

**Секция «Психология»**

**Особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников**

***Кудрявцева Алена Вадимовна***

*Студент*

*Государственный университет - Высшая школа экономики, Факультет психологии,  
Москва, Россия*

*E-mail: cin@mivmeste.org*

Выбор профессии – первая и основополагающая ступень глобального процесса профессионального самоопределения личности.

Статистические данные показывают, что количество безработных, неконкурентоспособных молодых людей с каждым годом растет. Большое количество фактов самоубийств, личностных деструкций, связанных с неудовлетворенностью выбранной профессией, еще раз подтверждает необходимость формирования новых методик, проведения исследований, направленных на профессиональную помощь школьникам старших классов. Проблема также состоит в том, что в настоящее время профориентационная работа основывается на диагностике способностей и склонностей оптантов, но методы выявления и прогнозирования внутриличностных конфликтов, столь же необходимые для помощи в комфортном прохождении стадии выбора профессии, совершенно не разработаны. Правильный выбор профессии – залог самореализации личности, формирования ее социальной идентичности, легкого прохождения всех кризисов профессионального развития, именно поэтому так важно диагностировать личностный конфликт и облегчить его разрешение.

На основе всего вышесказанного мы можем сформулировать проблему исследования: выявление особенностей формирования, протекания и разрешения внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников.

В ходе теоретических исканий не было найдено ни одной работы, посвященной рассматриваемой тематике, отсюда мы можем констатировать недостаточную изученность проблемы и большой пробел в теоретической базе науки, что подтверждает новизну работы.

Цель работы: выявить особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников.

Основная гипотеза исследования: существуют конфликты, детерминированные ситуацией профессионального самоопределения

Объект исследования: профессиональное самоопределение учащихся старших классов

Предмет исследования: особенности внутриличностных конфликтов в процессе профессионального самоопределения у школьников (учащихся старших классов)

В ходе исследования были реализованы следующие задачи:

- Изучены теоретические основы исследования внутриличностных конфликтов и профессионального самоопределения;
- Освоены методы анкетирования и нестандартизированного интервью;
- С помощью анкетирования выбраны испытуемые, которые испытывают внутриличностный конфликт;

- При помощи метода нестандартизированного интервью определено и подтверждено наличие личностного конфликта у выбранной группы;
- Определено, какой тип внутриличностного конфликта встречается чаще в процессе профессионального самоопределения у школьников;
- Выявлены факторы, которые детерминируют вышеназванные конфликты;
- Сделано предположение о том, как их разрешить;
- Найдены источники дальнейших исследований.

Как видно из задач исследования, для реализации заявленной цели работы, после предварительного анализа был выбран метод опроса, а именно такие его вариации как анкетирование и нестандартизированное интервью. Для первоначального отбора респондентов, испытывающих затруднения в выборе профессии использовались две разновидности анкеты. Перед представлением анкеты испытуемым задавался вопрос «Вы уже определились с будущей профессией?» в зависимости от ответа, раздавалась та или иная вариация. Анкеты типа «да», нами не анализировались в виду недостатка ресурсов, однако они могут являться базой для более глубокого изучения проблемы. Анкеты второго типа раздавались референтам, ответившим на вопрос «Вы уже выбрали будущую профессию?» - «нет». Анкета была с закрытыми вопросами. Анализировались, вопросы «Кто больше всего беспокоится о предстоящем вам выборе профессии?», «Если вы испытываете беспокойство относительно ситуации выбора профессии, что вызывает у вас наибольший дискомфорт?» - данные вопросы выявляют уровень тревожности респондента, если беспокойство есть – это признак существующего конфликта. Если беспокойство связано с задержкой принятия решения («я затрудняюсь с выбором сферы деятельности», «мне сложно выбрать один из нескольких вариантов») или рассогласованиями с социальной средой («окружающие слишком «дергают» меня по поводу предстоящего выбора профессии»), мы предварительно делали заключение о наличии конфликта. Обе анкеты содержали вторую часть, которая состояла из трех блоков. В каждом блоке были представлены факторы привлекательности профессии (Методика изучения факторов привлекательности профессии, В. А. Ядов, модификация И. Кузьминой, А. Реана), которые нужно было проранжировать от 1 до 10 в трех группах: собственное мнение респондента, его рефлексия мнения родителей и значимых других. На втором этапе мы провели интервью для того, чтобы подтвердить наличие конфликта, определить его тип и выявить те субъективные факторы, которые помогли бы испытуемым справиться с их трудностями. На основе этих задач было сформировано три блока вопросов: «Как ты думаешь, что именно мешает тебе принять решение о выборе профессии?» , «Как ты себя чувствуешь в сложившейся ситуации?», «Как ты думаешь, что могло бы тебе помочь справиться с этой ситуацией?».

Выборка, принявшая участие в исследовании составляет 32 школьника с 9 по 11 класс, средний возраст которых составляет 16 лет (разброс от 14 до 18). Среди испытуемых 20 девушек и 12 юношей.

Из 19 респондентов, которые не выбрали профессию, мы отобрали 6 (по два из каждого класса для охвата генеральной совокупности) и провели нестандартизированное интервью, соответственно, получено 6 протоколов.

На основе анализа интервью мы сказали, что основная гипотеза исследования подтвердилась, причем зачастую это не определенный вид конфликта, а разные их сочетания. Кроме того, виды конфликтов ранжированы по степени встречаемости (нерреа-

лизованного желания; нравственный; мотивационный; самооценки) и представлена авторская классификация способов разрешения (самодетерминация и помощь значимых людей; помощь квалифицированных специалистов; эмоциональный толчок). Полученные результаты могут быть полезны в практической деятельности специалистов по профориентации, педагогов, психологов-консультантов.

В качестве перспектив исследования можно назвать увеличение выборки, а также использование анкет типа «да», для более глубокого анализа.

### **Литература**

1. 1) Абульханова–Славская К.А. Стратегия жизни. – М.: Мысль, 1991.
2. 2) Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005.
3. 3) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология.— М.: ЮНИТИ, 1999.
4. 4) Васильев Н.Н., Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2002.
5. 5) Гордеева Н.Н. Теория и технология индивидуально-педагогического развития личности будущего учителя в процессе педагогической подготовки : диссертация ... доктора педагогических наук : 13.00.08. – Челябинск, 2002.
6. 6) Даниличева Н.А., Балакирева Л.А. «Психология профессионального успеха». – Санкт-Петербург, ООО «СЛП», 1998.
7. 7) Данюк В. М. Управление трудом в условиях рыночной экономики — К.: Знание, 1991.
8. 8) Климов Е.А. Как выбирать профессию: Книга для учащихся ст. классов сред. шк. – 2-е изд., доп. и дораб. – М., 1990.
9. 9) Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – Ростов-н/Д.: Феникс, 1996.
10. 10) Коновалова Н.А. Взаимосвязь внутриличностного конфликта и школьной успеваемости подростков : на примере 8-9 классов : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.07. – М., 2006.
11. 11) Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б.С.Волков, Н.Д.Волкова. – М.: Академический проект, 2007.
12. 12) Маркова А.К. Психология профессионализма. – М.: ИНФРА-М, 1997.
13. 13) Поваренков Ю.П. Профессиональное становление личности : диссертация ... доктора психологических наук : 19.00.07. – Ярославль, 1999.
14. 14) Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2004.

15. 15) Психология профессий: учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Академический Проект, 2005.
16. 16) Стабулова Н.Б. Психология спортивной карьеры : диссертация ... доктора психологических наук : 19.00.13. – СПб., 1999.
17. 17) Фромм Э. Иметь или быть? — М.: Прогресс, 1990.
18. 18) Хорни К. Наши внутренние конфликты // Психоанализ и культура. М., 1995.
19. 19) Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека. Учебное пособие, 2 -е изд., перераб. и доп. М.; Издательская корпорация «Логос», 1996.
20. 20) Шихи Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста. – СПб: Ювента, 1999.
21. 21) Ginzberg E. Toward a theory of occupational choice: A restatement // Vocational Guidance Quarterly. – 1972
22. 22) May R. Psychology and the human dilemma. N.Y., Norton, 1967
23. 23) Shaffer D.R. Social and Personality development. Pacific Grove, CA Brooks/Colc, 1988