

Секция «Психология»

Феноменология эмоционального интеллекта

Ходжаева Сайёра

Студент

Филиал МГУ имени М.В. Ломоносова в г.Ташкенте, Факультет психологии,

Ташкент, Узбекистан

E-mail: sayera_g89@mail.ru

В настоящее время существует устойчивый интерес к понятию «эмоциональный интеллект». Данное понятие несмотря на популяризованность заслуживает вполне серьезного подхода к изучению. Мы понимаем эмоциональный интеллект, как совокупность ментальных способностей, к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей, и к управлению эмоциональной сферой [1]. Мы отталкиваемся от ранней модели эмоционального интеллекта Дэниела Гоулмена, который выделяет четыре составляющих эмоционального интеллекта: самоконтроль, самосознание, социальная чуткость и управление отношениями [2].

В проведенном нами исследовании сделана попытка выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и логического интеллекта, положительного эмоционального настроения, степени адаптивности и самоконтроля. В нашем исследовании приняли участие директора средних школ города Ташкента, общее количество - 102 человека. Руководители женского пола и мужского пола от 30 до 67 лет. Стаж работы руководителей от 0,5 до 35 лет. Гипотеза: специалисты с высоким уровнем сформированности эмоционального интеллекта имеют также высокие показатели по уровню сформированности логического интеллекта, находятся в положительном эмоциональном настрое, обладают высокой степенью адаптивности и высоким уровнем самоконтроля. Методы исследования: в проведенном исследовании использовались такие методы сбора данных как тестирование, а также методы обработки данных - корреляционный анализ, параметрический тест сравнения групп Спирмена, а также факторный анализ - метод главных компонент. Методики: методика «Оценка эмоционального интеллекта» Н. Холла для выявления способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений; Методика Роджерса-Даймонда направленная на изучение социально-психологической адаптации; Методика «Профессионально-обусловленное состояние» (модификация методики «Семейно-обусловленное состояние» Э. Эйдемиллера, В. Юстицкиса) направленная на измерение эмоционального состояния связанного с профессиональной деятельностью; Методика «Логический ряд чисел», (один из субтестов методики «ШТУР»), направленная на изучение дискурсивного (рассуждающего) мышления. На первом этапе исследования мы выделили группы с высоким уровнем эмоционального интеллекта (15 испытуемых), средним уровнем (60) и с низким показателем (12) для этого провели методику Н.Холла на степень развитости эмоционального интеллекта. У нас получилось нормальное распределение, также проверили методику на надежность по показателю альфа-Кронбаха ,8929. Также по 6 шкалам- эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций,- выявили средние значения у всех подгрупп. Далее на втором этапе исследования мы провели факторный анализ- метод главных компонент, с методикой «Профессионально обусловленные

состояния», с целью выявления факторов, исходя из шкал с самыми большими факторными нагрузками. Где получили по первому фактору наибольшие факторные нагрузки, такие пункты как- энергичный (,812), хороший (,780), радостный (,667), независимый (,649). По второму фактору напряженный (,624), большой (, 765), недовольный (, 629). Итак, мы выделили 2 фактора: фактор «положительный эмоциональный настрой» и фактор «негативное эмоциональное состояние». На третьем этапе выявили необходимые нам факторы и теперь можем также подвергнуть данную методику «Профессионально-обусловленные состояния» - корреляционному анализу вместе с остальными – методикой Н.Холла, методикой Роджерса-Даймонда и методикой «логический ряд чисел» с 2 группами испытуемых- с низким уровнем ЭИ и высоким уровнем ЭИ. Мы используем метод интеркорреляций, в котором у нас участвуют 12 шкал – Шкалы методики Н.Холла - эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия и распознавание эмоций другого человека; Шкалы методики Роджерса-Даймонда - шкала адаптивности, принятие себя, принятие других, эмоциональный комфорт, внутренний контроль; также шкала логический ряд и выделенная нами шкала методики «Профессионально обусловленных состояний»- шкала «положительного эмоционального настроения»

Условно мы разделили весь полученный результат на 3 категории, которые нам важны: уровень логического интеллекта и ЭИ, положительный эмоциональный настрой и ЭИ, степень адаптации и ЭИ. У испытуемых с высоким уровнем ЭИ соотношение по шкале «адаптация» и «распознавание эмоций» ($p \leq 0,048$), «эмоциональный комфорт» ($p \leq 0,01$), «внутренний контроль» ($p \leq 0,03$) имеют самые большие показатели корреляции. Это может говорить о том, что у испытуемых высоко развита адаптивная функция на основе эмоционального компонента мотивационной структуры. Шкала «логического ряда» хорошо коррелирует со шкалой «управление эмоциями» ($p \leq 0,01$) - это может говорить о том, что испытуемый контролирует свои эмоциональные проявления посредством логического интеллекта. У второй группы испытуемых с низким уровнем ЭИ, наибольшие корреляции у шкалы «адаптация» со шкалой «принятие себя» ($p \leq 0,04$), «принятие других», «эмоциональный комфорт», отрицательная корреляция со шкалой «эмпатия», т.е. для испытуемых адаптация есть составляющая эмоционального фона, как приспособленческая функция эмоций, но при этом не раскрывается взаимосвязь с логическим построением. Наша гипотеза о том, что группа с высоким уровнем эмоционального интеллекта имеет также высокие показатели по уровню логического интеллекта, положительному эмоциональному настрою, высокой степенью адаптивности и высоким уровнем самоконтроля, частично подтвердилась. Мы выявили интересный подход, что оказывается у группы с низким уровнем эмоционального интеллекта, также низкие показатели по логическому интеллекту, но при этом показатель адаптивности на высоком уровне.

Феноменология эмоционального интеллекта состоит в том, что эмоции и интеллект переплетаются в очень тонкие связи, которые детерминированы логическим интеллектом, эмоциональной компонентой,- положительным эмоциональным настроем, который выступает основой позитивного мышления, а это в свою очередь лежит в основе конструктивных стратегий в различных жизненных ситуациях. А также эмоциональный интеллект несёт не только адаптивную функцию, но и выходит за эти рамки, он неограничен только лишь функциональной зависимостью с интеллектом и эмоциями. Это

намного шире, глубже и тоньше. Остается открытым вопрос, а какие же факторы детерминируют эмоциональный интеллект?

Литература

1. Андреева И.Н. Черты темперамента как биологические предпосылки эмоционального интеллекта. Наука и просвещение, 8-9, 2007.
2. Гоулмэн Д., Бояцис Р., Макки Э., Эмоциональное лидерство.- М.: Альпина Бизнес Бук, 2008.

Слова благодарности

Спасибо моему любимому научному руководителю. Спасибо дорогому Тахир Юсуповичу. Спасибо толерантному факультету Психологии.