

Исследование связи профессионального выгорания с удовлетворенностью базовых потребностей и интерактивной направленностью личности сотрудников ОВД

Бойчук Юлия Андреевна

Студент

*Институт экономики и управления в медицине и социальной сфере, Факультет психологии, Краснодар, Россия
E-mail: y.teslenko@bk.ru*

Служебная деятельность сотрудников ОВД сопряжена с повышенной ответственностью, высокими психическими и физическими перегрузками, работой в экстремальных условиях, что нередко вызывает негативные психологические последствия, к числу которых относится явление профессиональной деформации.

Профессиональная деформация сотрудника ОВД представляет собой изменение профессиональных возможностей и личности сотрудника в асоциальную сторону, возникающее в результате негативных особенностей содержания, организации и условий служебной деятельности. Профессиональное выгорание с постепенным эмоциональным утомлением и опустошением является частным случаем профессиональной деформации. Профессиональная деформация сотрудников ОВД имеет широкий круг проявлений: изменение отношения, к правонарушителям в диапазоне от полного неприятия (агрессивности, грубости) до вседозволенности, неслужебных связей с уголовно-преступными элементами, моральной и материальной зависимости от них, принятия на себя противоправных обязательств и др.

В качестве причин профессиональной деформации сотрудников ОВД исследователи выделяют организацию, условия и опыт профессиональной деятельности, неконструктивное освоение профессиональной роли. К личностным причинам, способствующим появлению профессиональных деформаций, относят недостаточный уровень профессиональных способностей, недостаток позитивной мотивации к служебной деятельности; особенности протекания профессиональных и возрастных кризисов; неадекватную самооценку и понимание социальной значимости своих профессиональных функций. При этом подчеркивается важное значение мотивационной сферы в возникновении профессиональных деформаций личности сотрудников ОВД.

Нами было проведено исследование связи профессионального выгорания с удовлетворенностью базовых потребностей и интерактивной направленностью личности сотрудников ОВД города Краснодара. В исследовании использовались следующие диагностические методики: "Личностные и групповые базовые потребности" "Профессиональное выгорание" (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Щуркова в модификации Н.П. Фетискина).

При изучении профессионального выгорания выявлено, что для 30% сотрудников ОВД характерно доминирование эмоционального истощения, для 70% - редукция личных достижений, что характеризует их как склонных к отказу от значимых целей при встрече с препятствиями или необходимостью прилагать усилия. Проявление профессионального выгорания в форме деперсонализации не выявлено.

По результатам диагностики личностных и групповых базовых потребностей выявлено, что высокие показатели неудовлетворенности у сотрудников ОВД зарегистрированы по шкале потребности в признании (53%). В зоне частичной неудовлетворенности ведущими являются потребности в безопасности (80%), самовыражении и материальные потребности (73%). В зоне удовлетворенности доминируют социальные потребности (53%). Следовательно, сотрудники ОВД вполне удовлетворены социальными отношениями, но признание остается актуальной проблемой.

При анализе результатов интерактивной направленности личности сотрудников ОВД высоких показателей по шкалам не выявлено. Анализ данных по выраженности шкал на среднем уровне показал, что ориентация на эгоистические интересы характерна для 7% респондентов, ориентация на взаимодействие - для 27% и маргинальная ориентация - для 17%.

Остальные 50% сотрудников ОВД показали доминирование в равной степени нескольких ориентаций. Проведя анализ этих данных, выявили, что у 46,6% респондентов доминирует эгоистическая ориентация и ориентация на сотрудничество, у 33,3% - ориентация на сотрудничество и маргинальная ориентация, у 20% - эгоистические интересы и маргинальная направленность. При суммировании выбранных ориентаций доминирующей является ориентация на взаимодействие и сотрудничество, что характеризует сотрудников ОВД как склонных к эффективной коллективной работе. Менее выражена ориентация на эгоистические интересы.

Для исследования связи профессионального выгорания с удовлетворенностью базовых потребностей и интерактивной направленностью сотрудников ОВД нами был проведен корреляционный анализ с использованием коэффициента корреляции Пирсона.

В результате проведенного корреляционного анализа была выявлена значимая положительная взаимосвязь между показателями эмоционального истощения и материальными потребностями, потребностями в безопасности, маргинальной направленностью. Чем более выражены неудовлетворенность материальных потребностей и потребностей в безопасности, маргинальная направленность, тем более выражено эмоциональное истощение. Также выявлена отрицательная взаимосвязь между потребностью в самовыражении и эмоциональном истощении, то есть, чем более удовлетворена потребность в самовыражении, тем выше показатели эмоционального истощения.

Таким образом, в результате проведенного исследования, выявлена связь эмоционального истощения сотрудников ОВД с неудовлетворенностью ими материальных потребностей и потребностей в безопасности, удовлетворенностью потребности в самовыражении, а также маргинальной направленностью личности.

Интересным представляется тот факт, что у сотрудников доминируют редуцирование достижений и более всего не удовлетворена потребность в признании. Но при этом наиболее удовлетворенной является социальная потребность, что соотносится с ведущей направленностью личности на ориентацию на сотрудничество.

Литература

1. Борисова С.Е. Профессиональная деформация сотрудников милиции и ее личностные детерминанты. Автореф. канд. дисс. М., 1998.

2. Гранат Н.Л. Деформация профессионального сознания личности работников правоохранительных органов и возможности ее профилактики. М., 1993,