

Секция «Психология»

Методика диагностики эмоциональной, когнитивной и действенной эмпатии
Троицкая Елена Авенировна

Аспирант

Московский государственный лингвистический университет, Кафедра психологии и педагогической антропологии, Москва, Россия

E-mail: troyt@post.ru

В связи с изменениями, происходящими в современном обществе, которое становится всё более жёстким, рациональным, прагматичным, проблема воспитания просоциальных чувств становится особенно актуальной, а исследование эмпатии является своего рода социальным заказом. Понимание структуры и механизмов эмпатии может быть использовано в решении таких проблем, как регуляция уровня агрессии и профилактика межличностных конфликтов.

Несмотря на большой интерес отечественных и зарубежных ученых, эмпатия до сих пор остается недостаточно исследованной, а одной из приоритетных задач является разработка средств и способов диагностики эмпатии. В зарубежной психологии насчитывается более 15 методик исследования эмпатии, в то время как в отечественной науке таких методик единицы, да и те не соответствуют психометрическим стандартам. Поэтому целью нашего исследования стала разработка, валидизация и стандартизация методики диагностики эмпатии.

Мы провели анализ ряда концепций эмпатии, в ходе которого сформулировали следующее рабочее определение эмпатии. Эмпатия – это эмоциональный отклик на переживания другого человека, вызванный проникновением в его чувственную сферу и пониманием его эмоционального состояния [3]. При разработке методики, позволяющей выявить эмпирические референты эмпатии, соответствующие данному рабочему определению, мы учитывали то, что эмпатия имеет эмоциональный, когнитивный и действенный компонент и может выступать в качестве мотивирующей силы помогающего поведения [2]. Кроме того, в основу нашего теоретического конструкта легло разделение эмоционального компонента эмпатии на два вида в соответствие со знаком эмоции, на которую направлена эмпатия: под «негативной эмоциональной эмпатией» мы подразумевали сострадание отрицательным эмоциям объекта эмпатии, а для обозначения «сорадования» положительным эмоциям другого человека использовался термин «позитивная эмоциональная эмпатия» [5].

Первый вариант нашего опросника «Эмоциональная, когнитивная и действенная эмпатия» (ЭКДЭ) состоял из 68 пунктов, разделенных на 4 шкалы, соответствующих теоретическому конструкту о позитивном эмоциональном, негативном эмоциональном, когнитивном и действенном компонентах эмпатии. Для фиксации ответов была выбрана шкала Лайкерта от 1 до 4, где цифра 1 означает «полностью не согласен», а 4 – «полностью согласен».

Диагностика эмпатии у испытуемых с применением методики ЭКДЭ осуществлялась у 316 человек (252 женщины и 64 мужчины) возрастом от 13 до 54 лет (средний возраст = 18,25; стандартное отклонение = 5,89). Процедура обработки полученных данных включала вычисление индекса трудности [1] и индекса дискриминативности [4] для каждого пункта, эксплораторный (метод – анализ главных компонент, вращение –

прямой облимин с нормализацией Кайзера) и конфирматорный (диагонально взвешенный метод наименьших квадратов) факторный анализ, а также вычисление критерия альфа Кронбаха и коэффициентов корреляции по Спирмену.

Следующим этапом нашей работы стал отбор пунктов методики, отличающихся лучшими психометрическими показателями. Критериями отбора служили показатели по индексу трудности, индексу дискриминативности, а также альфа Кронбаха при удалении пункта. В окончательный вариант опросника вошли 36 пунктов (по 9 в каждой шкале) с индексами трудности не ниже 0,15 и индексами дискриминативности не ниже 0,53.

Основные психометрические показатели полученного опросника определялись следующим образом. Факторная валидность методики проверялась путем кросс-валидации. Вся выборка была разделена случайным образом на две половины. Первая половина выборки была подвергнута эксплораторному факторному анализу, который выявил 7 факторов с собственным значением больше 1,0. Анализ полученной факторной структуры показал, что компоненты теоретического конструкта в основном совпадают с выделенными факторами. Поэтому для подтверждения теоретического конструкта был проведен конфирматорный факторный анализ второй половины выборки, который показал хороший уровень согласованности эмпирических данных и теоретической модели ($GFI = 0,96$; $CFI = 0,99$; $RMSEA = 0,039$), что указывает на состоятельность нашего теоретического конструкта.

Показатель одномоментной надежности по критерию альфа Кронбаха для отдельных шкал методики варьирует от 0,79 (Когнитивная эмпатия) до 0,88 (Негативная эмоциональная эмпатия). В то время как для всего опросника в целом этот показатель равен 0,93, что позволяет сделать вывод о высокой внутренней согласованности как отдельных шкал опросника, так и всей методики в целом.

Конструктная валидность определялась путем вычисления коэффициентов корреляции по Спирмену между суммарными показателями для каждой шкалы и итоговым баллом по методике ЭКДЭ с показателем по методике диагностики эмпатии А. Меграбяна и Н. Эпштейна, а также с показателями по отдельным шкалам методики диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла. Были выявлены значимые ($p = 0,001$) коэффициенты корреляции между шкалой позитивной эмоциональной эмпатии (0,55), негативной эмоциональной эмпатии (0,69), действенной эмпатии (0,54), итоговым показателем (0,66) по методике ЭКДЭ и показателем эмпатии по методике А. Меграбяна и Н. Эпштейна, а также между шкалой когнитивной эмпатии (0,63), итоговым показателем (0,59) по методике ЭКДЭ и шкалой эмпатии по методике диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла. Данные показатели свидетельствуют о высокой конструктной валидности разработанной нами методики.

Коэффициенты корреляции и данные по критерию альфа Кронбаха показывают, что разработанная нами методика обладает достаточно высокими психометрическими показателями, что позволяет говорить о возможности ее применения для диагностики эмпатии у испытуемых 13 лет и старше.

Литература

1. Митина О.В. Разработка и адаптация психологических опросников. М.: Смысл, 2011.

2. Пашукова Т.И., Троицкая Е.А. Механизмы и функции эмпатии // Вестник МГЛУ. Психологические науки. М.: ИПК МГЛУ «Рема», 2010. Вып. 7 (586). С. 197–209.
3. Троицкая Е.А. Развитие эмпатии у школьников в условиях отдельного и смешанного обучения / Психология общения XXI век: 10 лет развития: материалы междунар. конф. 8–10 октября 2009 года: в 2-х томах. Том 2. М.; Обнинск: ИГ–СОЦИН, 2009. С. 49–53.
4. Фер Р.М., Бакарак В.Р. Психометрика: Введение / Под ред. Н.А. Батурина, Е.В. Эйдмана. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2010.
5. Hashimoto, H., Shiomi, K. The structure of empathy in Japanese adolescents: Construction and examination of an Empathy Scale // Social Behavior and Personality. 2002. № 30(6). P. 593–602.