

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Вопросы формирования электронного правительства на региональном уровне

Тагаев Алексей Васильевич

Кандидат наук

Таганрогский институт управления и экономики, Экономический факультет,

Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: tagaevav@gmail.com

На региональном уровне можно выделить ряд направлений реализации концепции электронного правительства.

Во-первых, административно-организационное обеспечение, которое может оцениваться по наличию в системе государственного управления следующих органов власти[3]:

- орган, координирующий ведомственные программы информатизации;
- орган, ответственный за внедрение ИКТ в регионе;
- орган, координирующий программы информатизации со Стратегией социально-экономического развития;
- орган, координирующий программы информатизации с Концепцией административной реформы;
- орган, ответственный за повышение квалификации государственных служащих в области использования современных информационных технологий.

Во-вторых, развитие систем обеспечения удаленного доступа к информации о деятельности органов власти на основе ИКТ, которое зависит от[2]:

- наличия официального сайта органов власти;
- наличия интерактивных сервисов на сайте;
- наличия центра обработки телефонных обращений граждан;
- доли органов власти, предоставляющих информацию о своей деятельности в сети Интернет;
- возможности обращения граждан и организаций в органы власти в электронном виде.

В-третьих, возможности предоставления электронных государственных услуг можно оценить по[1]:

- реализации компонентов электронного правительства в регионе;
- возможности получения услуги без очного посещения ведомства;
- действующей системе идентификации при обращении в органы власти по электронным каналам связи;
- возможности электронных платежей при получении платных государственных услуг;
- осуществлению процедуры обжалования решений ОГВ в электронном виде;
- возможности участия в процедуре государственных закупок в электронном виде.

В-пятых, развитие межведомственной системы электронного документооборота. Данное направление можно оценить на основе следующих показателей[4]:

- доля сотрудников ОГВ, использующих системы электронного документооборота,
- доля электронного документооборота в общем объеме,

- доля использования электронной цифровой подписи в процессах внутреннего и межведомственного взаимодействия.

В-шестых, достижения региона в области внедрения информационных систем может быть оценено на основе наличия[3]:

- информационных систем мониторинга деятельности;
- информационных систем стратегического планирования, проектного и программного управления;
- информационных систем оценки результатов по основным направлениям деятельности;
- автоматизации процесса бюджетирования, ориентированного на результат (БОР) и составлении докладов о результатах и основных направлениях деятельности (ДРОН-Дов).

Литература

1. Бачило И.Л. «Электронное правительство» и инновации в области государственных функций и государственных услуг // Инновационные ресурсы России. 2010. 1. С.13-17.
2. Доклад об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ по итогам 2009 года // Министерство регионального развития РФ.
3. Рейтинг уровня использования технологий электронного правительства в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации. 2009 / Комиссия СФ ФС РФ по информационной политике; НП ЦСК ЭПР; ЦТЭП СПбГУ ИТМО; под ред. А.В. Чугунова. - СПб., 2010. - 52 с.