

**Развитие сферы услуг с использованием высоких технологий**  
**Ратушная Ирина Валерьевна**  
**аспирантка**  
*Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Москва, Россия*  
E-mail: iratushnaya@mail.ru

В XXI веке развитие наукоемких технологий, их проникновение во все отрасли производства и товаров услуг, в повседневный быт людей является ведущим направлением научно-технического и экономического прогресса. Ни одна страна, претендующая на заметную роль на мировой арене и стремящаяся к обеспечению экономического роста, повышению уровня и продолжительности жизни своих граждан, не сможет решить этих задач без концентрации усилий на совершенствовании, укреплении и максимально эффективном использовании своего научно-технического потенциала. Это в полной мере относится к России.

На этом фоне во второй половине XX в. сформировалась особая категория технологий, отраслей промышленности и изделий, которые получили название «наукоемких» или «высокотехнологичных» (high technology), как их обычно называют в зарубежной литературе. Чем она отличается от прочих технологий, какую роль играет в национальной экономике?

Отрасль хозяйства, в которой преобладающее, ключевое значение играют высокие технологии, относится к числу наукоемких отраслей. Что касается сферы услуг, то здесь к наукоемким относятся пять отраслей: современные виды связи, финансовые услуги, образование, здравоохранение и так называемые бизнес-услуги, которые включают разработку программного обеспечения, контрактные исследования и разработки, консультативные, маркетинговые и прочие услуги, используемые при организации и ведении бизнеса. Для этих целей широко используется различные виды спутниковой связи - на сегодняшний день коммерчески выгодный вид космической деятельности. Основой данного направления являются геостационарные спутники, с помощью которых реализуется видеоконференцсвязь.

Видеоконференцсвязь – это технология, позволяющая двум или более абонентам обмениваться звуковой и визуальной информацией в режиме реального времени. Едва ли удастся найти такую область деятельности, в которой видеоконференцсвязь (ВКС) не сможет оказаться полезной. Телемедицина и дистанционное обучение, телемосты и оперативные производственные совещания - вот далеко не полный перечень приложений ВКС в повседневной практике. Основные области применения систем видеоконференцсвязи: поддержка принятия оперативных решений; сопровождение проектов на удаленных объектах; пресс-конференции; повышение квалификации специалистов; дистанционное обучение.

В то же время видеоконференцсвязь в управлении и бизнесе включает:

- Оперативное проведение совещаний, дискуссий и экспертиз;
- Снижение затрат, связанных с командировками сотрудников;
- Сбор и оперативная обработка информации в режиме удаленного доступа;
- Дистанционное обучение персонала;
- Новый уровень интерактивного общения с партнерами по всему миру;
- Использование видеоконференций в деятельности кадровых агентств при подборе персонала;
- Видеомониторинг технологических процессов;
- Охранные системы с широкими возможностями дистанционного управления и архивации видео;

- Связь с удаленными объектами и поддержка геоинформационных систем;
- Проведение коллективных мероприятий в территориально-распределенной системе;
- Видеомониторинг технологических процессов;
- Охранные системы с широкими возможностями дистанционного управления и архивации видео;
- Видеоконференцсвязь в медицине:
  - Проведение научных online конференций;
  - Дистанционные консультации и наблюдение больных;
  - Обмен опыта ведущих медицинских центров;
  - Дистанционное обучение местных специалистов

Одним из основных факторов, сдерживающих развитие видеоконференцсвязи в медицине и образовании, является в настоящее время проблема финансирования. Основные источники финансирования - государственные средства, средства международных и национальных фондов, средства страховой медицины, плата пациентов за получение консультаций и получение прибыли от реализации бизнес-моделей. Таким образом, сегодня целесообразно разработать механизм формирования эффективных инвестиционных проектов в сфере платных услуг с использованием высоких технологий, необходима более активная государственная политика на федеральном и региональном уровнях, направленная на поддержку их развития.

### **Литература**

- 1) Science and Engineering Indicators. 2000, National Science Board. – Wash., 2000. – Chapter 2, 7.
- 2) [www.rfbr.ru](http://www.rfbr.ru) (Российский фонд фундаментальных исследований)
- 3) [www.dis.ru](http://www.dis.ru) .
- 4) [www.telemed.ru](http://www.telemed.ru).
- 5) [www.programs-gov.ru](http://www.programs-gov.ru).