

Секция «Психология»

Проблема развития эмоционального интеллекта у студентов медицинского ВУЗа

Афанасьева Анна Сергеевна

Студент

Курский государственный медицинский университет, Клинической психологии,

Курск, Россия

E-mail: beauty-nuty@mail.ru

Проблема возможности развития эмоционального интеллекта находится в центре дискуссий. Повышение его уровня является важным фактором адаптации, оптимизации межличностного взаимодействия, просоциального и иного позитивного поведения [1]. Рефлексия и управление эмоциями являются одними из важнейших умений специалистов, работающих с людьми. Поэтому для студентов, получающих образование в области медицины и психологии, основной задачей представляется развитие качеств, которые включает в себя понятие эмоционального интеллекта.

Компоненты эмоционального интеллекта рассматриваются в литературе как ментальные способности, которые могут формироваться и совершенствоваться вне зависимости от возраста и индивидуальных особенностей. Основываясь на оптимистичной позиции Д. Гоулмана [2], успехи в карьерном росте связаны с высоким уровнем эмоционального интеллекта, задатки которого могут наследоваться детьми от родителей. Они, как основа для формирования способностей, раскрывают возможность эмоционального развития в виде сознательного регулирования эмоций [4]. Таким образом, выделение психологических факторов, которые являются предпосылками к их развитию, имеет важное прикладное значение. В зависимости от направления обучения специалистов психологов и медицинских работников, повышая некоторые психологические характеристики, можно воздействовать на развитие эмоционального интеллекта еще на этапе профессиональной подготовки.

Таким образом, нами была поставлена проблема взаимосвязи психологических факторов: рефлексии и осмысленности жизни, на развитие эмоционального интеллекта.

Для проведения исследования роли психологических факторов на развитие эмоционального интеллекта нами был использован следующий измерительный инструментарий: тест смысложизненных ориентаций (СЖО) Д.А. Леонтьева, методика Карпова А.В. диагностика рефлексии, методика оценки эмоционального интеллекта Н. Холла.

Для изучения взаимосвязи психологических факторов с компонентами эмоционального интеллекта мы использовали план многомерно корреляционного исследования, а для изучения динамики показателей на протяжении обучения и сравнения их на различных факультетах корреляционный план сравнения двух групп. Для статистической обработки использовался коэффициент ранговой корреляции г-Спирмена и U критерий Манна-Уитни для сравнения двух независимых групп.

В исследовании приняли участие 247 студентов Курского медицинского университета 2 и 5 курсов факультетов лечебного, фармацевтического и клинической психологии.

При анализе результатов проведенного исследования были получены следующие данные: при высоком уровне общего показателя осмысленности жизни наблюдаются высокие показатели всех компонентов эмоционального интеллекта. Высокие показатели

локуса контроля-Я [3] соответствуют высоким показателям самомотивации ($p=0,0012$), управления своими эмоциями ($p=0,000000$), распознавания эмоций других людей ($p=0,0041$), что свидетельствует о том, что способность контролировать свою жизнь и принимать самостоятельные решения взаимосвязана с самообладанием и мотивацией собственными убеждениями, а также способностью к пониманию посторонних эмоциональных состояний и реакций. Эмоциональная осведомленность студентов выше ($p=0,00043$), чем выше рефлексивность, т.е. развитие способности понимания собственных эмоций и чувств способствует повышению уровня дифференциации эмоциональных состояний.

Высокие показатели эмоционального интеллекта связаны также со смысло-жизненными ориентациями «Цель в жизни» и «Процесс жизни». Обнаружена положительная и высоко значимая корреляция ориентации на будущие цели и представления с показателями самомотивация ($p=0,000031$), эмпатия ($p=0,047$), распознавание эмоций других людей ($p=0,000392$), а также управление своими эмоциями ($p=0,000024$), что мы понимаем как прогнозирование последствий и соотнесение их с установками на будущее, ориентацию на важность эмоциональных контактов в будущем. Обнаружена взаимосвязь всех показателей эмоционального интеллекта на высоком уровне значимости с ориентацией на процесс, что говорит о том, что осмысленность настоящих и ситуативных эмоциональных контактов способствует повышению контроля за своими эмоциональными реакциями и наблюдению за эмоциями других людей.

В результате проведенного исследования мы пришли к выводу, что развитие эмоционального интеллекта при подготовке специалистов психологов и врачей различного профиля может происходить с помощью работы над рефлексивностью и уровнем осмысленности жизни. При этом, первым этапом работы должно стать формирование способности к самосознанию, с целью оптимизации оценки собственных эмоциональных реакций. Осознание же реакций окружающих на свое поведение, как компонент распознавания эмоций других людей, становится возможным через усиление локуса контроля-Я. Интеграция личного эмоционального опыта, в таком случае, будет способствовать расширению границ профессиональных навыков, профилактике эмоционального выгорания и сохранению адаптивности собственного поведения.

Литература

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78 — 86.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект- М.: АСТ, 2008.
3. Леонтьев Д.А. Тест смысло-жизненных ориентаций. М.: Смысл, 2000.
4. Стивен Дж. Стейн Преймущества EQ. — М.: Баланс Бизнес Букс, 2005.

Слова благодарности

Выражаю благодарность МГУ им. Ломоносова за возможность участия в международном научном событии, а также Курскому государственному университету, декану факультета клинической и специальной психологии Василенко Т.Д., а также моему научному руководителю Селину А.В.