

## Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»

### Эффективность учебно-методических программ подготовки тьюторов как основа повышения качества дистанционного образования

*Беспалова Мария Евгеньевна*

*Студент*

*Самарский государственный экономический университет, Институт систем управления, Самара, Россия*

*E-mail: meb\_06@mail.ru*

Образование в современных условиях развития общества является одним из важнейших факторов становления эффективной экономической среды. Под влиянием технического прогресса происходят необратимые изменения во всех сферах социума, что в свою очередь заставляет человека постоянно совершенствоваться, приобретать новые знания. Своей целью современный образовательный процесс ставит воспитание в индивидуальном виде умений, которые позволят ему обучаться в течение всей жизни, и создание условий для непрерывного обучения [1]. На данном этапе развития образовательных технологий одним из самых доступных, эффективных и современных способов реализации фактора образования в течение всей жизни является дистанционное образование. В результате статистического исследования востребованности дистанционного образования в Самаре и Самарской области по социальным категориям были получены следующие данные:

- абитуриенты вузов – 22 %,
- студенты - 18%,
- учителя - 17%,
- менеджеры предприятий - 15%,
- лица с ограниченными возможностями здоровья - 10%
- лица, проживающие в сельской местности (в возрасте от 18 до 50 лет) - 8%,
- безработные - 6% ,
- лица, отбывающие наказание в местах лишения свободы - 4%,

В настоящее время большинство высших учебных заведений по всему миру применяют технологии дистанционного обучения в своей образовательной деятельности [2]. Однако в России существуют некоторые трудности, которые препятствуют эффективности образовательного процесса. В результате исследования были выделены следующие основные проблемы:

- слабая степень разработанности методических материалов для реализации дистанционного образования;
- недостаточное программно-техническое обеспечение;
- низкая эффективность учебных программ для подготовки и переподготовки тьюторов.

Тьютор является связующим звеном между командой разработчиков, образовательными программами и их потребителями, но и проектировщиком образовательных программ, непосредственно влияющим на качество предоставленной образовательной услуги в процессе ее реализации [5].

За счет профессиональных действий тьютора каждая образовательная программа предстает как индивидуальная программа развития компетентности конкретного обу-

чающегося. Для выполнения этих требований тьютор должен иметь структурированное представление о содержании проектирования и соответствующие навыки.

Анализ опыта тьюторской деятельности показывают, что на этапе проектирования и реализации образовательных программ тьюторы испытывают многочисленные затруднения, связанные с проектировочной функцией, что обусловлено недостаточным пониманием функций тьютора и его задач в образовательном процессе, отсутствием целостного представления о технологии проектирования [6].

Тьютор в электронной образовательной среде играет проектировочную, организаторскую, информационную, консультативную и контрольную функции, и таким образом является основным звеном цепи дистанционного обучения, поэтому необходимо разработать высокоэффективную программу подготовки квалифицированного специалиста в данной области, что в свою очередь поспособствует значительному повышению уровня дистанционного образования [4].

Результатом анализа существующих образовательных программ стало выявление профессиональных компетентностей необходимых для успешной тьюторской деятельности и разработка учебной программы, с учетом выявленных рекомендаций.

### **Литература**

1. Громова, Т.В. Изменение деятельности преподавателя высшей школы, работающего в системе дистанционного обучения / Т.В. Громова // Наука и культура России : материалы V Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. Дню славянской письменности и культуры памяти святых равноапостольных Кирилла и Мефодия, 26-27 мая 2008 г. - Самара, 2008. - С. 428-431.
2. Громова, Т.В. Основы тьюторской деятельности: учеб. пособие / Т.В. Громова. - Самара : Глагол, 2009. - 256 с.
3. Колодкина Л.С. Дидактический портфолио как средство организации индивидуального образовательного маршрута будущих педагогов: теоретические и прикладные аспекты: Монография / Удм. гос. ун-т. – Ижевск, 2009. – 284 с.
4. Литвиненко, М.В. Технология описания целей подготовки специалиста в контексте компетентностного подхода // Стандарты и мониторинг в образовании.-2007.-№6. - С.52-54.
5. Мищенко, Е.С. Оценивание удовлетворённости потребителей образовательных услуг / Е.С. Мищенко, С.В. Пономарёв, А.С. Щекочихин // Труды ТГТУ: сб. науч. ст. молодых учёных и студентов / Тамб. гос. техн. ун-т. – Тамбов, 2009. – Вып. 22. – С. 166 – 169.
6. Пономарёв, С.В. Методика проведения практических занятий при подготовке специалистов по управлению качеством / С.В. Пономарёв, А.Н.Жмаев, Е.Е. Чепурнова // Методы менеджмента качества. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2006. – № 4. – С. 42 – 46.