

Проблемы социализации личности специалиста в условиях глобализации общества

Сергеева Марина Георгиевна

E-mail: sergeeva198262@mail.ru

Современная социальная среда оказывает значительное влияние на процесс становления личности, вызывая определенные противоречия: с одной стороны, социокультурная модернизация вызывает необходимость в новом подходе к проблеме социальной самореализации личности, требуя повышенной активности человека как субъекта общественной жизни, принятия им на себя ответственности за свою деятельность и поведение, но, с другой стороны, нестабильность современного общества увеличивает естественные трудности взросления личности; ситуация неопределенности приводит к деформации личностного развития, дезадаптации в социуме. Модернизация системы образования повлекла за собой изменения в содержании, формах, методах и технологиях обучения, в связи с чем возникла необходимость оценки результатов функционирования самой системы образования. В науке и педагогической практике, говоря о качестве подготовки, все чаще стали анализировать сформированные компетенции выпускника, среди которых особое место отводится социальной компетентности, оцениваемой как один из важнейших индикаторов профессиональной компетентности специалиста в сфере экономических, трудовых, социальных отношений. Проблема формирования социальной компетентности сравнительно недавно стала изучаться в современной отечественной психолого-педагогической науке. Проявление интереса к ней социологов, психологов, педагогов связано с теми изменениями, которые в конце XX века происходили в стране, в российском обществе [3]. Анализ литературы позволил определить компетентность как интегральное личностно-профессиональное качество человека, завершившего образование определенной ступени, выражающееся в готовности и способности на его основе к успешной, продуктивной, и эффективной деятельности с уче-том ее социальной значимости и социальных рисков, которые могут быть с ней связаны; обеспечивающее возможность эффективного взаимодействия с окружающим миром с помощью соответствующих компетенций [5]. В состав любой компетентности, по мнению большинства исследователей, входят: а) знания о предмете деятельности; б) умение ориентироваться в ситуациях, связанных с этим предметом; в) умение правильно определять свои ресурсы, ресурсы других, ставить задачи и находить адекватные им решения; г) опыт обращения с предметами; д) развитые интуиция, рефлексия и эмпатия [2]. Однако, отсутствие единого взгляда на сущностное значение понятия «компетентность» порождает различные мнения относительно «социальной компетентности». Проблема развития социальной компетентности личности носит междисциплинарный характер и в отличие от проблемы развития компетентности вообще и профессиональной компетентности в частности, направления формирования социальной компетентности стали разрабатываться сравнительно недавно. Несмотря на сравнительно непродолжительный период исследования феномена социальной компетентности в психолого-педагогической литературе уже обозначены отдельные подходы, благодаря которым можно выделить ключевые характеристики, раскрывающие суть данного явления и помогающие строить его модел: а) совокупность социальных знаний, умений, информированность личности о социальных процессах; б) социальное взаимодействие, способность и готовность человека к нему, умение выстраивать свои отношения с другими людьми и социальными организациями в реальных условиях жизнедеятельности; в) интегральное качество личности, сформированное в процессе обучения и воспитания; г) цель и результат реализации специальных

развивающих и воспитательных программ деятельности образовательных организаций [4]. К числу неразрешенных вопросов можно отнести: структуру социальной компетентности и особенности ее развития на разных уровнях обучения; поиск эффективных условий, механизмов и средств развития социальной компетентности; моделирование и проектирование педагогических условий в образовательной организации, в которых личность получит полноценную помощь в развитии социальной компетентности [6]. В своем исследовании мы придерживаемся позиции, что социальная компетентность – это социальные навыки, позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе. Поэтому содержательно социальная компетентность нередко представляется как активная, инициативная и конструктивная позиция человека в жизни общества, его участие в происходящих вокруг событиях и ответственность за это, его стремление к улучшению качества собственной жизни [7]. Таким образом, социальная компетентность – это личностное образование, интегрирующее социальный опыт личности на определенном возрастном этапе; когнитивные, нравственно-ценностные, личностные качества, позволяющие человеку реализовать активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за свою деятельность и поведение [8]. Сравнительный анализ позволил нам определить компоненты социальной компетентности: личностный компонент, социальный компонент, когнитивный компонент, ценностно-смысловой компонент. Личностный компонент включает умение добывать знания о мире и себе, заботиться о себе и других, выстраивать свои отношения с социумом и окружающими людьми. Социальный компонент включает в себя социальный опыт, накопленный в течение жизни при разрешении различных конфликтных ситуаций. Когнитивный компонент – это социальные знания (знание особенностей поведения людей; понимание сути высказывания и проблем других людей; знание способов поиска необходимой информации); социальные умения (умение адресовать свое общение, предложить свою помощь, привлечь внимание собеседника, проявить заинтересованность к собеседнику, эмпатировать ему, вступать в контакт и поддерживать его, принимать точку зрения собеседника, ориентироваться в социальной ситуации, аргументировать свое мнение, не допускать и решать конфликтные ситуации конструктивно, ответственно относиться к своим поступкам и высказываниям, толерантно относиться к людям, доказывать и отстаивать свою точку зрения); социальные навыки (конструктивное взаимодействие с различными людьми; поддержание общения; сопереживание в общении; определение психологического состояния партнера; построение своего общения с учетом ситуации; внимательное отношение к собеседнику; формулирование своих мыслей и высказывание своей точки зрения; контроль своего поведения; доведение начатого дела до конца). Ценностно-смысловой компонент представлен ценностными ориентирами личности, ее способностью видеть и понимать окружающую действительность, ориентироваться в ней, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения. В нашем исследовании мы придерживаемся позиции Кондратовой Т.С., которая под педагогическим сопровождением понимает профессиональное взаимодействие педагогических работников и других специалистов (психологов, медиков и т.д.), направленное на личностную сферу подростка с педагогическим преобразованием целостной ситуации развития, обеспечивающее повышение личностных ресурсов, необходимых для социальной деятельности; формирование отношений, проявляемых в личностных качествах, ценностно-мировоззренческих установках; предоставление возможности получения опыта социального взаимодействия, позволяющие человеку быть субъектом социальных действий, адекватно выполняя нормы и правила жизнедеятельности в обществе [1]. Педагогическое сопровождение построено на создании личностно ориентированных педагогических ситуаций, связанных с проектированием такого способа жизнедеятельности обучающихся, который адекватен природе личностного развития

индивида и основывается на технологиях активного социального обучения (дискуссии, тренинги, деловые игры); социального проектирования с целью формирования растущего человека как субъекта социального действия. Интерактивное взаимодействие обеспечивает формирование нового опыта и его теоретическое осмысление через применение, позволяет осуществить перенос способов организации деятельности, получить новый опыт деятельности, общения, переживаний. С ноября 2015 года в Институте иностранных языков Российского университета дружбы народов открыта трехуровневая сеть экспериментальных площадок при Институте стратегии развития образования Российской академии образования по формированию социальной компетентности обучающихся: I – уровень – система общего образования – тема исследования «Формирование социальной компетентности обучающихся в системе общего образования». II – уровень – система среднего профессионального образования – тема исследования «Педагогическое обеспечение развития социальной компетентности обучающихся». III – уровень – система высшего образования – тема исследования «Система критериев оценивания уровней социальной компетентности обучающихся». В первый кластер входят: 1) Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Центр образования № 1296». 2) Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 2115». Во второй кластер входят: 1) Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Тверской колледж транспорта и сервиса». 2) Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы «Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента № 23». В третий кластер входят: Кафедра социальной педагогики Института иностранных языков Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов»

Перспективы исследований в направлении формирования социальной компетентности заключаются в поиске инновационных форм и технологий осуществления эффективного взаимодействия социальных институтов воспитания в процессе развития социальной компетентности обучающихся; в выявлении влияния стихийной социализации, наличия педагогических рисков в процессе развития социальной компетентности личности. Список литературы

1. Кондратова, Т.С. Социальное проектирование в контексте педагогического сопровождения развития социальной компетентности подростков в общеобразовательной школе/ Т.С. Кондратова // Известия Российского государственного педагогического университета Имени А.И. Герцена. - 2009. - № 94.- С. 119 – 123.
2. Ломакина Т.Ю., Сергеева М.Г. Современные технологии профессионального обучения в условиях перехода на компетентностно-ориентированное образование//Приложение к ежемесячному теоретическому и научно-методическому журналу «Среднее профессиональное образование». 2014. № 8. С. 6 – 14.
3. Мачехина О.Н. Формирование социальной компетентности старшеклассников на основе проектно-контекстного подхода в современном образовательном процессе // Преподавание истории в школе. Спецвыпуск. № 5, апрель 2007. — С. 15—19.
4. Сергеева М.Г. Маркетинговая служба как инструмент рынка труда и рынка образовательных услуг // Alma mater. 2011. № 11. С. 60- 67.
5. Сергеева М.Г., Беденко Н.Н. Система оценки качества непрерывного экономического образования: Монография. – Курск: Региональный финансово-экономический институт, 2012. – 240 с.
6. Сергеева М.Г. Имитационные методы профессионального обучения: Монография. – М.: ИТИП РАО, 2007. – 188 с.
7. Сергеева М.Г. Непрерывное экономическое образование в условиях паритетности образования и экономики в обновляющейся России//ЭТАП: Экономическая Теория. Анализ. Практика. 2011. № 5. С. 117-128.
8. Сергеева М.Г. Принципы развития непрерывного образования в условиях рынка //Приложение к ежемесячному теоретическому и научно-методическому журналу «Среднее профессиональное образование». 2012. № 3. С. 3 – 15.