т.С. Психология управления. - М.: Проспект, 2005. - 416 с.
- 4) Кошевенко С. В. Влияние личностных качеств руководителя на процесс принятия управленческих решений в зависимости от сферы деятельности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 45. – С. 29–32
- 5) Розен В.В. Цель – оптимальность – решение (математические модели принятия оптимальных решений). М.: Радио и связь, 1982.