

Секция «География»

Свойства и принципы географии сферы услуг с точки зрения системного подхода

Корнус Олеся Григорьевна

Кандидат наук

Сумский государственный педагогический университет,

естественно-географический, Сумы, Украина

E-mail: a_kornus@ukr.net

Свойства и принципы географии сферы услуг с точки зрения системного подхода

Корнус Олеся Григорьевна

кандидат географических наук, старший преподаватель

Сумской государственный педагогический университет им. А.С.Макаренка

e-mail: olesya01041979@yandex.ru

Системный подход является одним из общенаучных подходов, который рассматривает социально-экономические комплексы как целостные пространственные объекты, одним из которых является сфера услуг. Его методологическая специфика заключается в том, что он направлен не только на исследование сферы услуг как системы, но и на разработку приоритетных направлений ее развития. Существует много определений понятия «система», но все они констатируют, что система – это взаимосвязанное множество элементов, образующих определенную целостность. Каждая система имеет свои свойства и характеристики. Интерпретация системных принципов и свойств дает возможность на высоком уровне исследовать сферу услуг как систему, установить существенные особенности исследуемой проблемы, а также учесть важнейшие связи системы.

Одним из главных свойств сферы услуг является *целостность* – единство частей, их взаимосвязь, взаимодействие и взаимообусловленность. Между компонентами целостной системы существует материальный, энергетический и информационный обмен, с помощью которого они объединяются в единое целое. Эффективное развитие определенного вида услуг возможно только в совокупности с другими, поскольку нет услуг главных и второстепенных, все они важны для развития человеческого общества. Для подсистем сферы услуг характерен процесс объединения составных элементов (частей) в одно целое, что свидетельствует о другом системном свойстве – *интеграции*.

Сложность сферы услуг проявляется в ее делимости на относительно самостоятельные функциональные подсистемы, а последние – на элементы, т.е. учреждения и другие объекты инфраструктуры обслуживания. Также сложность системы проявляется в ее *иерархии*, находящейся в соподчинении с иерархией систем расселения и производства. Географическое исследование должно начинаться с высших уровней иерархии, важно четко установить, в какой последовательности будут рассматриваться компоненты системы, направление и степень конкретизации представлений, а также выявление иерархических связей между отдельными подсистемами сферы услуг, явлениями и процессами. Принципы иерархичности заложены в структуре большинства подсистем (видов) обслуживания, но наиболее четко они проявляются в организации сети лечебных, образовательных учреждений и предприятий торговли.

Разнообразие сферы услуг определяется составом и характером видов обслуживания. Последние обусловлены разнообразием циклов жизнедеятельности человека и потребностей, на удовлетворение которых направлена сфера услуг. При этом в ней, несмотря на ее разнообразие, не может быть резкой границы между ее подсистемами.

Функциональность сферы услуг предусматривает, обусловленность ее структуры обусловлена функциями, т.е. исследовать ее целесообразно с учетом этих функций и их изменения. Именно состав и структура сферы услуг определяются функциями, которые выполняет каждая подсистема в общественной жизни.

В основе *принципа развития* сферы услуг лежит способность системы к совершенствованию при сохранении определенных качественных свойств. Кроме того, для сферы услуг характерна *динамичность*, которая определяется количественными и качественными изменениями ее параметров, а также изменениями внутренней организации ее подсистем и элементов в пространстве и времени.

Эквипотенциальность – это свойство системы, при котором сфера услуг рассматривается как отдельная геосистема, составленная множеством элементов и в то же время как один из элементов более общей геосистемы. Например, сфера услуг региона в качестве надсистемы имеет областную социально-экономическую (интегральную) систему и общегосударственную социальную сферу.

Свойства сферы услуг в целом отличаются от свойств ее отдельных элементов, хотя и детерминируются этими свойствами. Это свидетельствует о том, что сфера услуг имеет новые качества, не свойственные отдельным подсистемам (отраслям), а это говорит уже о свойстве *эмерджентности*.

Таким образом, проанализировав и обобщив системные принципы и свойства сферы услуг, можно сделать вывод, что ее изучение с точки зрения системного подхода является одним из главных научных направлений географического исследования, с помощью которого можно детально и всесторонне изучить состав, структуру, разнообразие сферы услуг, установить закономерности ее развития, пространственные особенности, а также разработать пути совершенствования как подсистем сферы услуг, так и сферы услуг в целом.