

НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ТУРИСТСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

Воронкова Людмила Петровна

E-mail: voronkova@fgp.msu.ru

Международный туризм является неотъемлемой частью современного общества. Он пронизывает все его сферы, воздействуя на общемировые социальные, политические и культурно-гуманитарные процессы. Эта отрасль мирового хозяйства, являясь частью глобальной экономики, нуждается в выработке внутреннего механизма защиты, механизма обеспечения конкурентоспособности, как ключевого аспекта деятельности организаций туристского профиля в современных условиях. Достичь чего невозможно без соответствующего кадрового обеспечения. Глобализация международного рынка предъявляет новые требования к подготовке специалистов в сфере туризма и гостеприимства. Вопросы модернизации туристского образования все больше выходят на передний план и рассматриваются достаточно широко в зарубежной научной литературе. В отечественной научной литературе интерес к данной проблематике достаточно высокий. На рубеже веков состоялись знаковые события, которые были ориентированы на то, чтобы предопределить перспективы развития высшего образования в мире. Начиная с октября 1998 г., ЮНЕСКО один раз в десять лет проводит Всемирные конференции по высшему образованию, на которых рассматриваются стратегии развития систем образования. В материалах этих конференций особо подчеркивается значение научных исследований для развития образовательных программ. Так, в Коммюнике Всемирной конференции по высшему образованию «Новая динамика высшего образования и научных исследований для изменения развития общества» (Париж, июнь 2009) подчеркивалась необходимость «обеспечить более широкий доступ к результатам научных исследований с использованием ИКТ, помимо обеспечения открытого доступа к научной литературе». Важность научного сопровождения туристского образования неоднократно подчеркивается в отечественной литературе. Вместе с тем этот вопрос нуждается в дальнейшем изучении, поскольку идет развитие самой туристской отрасли и сферы научных её исследований. В данной статье поставлена цель – рассмотреть взаимосвязь профессионального туристского образования и научных исследований туризма. Обратимся к истории вопроса. Начало процессу подготовки кадров, готовых профессионально обеспечивать все составляющие туристского путешествия, было положено ещё во второй половине XIX в. Этому способствовало бурное развитие организованного массового туризма в Швейцарии, Австрии и других странах центральной Европы. Инициатором создания учебных заведений такого рода выступила Швейцария. Позднее и в других странах появляются образовательные программы, которые носили прикладной характер и готовили специалистов для работы в гостиницах, ресторанах, туристско-экскурсионных бюро. Сходные процессы происходили и в нашей стране. Одним из первых направлений развития отечественного туризма было экскурсионное дело, развивавшееся, в том числе и в форме школьных экскурсий. Научные исследования в этой области определялись потребностями организаторов туризма, которые стали осваивать новые территории, новые виды туризма. К этой работе были привлечены видные педагоги, которые наряду с просветительской занимались научной деятельностью, выпускали многочисленные методические материалы, брошюры по организации и проведению школьных экскурсий. Издавались специальные журналы: «Экскурсионный вестник» (Москва, 1914-1916), «Русский экскурсант» (Ярославль, 1914-1917), «Школьные экскурсии и школьный музей» (Одесса, 1913-1916) и др. В послереволюционной России эта работа была продолже-

на под флагом формирования новой «единой трудовой школы». Начиная с 20-х годов прошлого века, в стране создавалась теоретическая база экскурсоведения, благодаря трудам видных историков, краеведов, педагогов того времени, таких как Анциферов Н.П., Герд В.А., Гревс И.М., Райков Б.Е. и др. Это было время, которое историки именуют «золотым» десятилетием экскурсоведения и краеведения. С 30-х годов начинается этап создания система государственно-партийного руководства туристско-экскурсионной и рекреационной деятельностью. С этой целью организуются соответствующие курсы, где наряду с профессиональными знаниями начинается преподавание блока идеологических дисциплин. В первой половине 30-х годов курсы по подготовке кадров организации и проведению туристских походов существовали во всех городах, где были отделения Общества пролетарского туризма и экскурсий. В 1932 году в Москве появился первый туристско-экскурсионный техникум, который давал профессиональное образование в этой области. Параллельно в соответствующих отраслях шла подготовка кадров для ресторанов и гостиниц, проводников для спортивного туризма и т.д. Другими словами, складывалась отраслевая система повышения квалификации туристских кадров с идеологической направленностью. В тот период в отечественной литературе не было сформировано понимание туризма как области самостоятельной профессиональной деятельности, не было еще целостного представления о сущности самого туризма, который нередко трактовался как буржуазный пережиток. Широкое развитие массового туристского движения, появление тысяч туристских ячеек, разработка новых туристско-экскурсионных маршрутов свидетельствовали о том, что советский туризм стал рассматриваться как важный фактор укрепления здоровья трудящихся. Необходимость обоснования оздоровительной направленности туризма приводили к созданию самостоятельных научных исследований, одним из которых было изучение физиологии туризма. В брошюре «Наука на помощь туризму» (1931) отмечалось, что надо «проблему рабочего отдыха и туризма разработать так, чтобы каждое мероприятие давало реальный, здоровый отдых, чтобы оно реально давало трудовую зарядку, поднимало производительность труда, давало дополнительные источники человеческой энергии». Эти идеи были поддержаны Всесоюзным добровольным обществом пролетарского туризма и экскурсий. Изучением медико-санитарных и физиологических основ туристских путешествий занимался Государственный центральный институт курортологии, ведущее научно-исследовательское учреждение того времени. Создание научно-исследовательских организаций для изучения туризма происходит и в зарубежных странах. Так, в 1929 году в столице Германии создается Исследовательский институт туризма при Высшей торговой школе для всестороннего изучения туризма. Во второй половине 30-х годов в Польше функционируют Лаборатория туризма при Институте географии Ягеллонского университета и Исследовательская комиссия под эгидой Лиги поддержки туризма, которые возглавлял известный польский географ, академик Станислав Лещинский (Stanisław Leszczyński, 1907-1952), ориентировавшийся на комплексное изучение туризма. В Швейцарии в 1941 г. в Берне создается Исследовательский институт туризма, который возглавил известный теоретик международного туризма профессор Курт Крапф (Kurt Krapf, 1907-1963). Другой швейцарский исследователь туризма профессор Вальтер Хунцикер (Walter Hunziker, 1899-1974) в 1942 г. основал Научно-исследовательский институт туризма в Университете Санкт-Галлена (Tourism Research Institute, University of St. Gallen). Для подготовки научных кадров им была открыта аспирантура по специальности «туризм». Позднее Курт Крапф и Вальтер Хунцикер опубликовали совместный фундаментальный труд «Генплан по обучению туризму как науке» (Outline of the General Teaching of Tourism), ставший настольной книгой по данной тематике. В послевоенный период научное сопровождение программ подготовки профессиональных кадров продолжает успешно развиваться. В западных странах создаются учреждения, ориентированные на исследования туризма, к

примеру, в Мюнхене в 1950 г. был основан Немецкий экономический институт туризма, а через два года во Франкфурте-на-Майне организуется Институт туризма и т.д. Значительные преобразования в сфере обучения происходят во второй половине XX века. Послевоенное восстановление мировой экономики превратило туризм в массовый феномен и поставило задачи формирования целостной системы туристского образования. В этот период в высшей школе СССР начинается преподавание отдельных дисциплин туристского профиля. Учебный курс по основам туризма вводится в программу подготовки на факультетах физического воспитания педагогических вузов. Будущие учителя физической культуры должны были овладевать знаниями по туризму как одному из важных факторов укрепления здоровья подрастающего поколения. В этих программах теоретическое обучение сочеталось с практическим. Студенты в обязательном порядке ходили в учебные походы с целью отработки навыков организации и проведения туристских путешествий. Позднее перечень читаемых дисциплин туристского профиля расширялся, а также увеличивалось число вузов, которые вводили в свои учебные планы дисциплины туристского профиля. Этап нормативно-планового развития туризма в нашей стране сопровождался выстраиванием ведомственной системы подготовки специалистов для сферы туризма и гостеприимства в недрах трех гигантов отечественного туризма: Центрального Совета по туризму и экскурсиям ВЦСПС, «Интуриста» и Бюро международного молодежного туризма «Спутник». Обучение кадров для обслуживания иностранных туристов в 1966 году стала осуществляться на Высших курсах по подготовке и переподготовке специалистов. Через 9 лет эти курсы были реорганизованы в Институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов Главного управления по иностранному туризму при Совете Министров РСФСР (Главинтуриста), а позднее в 90-е годы – Высшую школу по туризму и гостиничному хозяйству. Подготовкой кадров для «Интуриста» занимались и другие учебные заведения Москвы, такие как Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Институт советской торговли, Иностранные курсы и Академия Министерства внешней торговли СССР, а также факультеты иностранных языков ряда столичных вузов. В рамках профсоюзов в 1969 году создаются Центральные туристские курсы Центрального совета по туризму и экскурсиям (ЦСТЭ) ВЦСПС, ставшие позднее после ряда преобразований Российской международной академией туризма (1993). В стране шло продолжалось развитие научно-исследовательских организаций, занимавшихся вопросами туризма. В 1975 г. в системе профсоюзного туризма была создана специализированная научная организация – Всесоюзная научно-исследовательская лаборатория по туризму и экскурсиям Центрального совета по туризму и экскурсиям ВЦСПС (ВНИЛТЭ), которая стала заниматься вопросами изучения различных аспектов туризма и отдыха трудящихся. В 1976 г. в структуре Главного управления по иностранному туризму при Совете министров СССР организуется Проблемная научно-исследовательская лаборатория, в задачи которой входит исследование возможностей иностранного туризма как средства позиционирования на мировом туристском рынке и укрепления туристского имиджа страны. Как полагают исследователи, в результате определились стали пять направлений изучения туризма: научное обоснование занятий туризмом с позиций оздоровления; изучение идейно-воспитательных функций туризма; исследование научно-методических основ детско-юношеского туризма, а также научное обеспечение подготовки туристов высокой квалификации, что позволяло обеспечивать перспективное развитие туристских маршрутов и освоение новых районов страны. И, наконец, изучались научные основы организации и управления массовой туристской работой для создания научно обоснованной структуры организации и управления сферой туризма. Развитие иностранного и внутреннего туризма привело к появлению новых направлений научных исследований. В центре внимания становятся вопросы организации и управления, экономики и географии туризма. Начи-

нается период разработки туристской тематики в рамках отдельных наук. Вместе с тем в советский период к туризму относились, прежде всего, как к отрасли рекреации, делая упор на экономико-географических аспектах. Особенностью советского периода было также превалирование отраслевого (ведомственного) направления исследований в сфере туризма, проводимых специальными научными организациями, что позволяло создавать масштабные проекты в области развития отечественного туризма. В 90-е годы в нашей стране произошли стремительные перемены, повлиявшие на развитие туристской отрасли. Централизованная система руководства этой отраслью была разрушена, туристское пространство из-за распада Советского Союза сократилось примерно на четверть, внутренние туры не пользовались популярностью как у отечественных, так и иностранных туристов. При этом резко возрос выездной поток российских туристов, который, по сути, был стихийным и нерегулируемым. Многочисленные турфирмы быстро разорались и не только из-за финансовых проблем, отсутствия правового регулирования, но и из-за недостатка профессиональных кадров. В 1992 году Правительством РФ была поддержана инициатива по созданию системы профессионального туристского образования. В соответствии с Законом «Об образовании» 1992 года в последующий период были введены в действие государственные образовательные стандарты первого поколения. Подавляющее большинство вузов открыли туристские специализации в рамках специальностей, таких как «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятиях», «Мировая экономика», «География» и др., при разработке которых исходили, преимущественно, из требований академических сообществ. Подготовка стала осуществляться и по профильной специальности «Социально-культурный сервис и туризм». Но это не решало всех проблем, поскольку акцент делался на формировании содержательной стороны обучения, а не на требованиях к степени освоения образовательной программы. На рубеже веков был проявлен больший интерес к западному опыту туристского образования. Введенный с 2005 года образовательный стандарт «Туризм» уже был ориентирован на компетентностную модель подготовки, что призвано было сократить дивергенцию между подготовкой выпускников и теми требованиями, которые предъявлялись работодателями. Последующая актуализация Федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС ВО) была направлена на приведения образовательных стандартов в соответствие с профессиональными стандартами, утвержденными Минтруда России. Эта эволюция образовательных стандартов демонстрирует стремление высшей школы адаптироваться под развитие отрасли и запросы рынка труда.

Современные российские вузы становятся центрами научных исследований, организуют научные конференции, играют все возрастающую роль в развитии наук о туризме. К настоящему времени никто не сомневается в необходимости научных исследований туризма. Вместе с тем, сошлемся на мнение президента Международной ассоциации научных экспертов по туризму (AIEST), профессора Лозаннского университета Питер Келер (Peter Keler, 1943), который полагал, что в России, как и в западных странах «академические исследования в туризме привели к определенным результатам, но не позволили создать целостную структуру научного знания, помогающего рассматривать туризм как общепринятую дисциплину». Профессор П. Келер ставит ряд вопросов, которые обозначились в процессе дискуссий ученых. Среди них вопрос о статусе туристской науки, является ли она самостоятельной дисциплиной и какое значение имеют прикладные исследования в туризме для экономики и всего общества в целом. Отечественные ученые (И.В. Зорин, В.А. Квартальнов и др.) полагают, научные дисциплины, связанные с изучением туризма, могут сформироваться в систему, которая на основе междисциплинарных исследований станет своеобразной метанаукой и займется формированием целостной концепции туризма. Соответственно дискуссии идут по вопросу требуется ли туристской науке мульт-

тидисциплинарный или междисциплинарный подход? Междисциплинарные исследования стали активно развиваться с середины 80-х гг в США, в странах Евросоюза, Японии, Канаде. Междисциплинарный подход к туризму обусловлен, прежде всего, тем, что он охватывает все аспекты жизни общества. Мультидисциплинарный подход направлен на преодоление дисциплинарной ограниченности в изучении сферы туризма. «После этапа междисциплинарных исследований, – отмечал швейцарский психолог Жан Пиаже (Jean Piaget, 1896-1980), следует ожидать более высокого этапа – трансдисциплинарного, который не ограничится междисциплинарными отношениями, а разместит эти отношения внутри глобальной системы, без строгих границ между дисциплинами». Задача использования трансдисциплинарного подхода в профессиональном обучении, проблем в профессиональной сфере была сформулирована в рекомендациях «Всемирной декларации о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры», принятой в октябре 1998 г. в Париже в Штаб-квартире ЮНЕСКО на международной конференции по высшему образованию. Это поможет, по мнению А.А. Федулина, раздвинуть границы профессиональных сфер, а прикладные исследования в туризме и сервисе будут решать целый комплекс проблем, далеко выходя за пределы формулы какой-либо науки. Не менее важными, по мнению П. Келера, являются вопросы об организации туристского образования. Представляют ли туристское образование и научные исследования в сфере туризма систему и какие структуры, организации и бизнес-модели наилучшим образом соответствуют туристскому образованию и исследованиям? Междисциплинарный, мультидисциплинарный и трансдисциплинарный подходы способствуют обеспечению перехода организации образовательных программ и их учебно-методического обеспечения на новый качественный уровень и позволят внедрять единые стандарты в рамках общемирового образовательного пространства. Осуществляющиеся системные исследования туризма способствуют развитию международного сотрудничества в сфере научных исследований и профессионального туристского образования. Начало этому процессу было положено в 1951 г., когда в Монако под покровительством королевской семьи была создана Международная академия туризма (Academie Internationale du Tourisme, АИТ). Цель международной академии туризма развитие гуманистического и культурного характера международного туризма. Вопросам профессионального образования большое внимание уделяет Всемирная туристская организация (ЮНВТО) с конца 1980-х годов. Для координации работы в области образования и профессиональной подготовки в туристической сфере при ЮНВТО в 1998 году создан специальный Фонд. Его задача заключается в содействии членам организации внедрению политики в области образования. Институт туристского менеджмента при Всемирной туристской организации является учебным заведением по повышению квалификации в области международного туризма и гостиничного бизнеса. Поддержанием научных контактов специалистов и содействием научным разработкам в сфере туризма занимаются Международная ассоциация научных экспертов в области туризма (AIEST, 1951), Ассоциация по исследованиям в области туризма и путешествий (ТТРА, 1970), Европейская ассоциация образования в сфере туризма и досуга (ATLAS, 1991). Всемирная ассоциация по подготовке специалистов в области индустрии гостеприимства и туризма (AMFORT – с 1998 г. AMFORHT) и др. В нашей стране созданы Национальная академия туризма (1994), Международная туристская академия (2006). Ряд ученых полагают, что обеспечить комплексные научные разработки можно создав Федеральный научный центр исследований в области туризма и рекреации. Утверждены специализации по туризму для диссертационных исследований, проводятся международные научные форумы, выпускаются специализированные журналы. Перед отечественной системой образования стоят готовить практико-ориентированных специалистов и тех специалистов, кто будет работать в отечественных вузах. В стране идет процесс развития национального туристского

образования и его интеграции в глобальное образовательное пространство. Создаются новые академические сети и реализовываются совместные образовательные программы – все это свидетельствует о том, что на новом этапе своего развития система образования должна быть готова к выполнению социального заказа на подготовку специалистов, обладающих компетенциями, которые позволят им анализировать и прогнозировать стратегии инновационного развития и стать конкурентоспособными.