

## **Секция «Государственное и муниципальное управление»**

### **Использование информационно-коммуникационных технологий в управлении системой государственной службы РФ**

*Владимировна Солодова Марина*

*Аспирант*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, ФГУ, Москва,  
Россия*

*E-mail: ribe@mail.ru*

Ключевым направлением повышения эффективности функционирования системы государственного управления в России на сегодняшний день признается активное внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность органов государственной власти. При этом основное внимание уделяется таким важным проблемам, как внедрение систем электронного документооборота, переход на оказание государственных услуг в электронной форме, внедрение элементов электронной демократии. В то же время, не менее значимой проблемой является трансформация системы управления государственной службой на основе использования информационно-коммуникационных технологий. Значимость данного направления развития электронного правительства в России неоднократно подчеркивалось в научном и политическом дискурсе.

В частности, в рамках в Перечне поручений Президента Российской Федерации, утвержденного 1 августа 2008 г. Пр-1573, в явном виде обозначена необходимость создания специализированной информационной системы, которая бы обеспечила эффективность функционирования системы привлечения, отбора, профессионального развития и движения кадров на государственной гражданской службе Российской Федерации. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 марта 2011 г. 149 была создана федеральная государственная информационная система «Федеральный портал управленческих кадров», официальный сайт которой размещен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.rezerv.gov.ru>.

Портал представляет собой высокотехнологичный информационно-коммуникационный ресурс, содержащий защищенную базу данных федерального резерва управленческих кадров, базу данных кандидатов на замещение вакантных должностей гражданской службы Российской Федерации, а также базу данных вакантных должностей гражданской службы. В открытом доступе на Портале размещена нормативная правовая, новостная, статистическая, аналитическая и справочная информация о гражданской службе.

Среди позитивных результатов реализации данной информационной системы можно отметить тот факт, что публикация на Портале информации о вакантных должностях гражданской службы в значительной мере упрощает подбор подходящей вакансии для гражданина, желающего поступить на службу, и позволяет привлекать высокопотенциальных и мотивированных профессионалов из науки, культуры, бизнеса и других сфер деятельности.

Применение данных информационных технологий в работе Портала должно обеспечить прозрачность процессов управления кадрами на гражданской службе за счет создания единой открытой базы данных о вакансиях гражданской службы и специализированного инструментария по поиску и отбору кандидатов. Значимость данной

системы подтверждает ее высокая популярность среди пользователей. Так, с момента запуска Портала количество посетителей составило почти 1,4 млн. человек, при этом ежедневно его посещает порядка 2, 5 тыс. человек, проводя на нем в среднем по 12 минут.

Таким образом, Портал имеет потенциал стать уникальным информационным ресурсом, который позволяет обеспечить эффективное взаимодействие между гражданами Российской Федерации, заинтересованными в поступлении на государственную гражданскую службу, и кадровыми службами государственных органов, с одной стороны, и открывает доступ к полной и регулярно обновляемой информации о государственной гражданской службе, с другой стороны.