

Анализ эффективности методов управления персоналом в банковской отрасли

Линге Дмитрий Игоревич

аспирант

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: lingehome@mail.ru

Сегодня в мире уделяется большое внимание анализу эффективности методов управления персоналом. Так по некоторым оценкам [4, стр. 5-10] улучшение качества, применяемых инструментов управления персоналом, может повысить акционерную стоимость компании на десятки процентов.

На основе существующей методологии М.Хасселида [4,2] нами был проведен статистический анализ влияния различных методов управления персоналом на объемы продаж розничных банков. Данные для исследования были получены в ходе анкетирования около 400 сотрудников 8 крупных розничных банков г. Москвы в 2003-2005 гг. В качестве основных факторов, влияющих на объем продаж, нами были выделены: качество методов управления человеческими ресурсами, наличие стратегического подхода к управлению, индивидуальные характеристики работников, уровень расходов на рекламу.

В ходе исследования нами были получены оценки вклада различных методов управления человеческими ресурсами в объем продаж компании. Проведенный анализ позволил сравнить экономическую эффективность различных стратегий управления человеческими ресурсами. Полученные результаты, позволяют говорить о сильном влиянии качества методов управления человеческими ресурсами на объемы продаж компании. Если в краткосрочном периоде отдача от инвестиций компании в персонал невелика и соизмерима со вкладом в объем продаж, например расходов на рекламу, то в долгосрочном периоде инвестиции в развитие персонала являются единственным механизмом достижения высокой эффективности и конкурентоспособности компании. В краткосрочном периоде наибольшее влияние на объем продаж банков оказывают методы подбора и обучения персонала, а в долгосрочном стратегические методы обучения и мотивации. На основе полученных результатов можно провести адаптацию системы управления персоналом и значительно повысить эффективность деятельности фирмы.

Литература

1. Армстронг М. «Стратегическое управление человеческими ресурсами» М.: Инфра-М, 2002
2. Boselie, Wielie “High Performance Work Systems: research on research and the stability of factors over time” Working Paper Erasmus University Rotterdam, 2002
3. Guest D.E. “Human Resource Management and Performance: a review and research agenda” The International Journal of Human Resource Management #8, 1997
4. Hesselid Mark “The impact of high performance work systems, implementation effectiveness, and alignment with strategy on shareholder wealth”, Academy of Management, January 1997
5. Cerdin J-L, Somp A. “ Strategic Human resource management practice: an exploration survey of French organizations”, ESSEC working paper, 2003