

Концептуальные аспекты формирования процесса развития предприятия

Ягодка Ярослав Васильевич

аспирант

Киевский национальный экономический университет им. В. Гетьмана, Киев, Украина

E-mail: yaroslav17@ukr.net

Понятие предприятие эволюционирует от механистического до организмического и от организмического до организационного. Представляемая как машина, оно не имеет собственной цели, а служит инструментом для своих владельцев, средством достижения их цели извлечения прибыли. Рассматриваемая как организм, оно обладает собственными целями, главными из них служат выживание и рост. И в том и в другом представлении оно не ответственно за достижение целей ее частей — работников. Когда же предприятие рассматривается как организация, оно несет указанную ответственность перед всеми своими стейкхолдерами (stakeholders, «заинтересованными лицами») и перед обществом - более крупной системой, частью которой оно является. Организация же есть целенаправленной системой, которая является частью одной или более целенаправленных систем и части которой — люди — имеют собственные цели. Соответственно развитие предприятия подразумевает развитие системы как таковой, так и элементов этой системы. Развитие системы, под которой мы подразумеваем совокупность из двух и более элементов, должно удовлетворять следующим трем условиям: развитие каждого элемента влияет на развитие целого; развитие элементов и их воздействие на целое взаимозависимы; если существуют подгруппы элементов, каждая из них влияет на поведение целого и ни одна из них не оказывает такого влияния независимо.

Следовательно, система — это такое целое, которое нельзя разделить на независимые части. Отсюда вытекают два наиболее важных его свойства: каждая часть системы обладает качествами, которые теряются, если ее отделить от системы, и каждая система обладает такими качествами — и существенными, — которые отсутствуют у ее частей.

Так же хотелось бы привести две важные особенности функционирования системы:

1. Если каждую часть системы заставить функционировать с максимальной эффективностью, система как целое еще не будет в результате этого функционировать с максимальной эффективностью.

2. Функционирование системы больше зависит от того, как взаимодействуют друг с другом ее части, чем от того, как работает каждая из них независимо.

Исходя из всего выше перечисленного можно сделать вывод, что механизм (метод) развития предприятия должен включать в себя комплексный подход к процессу развития системы и ее составляющих элементов. На наш взгляд одним из наиболее эффективных механизмов развития предприятия является проектный метод, далее попробуем рассмотреть этот метод более детально.

Развития предприятия подразумевает создания еще не существующей или перестройки уже действующей системы. Такой проект выражает концепцию системы, которую ее разработчики хотели бы иметь прямо сейчас, а не к какому-то сроку в будущем. Поэтому прогнозировать окружение, в котором будет функционировать система, нет необходимости: это окружение, существующее сейчас. Тем не менее допущения о будущем окружении системы являются необходимым элементом проекта. Развитие системы должен обладать тремя качествами: он должен быть (1) технически осуществимым, (2) функционально жизнеспособным и (3) предусматривать возможность быстрого самообучения и адаптации системы. Рассмотрим каждое из них в названном порядке.

1. Требование технической осуществимости означает, что процесс развития не должен предусматривать какие-либо технологии, еще не используемые сейчас.

2. Требование функциональной жизнеспособности означает, что разрабатываемая система должна быть способна выживать, когда будет создана.

3. Требование, чтобы проектируемая система поддавалась быстрому обучению и адаптации, будет выполнено, если соблюдаются следующие три условия:

а) стейкхолдеры системы должны иметь возможность в любой момент модифицировать процесс развития. Это желательно потому, что соответствующие данные, знания, понимания и ценностные установки стейкхолдеров со временем меняются, особенно в результате деятельности по реализации процесса. Поэтому данное условие гарантирует возможность постоянного совершенствования процесса по мере накопления опыта. Оно также оставляет возможность изменения процесса в случае изменения состава стейкхолдеров;

б) второе условие вытекает из того факта, что в процессе любого проектирования возникают вопросы, на которые нет объективных ответов. Требование, которое исключает субъективное решение подобных вопросов, возникающих в ходе проектирования, состоит в том, что основой для их решения должно быть введение в проект процедуры их экспериментального решения. Это наделяет проектируемую систему способностью постоянно обучаться на собственном опыте и позволяет с течением времени совершенствовать проект.

в) третье условие состоит в том, что все решения, принимаемые в рамках системы, должны быть объектом контроля. Это означает, что ожидаемые последствия каждого решения и допущения, на которые опираются такие ожидания, будут под постоянным наблюдением. При этом в случае их значительного отклонения от реальных условий или последствий следует диагностировать отклонения и предпринимать действия по корректировке.

Подобная система контроля должна включать подсистему наблюдения за внешней средой, способную регистрировать изменения в ней, не учтенные при подготовке проекта развития. Это сделает возможным приспособление к неожиданным изменениям.

К основным стадиям разработки механизмов развития предприятия можно отнести следующие: выбор миссии процесса развития, уточнение нужных качеств процесса и проектирование системы.

В заключение остается сказать, что процесс развития предприятия направлен на создание не идеальной системы, поскольку ее можно совершенствовать и она сама может совершенствоваться. Другими словами, это не совершенная, или утопическая, система. Скорее, это наиболее эффективная с точки зрения приближения к идеалу система, которую могут задумать ее разработчики.