

Секция «Связи с общественностью и теория коммуникации»

«особенности невербальной коммуникации

Ахмедьярова Эльвина Вениаминовна
Студент

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,
Философский факультет, Москва, Россия*
E-mail: ahelvina@mail.ru

Человека невозможно представить вне общества. Каждый из нас взаимодействует с другими людьми. Наша коммуникационная способность невероятно широка. Однако все сигналы, которыми мы пользуемся в процессе общения, можно условно разделить на цифровые (слова и словесные выражения) и аналоговые (неязыковые). Люди зачастую обращают больше внимания на один из типов сигналов (например, цифровой), не обращая должного внимания на второй тип. Но нужно помнить, что для успешной коммуникации Вам необходимо уметь обращать внимание на аналоговые сигналы, то есть те, которые относятся к невербальной (бессловесной) коммуникации. Недаром австралийский исследователь невербальной коммуникации Алан Пиз в своей работе «Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам» утверждает, что с помощью слов передается 7% информации, звуковых средств – 38%, мимики, жестов, позы – 55%. Иначе говоря, не столь важно, что говорится, а как это делается.

Проблема исследований невербальной коммуникации является актуальной для каждого человека, поскольку каждый ежедневно общается с другими людьми не только вербально, но и невербально. Но далеко не все умеют распознавать информацию, передаваемую аналоговыми сигналами коммуникации. Необходимо научиться понимать такие сигналы, чтобы понимать информацию о передаваемой информации, так как они передают дополнительные сведения о том, что имеет в виду говорящий.

Профессиональное и прицельное изучение разных аспектов языка тела началось во второй половине XX в., многие авторы занимались изучением данной проблемы, были написаны книги, работы по данной теме. Однако все те знания о невербальной коммуникации, которые у нас есть, вряд ли можно назвать строго научными. Аналоговые сигналы зачастую связывают с работой подсознания, которое само по себе трудно для изучения.

Тем не менее, изучение базовых знаний, имеющихся у нас о невербальной коммуникации является необходимым для людей, интересующихся коммуникацией, поскольку они помогают направить ее в благоприятное русло

Литература

1. Биркенбил В. Язык интонации, мимики, жестов. СПб.: Питер, 1997. 224 с.
2. Горячев С.М., Константинов Е.П., Исаева Т.М., Исаев М.Ю. Язык подсознания. Красноярск: Бонус, 1998. 512 с.
3. Екинцев В.И. «Невербальная коммуникация: понятия и формы: учебное пособие»

Конференция «Ломоносов 2011»

4. Нэпп М., Холл Д. Невербальное общение. Учебник. М.: Олма-пресс прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. 254 с.
5. Коэн Д. Чтение по жестам : Научитесь читать мысли собеседников по их выражениям лица. М.: Эксмо, 2003. 139 с.
6. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. М.: Эксмо-Пресс, 2001. 224 с.