

Пути повышения эффективности управления качеством в контексте экологически-инновационного развития экономики

Внукова Наталья Владимировна

E-mail: vnukovanv00@mail.ru

Предприятия проявляют все большую заинтересованность в достижении соответствующих экологических характеристик производственных технологий и продукции, осуществляя контроль над влиянием своей деятельности в соответствии с современными требованиями в области экологической политики, направленной на охрану окружающей среды с учетом факторов обеспечения устойчивого развития, требований государственных и международных стандартов качества. При этом одной из основных задач [1] является обеспечение экологически ориентированного роста экономики и внедрения экологически эффективных инновационных технологий.

Стандарты экологического управления должны быть предназначены для обеспечения производителя элементами эффективной системы контроля, которые могут быть интегрированы с другими требованиями по управлению предприятием и помочь в достижении экологических нормативов. Выполнение этих стандартов не должно создавать дополнительных барьеров в реализации продукции и менять правовые обязательства организаций в процессе их деятельности [2].

Принятие эффективных решений для достижения высокого качества продукции при рациональном использовании ресурсов невозможно обеспечить без инженерно-спроектированной технологии восприятия информации, оценки и анализа ситуаций, формирования и отбора лучших технологических предложений и организационных мероприятий. Значимость такого подхода растет по мере усложнения конструкций изделий и технологий, увеличения их номенклатуры, и расширения связей.

В рыночных условиях необходимо постоянно повышать качество продукции при этом основой достижения необходимого уровня качества являются международные стандарты серии ISO 9000, которые основаны на «процессном подходе». Этот подход предусматривает, что та или иная деятельность предприятия рассматривается в совокупности кадровых, технологических, информационных управленческих факторов.

В связи с важностью задач в сфере обеспечения экологической безопасности и рационального природопользования наблюдается актуализация вопросов развития эколого-ориентированных инновационных процессов производства экологически чистых продуктов и эколого-ориентированных услуг с целью повышения конкурентоспособности.

Рынок экологически чистых товаров и эколого-ориентированных услуг является одним из наиболее динамично развивающихся в последнее десятилетие, характеризующееся ростом масштабов выпуска и расширением спектра экологически чистой продукции, которая производится во всех сферах мировой экономики.

В современных условиях стало совершенно ясно, что попытки экономии за счет минимизации затрат, связанных с ресурсосбережением и обеспечением экологической безопасности, дают выигрыш только в краткосрочном плане. При этом не принимаются во внимание долгосрочные перспективы снижения издержек производства благодаря сокращению производственных затрат и минимизации потерь при переработке отходов.

С этой целью для стимулирования предпринимательской активности в сфере производства и продвижения на рынок эколого-ориентированной инновационной продукции соответствующего качества требуется разработка комплекса мероприятий «организационно-эколого-экономического» регулирования указанной деятельности, предусматривающий создание определенных управленческих механизмов.

Следует отметить, что теория управления качеством рассматривает информацию как коммуникативную функцию, которая предусматривает наличие достоверных данных, касающихся требований к продукции и протекания процессов, направленных на повышение качества и должны обеспечить рациональную координацию деятельности функциональных подразделений и отдельных технологических звеньев на всех этапах жизненного цикла продукции.

Анализ концептуальных положений теории управления качеством позволяет сделать вывод о том, что в основе достижения высокого качественного уровня материальной продукции и информации находятся одни и те же составляющие: материальная база, квалифицированный персонал и совершенная организационно-управленческая структура.

Для отбора и принятия эффективных управленческих решений в области обеспечения качества необходимо предусмотреть возможность получения в стандартной форме типовых решений по улучшению ситуации и прогнозных значений основных показателей. Анализ концептуальных положений теории управления качеством позволяет сделать выводы о том, что в основе достижения высокого качественного уровня материальной продукции и информации находятся одни и те же составляющие: материальная база, квалифицированный персонал и совершенная организационно-управленческая структура. Следует подчеркнуть существенную зависимость эффективности функционирования системы управления качеством от качества информационного ресурса и способа объединения в рамках единой системы качества предприятия материального и информационного производств на базе внедрения интегрированных многофункциональных систем (рис. 1).

Рисунок 1 – Многофункциональная схема информационно-интегрированной системы качества

Таким образом, составляющими частями создания интегрированной информационно-коммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей формирование единого информационного пространства инновационной деятельности по приоритетным направлениям развития науки, технологии и техники в сфере экологической безопасности и рационального природопользования являются:

- формирование единого банка данных этих производителей и потребителей инноваций, включая многоуровневое экологическое образование;
- развитие интегрированной национальной библиотечно-информационной системы по инновационной деятельности, которое должно обеспечивать консультативное сопровождение различных пользователей в сфере инноваций;
- развитие механизма финансирования эколого-ориентированной инновационной деятельности, формировании рынка потребителей эколого-ориентированных инноваций, путем стимулирования платежеспособного спроса на инновации в этой сфере;
- создание специализированных фондов, предоставляющих льготные кредиты покупателям эколого-ориентированных инноваций;
- создание благоприятных условий сотрудничества между научным сообществом и потенциальными потребителями эколого-ориентированных инноваций.

Развитие института независимой экологической экспертизы научной и научно-технической продукции должно стать обязательным элементом конкурсного отбора проектов и исполнителей инновационных разработок. Литература.

1. Мацевитый Ю.М., Соловей В.В., Тарелин А.А., Касимов А.М. Особенности формирования инновационной среды для решения задач ресурсосбережения и промышленной экологии / Научно-производственный журнал «Экология и промышленность», № 4. – 2015. – С.4–9.

2. Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю. – Офіц. изд. – К. : ДП «УкрНДНЦ», 2013. – ДСТУ ISO 9004:2012.