

**Исследование психологических особенностей личности ревизоров движения  
железнодорожного транспорта**

**Черноскутова Е.А.<sup>1</sup>, Русинова Е.А.<sup>2</sup>**

*1 - Российский государственный профессионально-педагогический университет,  
Институт психологии, 2 - Российский государственный  
профессионально-педагогический университет, институт психологии,  
Екатеринбург, Россия  
E-mail: ilovedestiny@mail.ru*

Деятельность человека труда осуществляется в пределах определенной профессии. Продуктивное выполнение профессиональной деятельности требует от специалиста, с одной стороны, определённых знаний, умений, навыков и высокого уровня организации личности. С другой стороны, способствует формированию профессионального поведения, необходимого для эффективного выполнения деятельности, и изменению личностных качеств человека [1]. Под воздействием личностных качеств специалиста формируются индивидуальный стиль деятельности, формы контроля, механизмы принятия решения, выбор стратегии поведения. Психологическая наука, изучающая личностные особенности и психодинамические свойства, рассматривает проблему влияния психодинамических свойств, основой которых являются особенности нервной системы, на определённые поведенческие формы конструкты, определяющие стиль и характер деятельности, скорость выполнения заданий, быстроту реакции, способы профессиональной самоорганизации личности и др. [3].

В ряде сфер деятельности, связанных с повышенной моральной ответственностью за жизнь и безопасность людей, высокой функцией контроля, использованием современной техники, требуется высокий уровень организации личности. Окружающая среда и процесс профессиональной деятельности способствуют изменению свойств личности. Эффективное решение профессиональных задач часто связано с волевыми качествами и психодинамическими свойствами человека. В связи с этим, изучение данного аспекта проблемы вызывает определённый научный интерес. Для данного исследования были выбраны работники железнодорожного транспорта, профессиональная деятельность которых требует особого развития таких качеств, как самоконтроль, дисциплинированность, умеренный уровень тревожности и контроль эмоциональных реакций.

В исследовании приняли участие 69 мужчин, занимающих должность ревизор движения на ОАО «РЖД» по Уральскому региону, средний возраст которых составляет 32 года. Для измерения личностных качеств и свойств была использована методика «Комбинированный личностный опросник» (КЛО), автором которой является

Г. Е. Леевик. Тест КЛО разработан на основе распространенной методики 16 PF Р. Кеттелла, личностного опросника Г.Айзенка и методики измерения уровня тревожности Д. Тейлора. Обработка данных осуществлялась помощью методов математической статистики. Использовался коэффициент U Манна – Уитни для сравнения 2-ух групп. По результатам полученных данных вся выборочная совокупность может быть разделена на 2 подгруппы: 1) работники с выраженным уровнем экстраверсии (от 50 и выше) составляющих 55,1 % выборочной совокупности 2) работники с выраженным уровнем

интроверсии (от 0 до 49) составляющих 44,9 % выборочной совокупности. Для выявления статистически значимых различий между подвыборками был проведен сравнительный анализ. Выявлены статистически значимые различия между подгруппами по уровню выраженности тревожности (0,013) на уровне значимости  $p \leq 0,05$ . В группе экстравертов тревожность выражена больше, чем в группе интровертов.

Также в каждой подгруппе выявлялась взаимосвязь выраженности тревожности и личностных качеств с помощью коэффициента корреляции Пирсона. Были получены следующие результаты: в подгруппе экстравертов существует значимая отрицательная корреляционная связь между уровнями тревожности и уравновешенностью – 0,58 (на уровне значимости  $p \leq 0,01$ ), а также между уровнями тревожности и дисциплинированностью – 0,347, тревожности и самоконтролем – 0,326 (на уровне значимости  $p \leq 0,05$ ). Таким образом, чем выше уровень тревожности у экстравертов, тем ниже уровни уравновешенности, дисциплинированности и самоконтроля. В ситуациях, требующих повышенного внимания, напряжения, или при непредвиденных обстоятельствах ревизоры - экстраверты могут снижать самоконтроль, совершать ошибочные действия проявлять неуравновешенность. В подгруппе интровертов существует значимая отрицательная корреляционная связь между уровнями тревожности и уравновешенностью – 0,515 (на уровне значимости  $p \leq 0,01$ ). Это говорит о том, что, чем выше уровень тревожности у интровертов, тем ниже уровень уравновешенности. Таким образом, в ситуации повышенной тревожности ревизоры – интроверты, в отличие от ревизоров – экстравертов сохраняют дисциплинированность и самоконтроль.

Исходя из вышеизложенного, можно говорить о необходимости выбора различных технологий психологического сопровождения профессиональной деятельности ревизоров движения. Особого внимания в плане психологического сопровождения профессиональной деятельности заслуживают экстраверты. Они обладают высоким уровнем тревожности, их поведение носит импульсивный характер, что негативно может сказываться на эффективности профессиональной деятельности и отношениях с коллективом. Одним из требований профессии является рациональный подход к решению профессиональных задач, что требует постоянного мониторинга личностных качеств и профилактики профессиональных деформаций, высокого уровня тревожности, низкого уровня контроля.

### **Литература**

1. Зеер Э. Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вузов. М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2005.
2. Наследов А. Д. Математические методы психологического исследования: Анализ и интерпретация данных: учебное пособие. СПб.: Речь, 2004.
3. Фрейджер Р., Фейдимен Д. Личность. Теории, упражнения, эксперименты. –Изд.: прайм-Еврознак, 2004.