

Влияние индивидуальных особенностей личности на качество принятия решения.

Степанян Степан Самвелович

Аспирант

Академия управления РА, Психологии, Ереван, Армения

E-mail: s-stepanyan@mail.ru

Отличительной особенностью современного этапа развития общества являются глубокие политико-экономические изменения, предполагающие развитие рыночных отношений в экономике и появление негосударственных экономических структур. Развитие этих процессов способствует появлению соответствующих методов управления, направленных на обеспечение жизнедеятельности организаций в рыночных условиях. Современный менеджмент предусматривает управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми, материальными ресурсами в целях эффективной деятельности организации [1]. Эффективность управления организации в целом зависит от процесса принятия управленческих решений, что в свою очередь во многом зависит как от ситуационных, так и от личностных характеристик людей принимающих решения (ЛПР).

К ситуационным факторам относят все те факторы внешней и внутренней среды, которые могут в какой-либо степени оказывать влияние на качество принимаемых решений. В современной литературе по психологии управления эти факторы достаточно полно изучены и для их описания разработаны многочисленные методики (SWOT-анализ, PEST-анализ и другие). Гораздо меньшее внимание уделяется личностным факторам ЛПР.

В связи с этим большое значение имеет выявление и диагностика личностных факторов, влияющих на качество и способы принятия управленческих решений, что и явилось целью данной работы.

К личностным факторам относят как частные психические свойства личности, так и целостные образования. Например, к частным психическим свойствам относятся индивидуальные пороги ощущений, особенности восприятия, памяти и мышления, эмоциональность, волевые качества. Целостные образования (их называют также синтетическими проявлениями) традиционно включают такие свойства, как темперамент, характер, способности и направленность личности. Немаловажную роль при принятии решений играют также система предпочтений, уровень притязаний и когнитивные стили лица, принимающего решение.

Резюмируя вышеизложенное, можно заключить, что как психические процессы, так и состояния и свойства – непосредственно влияют на деятельность менеджеров и процессы принятия решений. В связи с этим важная задача современной психологии управления заключается в разработке эффективных инструментов диагностики личностных факторов принятия решений. Подобная диагностика позволит своевременно выявлять «сильные» и «слабые» качества ЛПР, а также объяснять и предсказывать их поведение в разнообразных ситуациях принятия решений.

Литература

Конференция «Ломоносов 2012»

1. Кулагин О. «Принятие решений в организациях», СПб, издательский дом «Сентябрь», 200, 139 стр.
2. Плаус С. Психология оценки и принятия решений Текст.: пер. с англ.- М.: Информационно-издательский дом "Филинъ 1998. 368 с.
3. Трояновский, В.М. Разработка управленческого решения. М.: Изд-во РДЛ, 2003. - 208 с.

Слова благодарности

Выражаю огромную благодарность своему научному руководителю Агузумцяну Р.В.