

Субъективное отношение к конфликту как условие его конструктивного разрешения

Есипова Марина Евгеньевна

Аспирант

*Южный федеральный университет, Факультет психологии, Ростов-на-Дону, Россия
E-mail: lammantinka@yandex.ru*

На сегодняшний день актуальным остаются исследования роли различных условий конструктивного разрешения конфликтов. Большинство исследователей рассматривают способность человека конструктивно разрешать конфликт через понятие конфликтной компетентности, которая изучается в психологии (Деркач А.А.; Петровская Л.Н.; Привалихина Т.И.; Хасан Б.И.; и др.), педагогике (Бережная Г.С., Кузина А.А.; Немкова А.Б.; Самсонова Н.В.; и др.), социологии (Сергеев С.С.; Цой Л.Н.; и др.), филологии (Комалова Л.Р.). Петровская Л.А. [1] определяет конфликтную компетентность как сложное интегральное образование личности, включающее в себя компетентность человека в собственном «Я» («Я-компетентность»), субъектную позицию, рефлексивную культуру, владение широким спектром стратегий поведения в конфликте, а также культуру саморегуляции, прежде всего эмоциональной. В общем виде конфликтная компетентность представляется Хасаном Б.И. [2] как умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей его разрешению. <?xml:namespace prefix = o ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" />

Ряд исследователей на теоретическом уровне выделяют в конфликтной компетентности конструктивное отношение к конфликту как к норме взаимодействия между людьми (Башкин М.В., 2009; Немкова А.Б., 2008). Продуктивный подход к конфликту предполагает отношение к нему как к шансу разрешить назревшие противоречия. Это определяет восприятие конфликта не как досадной помехи, а как задачи, требующей творческого разрешения, и формирует готовность преодолевать эти противоречия (Дорохова А.В., 1999; Петровская Л.А., 1997; Привалихина Т.И., 2004; Хасан Б.И., 2003). Однако, эмпирических исследований, рассматривающих роль субъективного отношения к конфликту в его разрешении ранее не проводилось.

Целью данной статьи является изучение субъективного отношения к конфликту как условия его разрешения.

В нашем исследовании конфликтная компетентность рассматривается как системное личностное качество, проявляющееся в конфликтных ситуациях на когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровнях, интегрируемое ценностным отношением к Другому. Обозначенные уровни конфликтной компетентности изучаются через выявление 1) субъективной оценки ситуации как конфликтной; 2) способности понимать и контролировать свои эмоции и эмоции других людей, 3) способности в конфликтных ситуациях использовать конструктивные речевые техники, способности к децентрации; 4) ценностного отношения к Другому.

Для изучения роли субъективного отношения конфликта в его разрешении был использован следующий методический инструментарий: методика эмоционального интеллекта Манойловой М.А, рисуночный тест «Фрустрирующие ситуации» С.Розенцвейга с

модифицированной инструкцией, авторская анкета для определения отношения к Другому в конфликте и отношения к конфликту. Субъективное отношение к конфликту оценивалось по модальности высказываний. Нами было выделено три типа субъективного отношения к конфликту: конструктивное, негативное, амбивалентное. В нашем исследовании показатель субъективного отношения конфликта выступил независимой переменной.

В исследовании приняли участие 222 человека, среди них 154 женщины и 68 мужчин в возрасте 22 до 45 лет.

Корреляционный анализ полученных переменных показал следующие результаты.

Показатель субъективного отношения к конфликту взаимосвязан со способностью понимать эмоции других людей ($p=0,219^{**}$), отрицательно связан с препятственно-доминантной реакцией ($p=-0,228^{**}$), положительно с реакцией разрешающего ($p=0,372^{**}$) и безобвинительного ($p=0,196^{**}$) типа, со способностью к децентрации ($p=0,285^{**}$) и с субъектным отношением к Другому в конфликте ($p=0,421^{**}$). Таким образом, чем конструктивнее человек относится к конфликту, тем выше способность к пониманию эмоций других людей; менее свойственно фиксировать внимание на препятствиях и причинах конфликта; чаще преобладает реакция, ориентированная на разрешение конфликта; менее выражена склонность обвинять себя или окружающих в возникновении трудных ситуаций; выше способность к ориентации на собеседника и учет его позиции, интересов, возможностей в конфликтном взаимодействии; чаще проявляется готовность и способность восстанавливать и поддерживать межличностный диалог; чаще отношение к оппоненту как к равному субъекту, имеющему право на свою позицию.

С помощью кватилирования все респонденты были разделены на три группы: респонденты с конструктивным отношением к конфликту – 55 человек, респонденты с негативным отношением к конфликту – 47 человек, респонденты с амбивалентным отношением к конфликту – 120 человек. Сравнение групп с конструктивным и негативным отношением к конфликту по методу Крускала-Уоллиса выявило статистически значимые различия по следующим критериям: способность к пониманию эмоций других людей ($p=0,001$), препятственно-доминантные реакции ($p<0,001$), самозащитные реакции ($p=0,031$), реакции разрешающего типа ($p<0,001$), внешнеобвинительные реакции ($p=0,023$), безобвинительные реакции ($p=0,006$), способность к децентрации ($p<0,001$), субъектное отношение к Другому ($p<0,001$). Респонденты с конструктивным отношением к конфликту, в сравнении с респондентами с негативным отношением к конфликту, имеют более высокую способность к пониманию эмоций других людей, у них преобладают реакции безобвинительного и разрешающего типа, они более способны к децентрации и субъектно относятся к Другому в конфликте. Респонденты с негативным отношением к конфликту, в сравнении с респондентами с конструктивным отношением к конфликту, менее способны к пониманию эмоций других людей, им свойственны в трудных ситуациях препятственно-доминантные, самозащитные, внешнеобвинительные реакции, менее способны к децентрации, чаще к оппоненту в конфликте относятся объектно.

Таким образом, субъективное отношение к конфликту, будучи связанным со способностью понимать эмоции других людей, с особенностями реакций в трудных ситуациях, со способностью к децентрации и с субъектным отношением к другому, играет важную роль в разрешении конфликта. Чем позитивнее отношение к конфликту, тем выше

конфликтная компетентность и соответственно способность конструктивно разрешать конфликт.

Литература

1. Петровская Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности // Вестник московского университета. Серия 14. Психология. 1997. №4. С.41-45.
2. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. СПб.: Питер, 2003.