

Секция «Мировая экономика и международные экономические отношения (страны Азии и Африки)»

Влияние искусственного интеллекта и трудосберегающих технологий на занятость в сфере услуг (на примере Японии)

Научный руководитель – Исаев Владимир Александрович

Паксютов Георгий Давидович

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Институт стран Азии и Африки, Кафедра международных экономических отношений, Москва, Россия

E-mail: gpaksyutov@mail.ru

Внедрение трудосберегающих технологий и робототехники оказывает сильное влияние на экономику (в том числе с точки зрения структуры занятости), но сфера услуг зачастую воспринимается, как менее подверженная этим изменениям. Поэтому предполагается, что именно в этой сфере смогут найти рабочие места люди, потерявшие их из-за внедрения роботов в промышленном производстве. Рассмотрим более внимательно различные отрасли сферы услуг, чтобы понять так ли это на самом деле.

Предполагается, что люди более конкурентоспособны в сфере услуг, так как имеют преимущества в коммуникативных, личностных, творческих способностях.

При этом «индустрия гостеприимства» становится немаловажной сферой применения робототехники в Японии. Так, роботы могут использоваться в гостиничном бизнесе, в качестве портье и рецепционистов. Выпускаемый компанией SoftBank человекоподобный робот «Pepper» (*Пэппа:*), который способен на основании анализа выражения лица и звучания голоса распознавать человеческие эмоции, используется в медицинских учреждениях и магазинах. [1] Этот и другие примеры показывают, что современные технологии позволяют задействовать роботов в областях, связанных с коммуникацией, общением, то есть там, где раньше их невозможно было себе представить. Так, в одном из токийских магазинов сети «Мицукоси» гостей встречает «Айко Тихиро», человекоподобный робот производства Toshiba. На Олимпиаде 2020 в Токио планируется использовать роботов-переводчиков для обслуживания иностранных гостей. [2] Разрабатываются роботы не только для предприятий, но и для использования в домашних хозяйствах, в том числе в рекреативных целях.

Считается, что в наши дни сфера информационных технологий является одной из самых перспективных для занятости. Однако согласно оценкам некоторых исследователей, уже к 2040 г. людей-программистов могут заменить технологии, основанные на принципах машинного обучения и обработки естественного языка. [3]

Технологии, основанные на использовании искусственного интеллекта, могут быть широко использованы в культурных индустриях. Так, производство анимации может быть в значительной мере автоматизировано: так, продюсер Ивата Кэйсукэ утверждает, что искусственный интеллект может быть задействован для создания дизайна персонажей, раскадровок, задних планов, выбора цветовой палитры, записи звукового ряда. В японской индустрии анимэ достаточно низкие зарплаты, что приводит к недостатку рабочей силы - проблема, которая может быть решена заменой людей-аниматоров на искусственный интеллект. [4]

Итак, необходимо понимать, что сфера услуг не менее подвержена сокращению рабочих мест из-за внедрения роботов и искусственного интеллекта, чем промышленность. В этих условиях необходимо задуматься о том, как в будущем поддерживать существование людей не только с экономической, но и экзистенциальной точки зрения - в каких сферах

люди смогут раскрыть свои таланты и реализовать свои амбиции, если в будущем роботы все будут делать лучше, чем они?

Источники и литература

- 1) Nikkei Asian Review. 21.01.2017
- 2) CNN. 24.04.2017
- 3) Billings J. J. et al. Will humans even write code in 2040 and what would that mean for extreme heterogeneity in computing? // arXiv preprint arXiv:1712.00676. – 2017.
- 4) Анимэ сэйсаку ва субэтэ АІ ни дайтайсарэру камосирэнай [Производство анимации может быть полностью заменено АІ] // ITmedia. URL: <http://www.itmedia.co.jp/news/articles/1702/13/news073.html>