

## **Секция «Педагогическое образование и образовательные технологии»**

### **Особенности формирования коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов в образовательной среде вуза**

*Белокопытова Надежда Вячеславовна*

*Студент*

*Воронежский государственный университет, Факультет философии и психологии,  
Воронеж, Россия*

*E-mail: nadyavrni@mail.ru*

Одной из ключевых задач модернизации образования на современном этапе является подготовка в вузе квалифицированного, конкурентоспособного, компетентного специалиста. Востребован выпускник, свободно владеющий своей профессией, способный к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, ориентирующийся в смежных сферах деятельности, готовый к постоянному профессиональному росту, профессиональной и социальной мобильности [3].

Коммуникативная компетентность как профессионально необходимое качество социального педагога является основной составляющей его профессиональной компетентности. Коммуникация является основным видом деятельности социального педагога, выражающаяся в передаче исторического опыта, накопленного человечеством в области знаний, взаимоотношений людей, организации учебно-воспитательной деятельности, в воспитательном и развивающем воздействии на учащихся [2]. Однако далеко не все выпускники педагогических специальностей обладают необходимой коммуникативной компетентностью и вследствие этого у них возникают значительные трудности во взаимодействии с субъектами образовательного процесса.

Следует указать на наличие противоречия между необходимостью овладения коммуникативной компетентностью в осуществлении социально-педагогической деятельности и недостаточным уровнем её сформированности у выпускников - социальных педагогов. Данное противоречие подтверждает актуальность обращения к проблеме формирования коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов в образовательной среде вуза.

Под коммуникативной компетентностью мы будем понимать систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуации межличностного взаимодействия [1]. Коммуникативная компетентность – одна из базовых составляющих профессиональной подготовленности социального педагога и сложное комплексное качество личности, поддающееся целенаправленному развитию и совершенствованию (Г.А.Кудрявцева).

В нашем эмпирическом исследовании по изучению особенностей формирования коммуникативной компетентности будущих социальных педагогов в образовательной среде вуза, проведенном на базе Воронежского государственного университета, принимали участие студенты – социальные педагоги II-IV курсов, общим объёмом выборки – 34 человека. Были использованы следующие методики: Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер), предназначенная для изучения уровня коммуникативного контроля; Диагностика эффективности педагогических коммуникаций (А.А. Леонтьева), предназначена для изучения «аудиторной атмосферы», активности, выраженности

познавательного интереса у обучаемых, а также некоторых проявлений стиля педагогической деятельности; Диагностика коммуникативной социальной компетентности, применялась для получения более полного представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности ее профессиональной деятельности.

По результатам первой методики мы установили, что у студентов IV курса коммуникативный контроль достигает высокого уровня, у III курса - среднего, а у II - низкого. Результаты второй методики показали, что эффективность педагогических коммуникаций на всех курсах соответствует норме и является благоприятной для развития коммуникативной компетентности. В результате анализа третьей методики у студентов II курса была выявлена склонность к ассоциативному поведению, что может быть обусловлено некоторым пренебрежением к принятым общественным нормам, моральным и этическим ценностям, установившимся правилам поведения и обычаям. Результаты по III курсу показывают открытость, лёгкость, общительность. IV курс характеризуется реалистичностью, рациональностью, полагающийся на себя; контролирующий себя, умеющий подчинить себя правилам.

Таким образом, из всего выше сказанного видно, что именно в студенческие годы (от II к IV курсу) идёт формирование коммуникативной компетентности.

Эффективное формирование коммуникативной компетентности будущего социального педагога в ходе вузовского обучения мы видим в создании определенных педагогических условий, а именно: в обеспечении непрерывного и целостного коммуникативного обучения; в интегративности коммуникативной подготовки; в вариативности коммуникативной подготовки.

На первом этапе предполагается провести анализ учебных программ, проанализировать содержание учебников и учебных пособий, и с учетом проведенной диагностики разработать модель формирования коммуникативной компетентности.

На втором этапе исследования на основе модели предполагается разработать программно-методическое обеспечение её практической реализации для формирования коммуникативной компетентности студентов, частью которой явилось бы уточнение оптимальных условий учебного процесса, способствующих формированию коммуникативной компетентности:

1. Учет междисциплинарных связей.
2. Включение в учебный план дисциплин спецкурсов, тренингов, интерактивных методов обучения, максимально способствующих формированию коммуникативной компетентности студентов.
3. Участие в педагогическом эксперименте преподавателей, студентов.

Данная программа включает три взаимосвязанных направления: теоретическое, практическое, исследовательское. Теоретическое – предполагающее изучение студентами основ профессионально-педагогического общения, его структуры, функций, анализ наиболее распространенных трудностей общения с клиентом. Практическое – решение задач использования студентами умения и навыков межличностного общения в общественной жизни. Исследовательское – реализация в рамках научной работы студентов через их участие в конференциях и выполнение ими курсовых и дипломных работ.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности социального педагога будет эффективным, если коммуникативная подготовка будет осуществляться целостно и непрерывно, с учетом индивидуально-ориентированного подхода к каждому

студенту.

### **Литература**

1. Жуков Ю. М. Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности. Автореф. дисс. ... д. психол. наук. М., 2003.
2. Основы социальной работы : учеб. пособие для вузов / Под ред. И.Ф. Басова : М., 2008.
3. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. 2003. 2. С. 58-64.