

**Проект по созданию мониторинга качества открытости органов  
государственного управления Хабаровского края**

*Гузман Евгений Витальевич*

*Студент*

*ГОУ ВПО ДВАГС, государственное и муниципального управления, Хабаровск, Россия*

*E-mail: guzman-111@mail.ru*

Научная проблема, на решение которой направлен проект, состоит в необходимости изучения опыта функционирования основных каналов открытости органов государственного управления Хабаровского края: информационного, сервисного, кадрового и разработки методического обеспечения оценки населением качества открытости органов власти. <?xml:namespace prefix = o ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" />

Предлагаемый проект направлен на создание технологии мониторинга оценки населением качества открытости органов власти, состоящего из двух подсистем: покомпонентных показателей и критериев оценки населением качества открытости органов государственного управления, где особое внимание уделяется качеству оказания услуг населению, а также организации и процедуры сбора оценочной информации. С другой стороны, модель мониторинга будет представлена как структурная составляющая управленческого процесса, используемого на всех этапах принятия и реализации решений региональными органами власти.

С учётом особенностей существующих институциональных практик, мониторинг оценки открытости представляет собой социально-управленческую систему, которая должна строиться с учётом объективных и субъективных показателей, где особое внимание в проекте будет уделяться субъективной составляющей, как фактору, оказывающему позитивное влияние на организационное и социально ориентированное преобразование властных структур.

Особенность проектного образца будет состоять в том, что в его основе используется эмпирическая база, отражающая специфику Хабаровского края.

Основным результатом работы будет обоснование концепта открытости власти как необходимого дескриптивного признака государственного управления, главного интегрального критерия его эффективности, который актуализирует способность кадрового потенциала государственных служащих выполнять консолидирующую роль между властью и населением, создавать условия для реализации основных прав и свобод граждан, предоставлять качественные услуги, создавать возможность общественного влияния на власть в виде различных форм социального контроля, при которых возможность административных злоупотреблений нивелируется.

### **Литература**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Российская газета. - 1993. - № 237. - С. 3.
2. О системе государственной службы Российской Федерации: федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ // Собрание законодательства РФ - 2003. - № 22. - Ст. 2063.

3. 3. О государственной гражданской службе Российской Федерации: федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 2004. - № 31. - Ст. 3215.
4. 4. О российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации и федеральных государственных образовательных учреждениях, осуществляющих обучение государственных служащих: указ Президента РФ от 10.11.2006 № 1264 // Собрание законодательства РФ. - 2006. - № 46. - Ст. 4773.
5. 5. Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации: указ Президента РФ от 28.06.2007 № 825 // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2007. - № 27. - Ст. 3256.
6. 6. О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009-2013 годы)»: указ Президента РФ от 10.03.2009 № 261 // Собрание законодательства РФ. - 2009. - № 11. - Ст. 1277.
7. 7. О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг): постановление Правительства РФ от 11.11.2005 № 679 // Собрание законодательства РФ. - 2005. - № 47. - Ст. 4933.
8. 8. Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006 - 2010 годах: распоряжение Правительства РФ от 25.10.2005 № 1789-р // Собрание законодательства РФ. - 2005. - № 46. - Ст. 4720.
9. 9. О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года: распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632-р // Собрание законодательства РФ. - 2008. - № 20. - Ст. 2372.
10. 10. Об утверждении порядка представления налоговой декларации в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи: приказ МНС России от 02.04.2002 № БГ-3-32/169 // [Электронный ресурс], режим доступа: [www.nalog.ru/document.php?id=1](http://www.nalog.ru/document.php?id=1)
11. 11. Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации: приказ ФМС РФ от 20.09.2007 № 208 // Российская газета. - 2008. - № 12. - С. 5.
12. 12. Об утверждении Положения об общероссийском государственном информационном центре: приказ Министерства информационных технологий и связи РФ от 11 марта 2008 № 32 // Российская газета. - 2008. - № 70. - С. 4.
13. 13. О состоянии и перспективах развития средств массовых коммуникаций и информационных технологий в Хабаровском крае: постановление Правительства Хабаровского края от 25.10.2004 № 75-пр // Собрание законодательства Хабаровского края. - 2004. - № 10.

14. 14. Административная реформа в России. Научно-практическое пособие / под ред. С.Е. Нарышкина.. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 149 с.
15. 15. Актуальные вопросы государственной гражданской службы Российской Федерации. Материалы социологического исследования (январь 2009 года, опрошены 218 экспертов из числа государственных служащих федерального и регионального уровней власти). – М. : Изд-во РАГС. – 105 с.
16. 16. Алмонд, Г.О. Гражданская культура и стабильность демократии / Г.О. Алмонд, С.Г. Верба // Полис. - 1992. - №4. – С. 32 – 43.
17. 17. Андрийко, О.Ф. Контроль в демократическом государстве: проблемы и тенденции / О.Ф. Андрийко. - Киев: Наукова Думка, 1994. – 220 с.
18. 18. Андронова, О.И. Мониторинг сайтов органов власти в 2008 году / О.И. Андронова // [Электронный ресурс], режим доступа: <http://www.ci.ru/index.html>
19. 19. Атаманчук, Г.В. Сущность государственной службы: история, теория, закон, практика. – М. : Изд-во РАГС, 2002. – 336 с.
20. 20. Ахиезер, А.С. Россия: критика исторического опыта (Социокультурная динамика России) / А.С. Ахиезер. - Новосибирск: Сибирский хронограф, 1998. – 220 с.
21. 21. Ахиезер, А.С. Нравственность в России и противостояние катастрофам / А.С. Ахиезер // Общественные науки и современность. - 1997. - № 6. – С. 24 - 29.
22. 22. Байков, Н.М. Административная реформа / Н.М. Байков // Власть и проблемы укрепления российской государственности в Дальневосточном федеральном округе. Материалы межрегиональной научно-практической конференции. – Хабаровск: Изд-во ДВАГС, 2005. – С. 61 - 67.
23. 23. Байков, Н.М. Государственная служба в социальном измерении / Н.М. Байков. - Хабаровск: Хабаровское книжное издательство, 2000. – 200 с.
24. 24. Байков, Н.М. Кадровый потенциал органов власти: опыт социологического анализа / Н.М. Байков. – Хабаровск: Изд-во ДВАГС, 2002. – 237 с.
25. 25. Байков, Н.М. Кадровый потенциал органов государственной власти Магаданской области: отчет о научно-исследовательской работе / Н.М. Байков, Ю.В. Березутский, О.А. Усольцева. - Хабаровск, 2006. – 56 с.
26. 26. Байков, Н.М. Конкурсный отбор как технология формирования кадрового состава власти и управления / Н.М. Байков // Власть и управление. Сборник докладов и сообщений Всероссийской научно-практической конференции. - Вып.2. – Ростов-на-Дону, 1997. - С. 58 - 67.
27. 27. Байков, Н.М. Соблюдение прав и свобод человека и гражданина в социальном измерении. Научный отчет / Н.М. Байков. – Хабаровск, 2009. – 114 с.

28. 28. Базаров, Т.Ю. Технология центров оценки для госслужащих. Проблемы конкурсного отбора / Т.Ю. Базаров. – М. : ИПК ГС, 1995. – 213 с.
29. 29. Бегтин, И.Н. Ударим по непрозрачности непрозрачным рейтингом / И.Н. Бегтин // [Электронный ресурс], режим доступа: <http://ibegtin.ya.ru>
30. 30. Берталанфи, Л. фон. Общая теория систем – критический обзор / Л. фон Берталанфи // Исследования по общей теории систем: сборник переводов / под ред. В.Н. Садовского, Э.Г. Юдина. – М. : Прогресс, 1969. – 217 с.
31. 31. Бойков, В.Э. Госслужащие: о себе, о работе, о власти / В.Э. Бойков // Государственная служба. – 2003. - № 3. – С. 23 – 29.
32. 32. Бойков, В.Э. Реформа государственной службы: предпосылки и проблемы / В.Э. Бойков // [Электронный ресурс], режим доступа: [http://www.rags.ru/s\\_center/opros5/](http://www.rags.ru/s_center/opros5/)
33. 33. Бойков, В.Э. Конституция, Власть и Народ. Россия 1990 – х годов – начала XXI века / В.Э. Бойков // Социологические исследования. – 2009. - № 1. – С. 62 - 71.
34. 34. Бойков, В.Э. Государство и гражданское общество в тисках взаимного отчуждения / В.Э. Бойков // Социология власти. – 2009. - № 5. – С. 90 - 102.
35. 35. Бэлл, Д. Грядущее постиндустриальное общество. Опыт социального прогнозирования / Д. Бэлл. – М. : Academia, 1999. – 783 с.
36. 36. Вебер, М. Основные социологические понятия / М. Вебер // Избранные произведения. - М. : Прогресс, 1990. - 696 с.
37. 37. Власть, граждане и СМИ. Материалы экспертных опросов по ключевым проблемам российской политики в 2005-2006 г.г. Кн. 6. – М. : Издательский дом «Хроникёр». – 2006. – 440 с.