

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Форсайт-проектирование как инновационная технология социального строительства (на примере МО г. Вологды)

Корюкина Ульяна Васильевна

Студент

*Вологодский государственный технический университет, Гуманитарный, Вологда,
Россия*

E-mail: uliashkakor@rambler.ru

Современные условия существования требуют от общества современных решений. Реформирование направлено на все сферы общественной жизни, и одной из таких сфер является государственное и муниципальное управление. Необходимость внедрения новых технологий в данную сферу обуславливается, как показали результаты проведенного исследования, возросшими требованиями общества к принимаемым на муниципальном уровне решениям, с одной стороны, и растущей ролью муниципалитетов как рычагов развития социальной и других сфер, с другой.

Четкая ориентация на будущее является важной составляющей перспективного планирования, так как она дает возможность предвидеть и «предрешить» вероятные проблемы либо избежать их. Особенно важно учитывать вероятные последствия от принятых решений в социальной сфере, где вовремя не выявленный негативный эффект может привести к необратимым изменениям в обществе. Разработка методов эффективного «предвидения» результатов социальных изменений в масштабе муниципалитета представляет собой актуальную тему для размышлений.

Одним из сравнительно недавних, но уже применяемых в большинстве европейских стран, в том числе и России, разработок XX века является форсайт (Foresight) – проектирование. Форсайт представляет собой систематический, совместный процесс построения видения будущего, нацеленный на повышение качества принимаемых в настоящий момент решений и ускорение совместных действий заинтересованных сторон [2].

Форсайт включает в себя действия, ориентированные на:

- мышление: «обдумывание» будущего включает в себя прогнозирование, оценку технологий, исследования будущего и другие формы форсайта. Это попытка определить долговременные тренды и скоординировать на их основе принятие решений.

- обсуждение: здесь роль форсайта – вовлечение экспертов и общественности в открытую дискуссию о будущем.

- очерчивание будущего: это определение возможного будущего, создание желаемого образа будущего и определение стратегий его достижения.

Как показало исследование, важным преимуществом форсайт-проектирования является его комплексность по сравнению с традиционными методами социально-экономического прогнозирования: форсайт-проект есть конвергенция тенденций современных разработок в области политического анализа, стратегического анализа и прогнозирования действительности [1].

В масштабах муниципалитета форсайт может быть использован для разработки стратегий и долгосрочного планирования его развития, а также определения стратеги-

ческого потенциала муниципалитета для разработки и осуществления органами власти инновационной политики.

В г. Вологде проектная деятельность ведется с 2009 года в рамках социально-проектного комплекса Администрации г. Вологды «Вологда – город добрых дел», который включает множество проектов, направленных на улучшение социально-бытовых условий жизни различных слоев населения. Сюда входят проекты для детей, молодежи, пенсионеров, и др. Все эти проекты довольно успешно функционируют и развиваются, однако, по нашему мнению, у них еще есть неиспользованный потенциал.

Основываясь на результатах проведенного исследования, можно сделать вывод, что социально-проектной деятельности Администрации г. Вологды не хватает более четкой направленности на будущее и обоснованности. В какой-то мере возникновение новых социальных проектов в г. Вологде можно назвать хаотичным: они появляются ввиду уже назревших проблем, требующих решения, тогда как, по нашему мнению, должны быть опережающими, предупреждающими эти проблемы. Таким образом, можно определить социально-проектную деятельность городской администрации как оперативное реагирование. Такой тип политики позволяет решать существующие острые проблемы, но не создает базы для стратегического планирования, что, в свою очередь, негативно сказывается на развитии города.

По нашему мнению, социально-проектной деятельности Администрации необходимо осуществить переход от реактивной к инновационной. Совершить такой переход поможет форсайт-проектирование.

Итак, в качестве целей создания форсайт-проекта в г. Вологде можно назвать:

- определение возможных направлений развития социальной сферы города;
- выявление желательных, приоритетных направлений развития и разработка методов их достижения и реализации;
- выявление и учет негативных последствий деятельности, принятие мер по их устранению.

Форсайт, как мы уже упоминали, является единством трех составляющих: прогнозирования, управленческой практики и социальной инженерии. Муниципальное образование г. Вологда обладает ресурсами для реализации каждой из представленных направлений.

В качестве основной ресурсной базы создания форсайт-проекта могут выступить:

- Администрация г. Вологды как координатор деятельности, а также как экспертный состав для вынесения решений;
- Центр социально-экономических исследований г. Вологды, который обеспечит квалифицированное проведение прогностических мероприятий с использованием форсайт-методов;
- стейкхолдеры г. Вологды (правительство и крупные компании);
- активная общественность г. Вологды, взаимодействие с которой обеспечит проекту поддержку населения и дополнительную информацию о перспективах дальнейшего развития города и основных проблемах. Под активной общественностью мы понимаем политических деятелей, экономистов, а также социальных технологов, и др.

Обозначим методы, которые можно использовать при создании форсайт-проекта:

1. SWOT-анализ (для определения сторон, рисков и возможностей инновационной деятельности в социальной сфере);

2. Метод Делфи (для построения сценариев возможного будущего, опираясь на мнение экспертов);

3. Опрос населения (для сбора информации об основных проблемах социальной сферы в данный момент);

4. Моделирование и трендовая экстраполяция (для создания усредненной картины возможного будущего);

5. Бенчмаркинг (сравнение с другими городами РФ, столкнувшимися с теми же проблемами), и др.

Применение обозначенных методов в комплексе позволит получить объемную картину действительности, а также возможные пути развития социальной сферы, при чем на основании объективных проверяемых данных.

К ожидаемым результатам применения в г. Вологде форсайт-проектирования можно отнести:

- повышение степени обоснованности и конкретности принимаемых местными властями решений;

- появление четких причинно-следственных связей между принимаемыми решениями и ожидаемыми долговременными событиями;

- выявление и задействование скрытых ресурсов города;

- осведомленность и заинтересованность населения в тех или иных действиях органов власти, стремление достичь поставленных форсайтом целей;

- улучшение качества производимого властями «продукта»: нацеленность на долгосрочный результат, предупреждение проблем, инновационность решений.

Форсайт-проекты обычно создаются на длительный срок (более 10 лет), что весьма удобно для расчета социально-экономической эффективности данной деятельности, так как социальный эффект – всегда отложенный во времени эффект. Что до определения экономического эффекта – здесь необходимо ориентироваться на конкретные задачи, которые ставят перед собой местные органы власти, но в общем и целом следует отметить, что форсайт-проекты призваны развить и реализовать потенциал муниципалитетов или регионов.

В данной работе мы сделали попытку адаптировать новейшие технологии в социальном строительстве под нужды конкретного муниципального образования – г. Вологды. По нашему мнению, начинать инновационную политику государство должно именно с таких единиц как муниципалитеты. Зарекомендовав себя, новые технологии в социальной сфере могут быть экстраполированы на области и регионы.

Литература

1. Евразийская высшая бизнес-школа: <http://bshe.ru>

2. Foresight for Regional Development Network: <http://forlearn.jrc.ec.europa.eu>