

Секция «Психология»

Изучение особенностей поведения в конфликтах современных подростков

Сумцова Ольга Вячеславовна

Студент

Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого,

Факультет психологии, Ясногорск, Россия

E-mail: Pasha71Rus@rambler.ru

Конфликты возникают практически во всех сферах человеческой жизни. Каждый период жизни влечёт за собой различные проблемы и трудности, связанные с развитием и требующие решений. Конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно, наличие конфликтов есть показатель нормального развития.

Особую актуальность проблема конфликтов и конфликтного поведения приобретает, когда речь идет о подростках. Данное обстоятельство обусловлено не только ситуацией, сложившейся в обществе, но и спецификой подросткового возраста. Подростковый возраст как переломный период в становлении социальной компетентности, наиболее сензитивен для формирования моделей поведения в конфликтных и кризисных ситуациях. Недостаток социальных умений и навыков способствует обращению подростка к моделям поведения, используемым окружающими. Действия и поступки взрослых часто рассматриваются и воспринимаются им как примеры, предлагаемые обществом для подражания. Наряду с социальными факторами и недостатком компетентности в общении, межличностные конфликты подростков обусловлены спецификой возрастного кризиса.

Несмотря на то, что подростковый возраст в психологии XX - XXI столетия изучался достаточно подробно, современные подростки отличаются от сверстников предыдущих поколений рядом социально – психологических особенностей

(Д.И. Фельдштейн, И.В. Дубровина, Г.А. Цукерман). Среди них исследователями отмечается повышенная конфликтность подростков в условиях школы в целом и в педагогическом процессе в частности (В.Н. Лозовцева, Д.И. Фельдштейн, М.М. Рыбакова, и др.), в межличностном общении со сверстниками (Сорокина, А.К. Колеченко, А.В. Дорохова и др.), со взрослыми (родителями) (А.И. Сорокина, Т.В. Барлас и др.). Современные подростки чаще стали демонстрировать девиантное и даже делинквентное поведение (Л.Б. Филонов, М.В. Цилуйко, Н.В. Майсак, и др.).

Исследование по изучению особенностей протекания конфликтного поведения в подростковом возрасте проходило на базе МОУ СОШ 1 города Ясногорска. В исследовании участвовали 120 подростков, среди которых 57 девушек и 63 юноши, средний возраст испытуемых 14 лет.

В качестве диагностического инструментария нами были определены следующие методики: опросник «Индекс толерантности» по методике Г.У. Солдатовой; опросник Басса-Дарки; тест описания предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса, тест на уровень социальной эмпатии.

Анализ результатов констатирующего этапа эксперимента позволил выявить следующие особенности протекания конфликтного поведения в подростковом коллективе:

1 . Анализ результатов по методике «Тест на уровень социальной эмпатии» позволяет утверждать, что большинству испытуемых (75%) присущ средний уровень эмпатии. Окружающие не могут назвать таких подростков «толстокожими», но в то же время они не относятся к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонны по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Таким подросткам не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимательны, стараются понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряют терпение. Предпочитают деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следят за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому, случается, что их поступки оказываются неожиданными. У испытуемых данной категории нет раскованности чувств, и это мешает их полноценному восприятию людей. Также в классе есть ученики (25%), у которых низкий уровень эмпатии. Такие дети испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуют себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся им непонятными и лишены смысла. Отдают предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не общению с людьми. Такой подросток – сторонник точных формулировок и рациональных решений. Возможно, у них мало друзей.

2 . Результаты диагностики по методике «Индекс толерантности», позволяют говорить о среднем уровне толерантности у большинства (70%) современных подростков, т. е. сочетании как толерантных, так и интолерантных черт. 25% подростков имеют низкий уровень толерантности, что свидетельствуют о высокой интолерантности и наличии выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям. Лишь 5% подростков в выборке имеют высокий уровень толерантности и обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо помнить, что результаты, приближающиеся к верхней границе, могут свидетельствовать о размытии у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию.

3 . Анализ результатов по методике «Опросник Басса-Дарки» позволяет наметить некоторые гендерные особенности проявления враждебности и агрессивности. Так, большинство юношей (65%) имеют высокий индекс агрессивности, у 25% индекс агрессивности в пределах нормы, а у 10% низкий индекс агрессивности. Также у 50% юношей выявлен высокий индекс враждебности, 30% имеют средний индекс враждебности и у 20% низкий индекс враждебности. Большинство девушек 9 класса (45%) имеют средний индекс агрессивности, у 25% индекс агрессивности низкий, а у 30% высокий индекс агрессивности. Также у 40% девочек выявлен высокий индекс враждебности, 30% имеют средний индекс враждебности и у 30% низкий индекс враждебности.

4 . Результаты диагностики по методике, направленной на выявление способа регулирования конфликтов позволяют сделать вывод о том, что большинство подростков (50%) применяют компромисс как способ регулирования конфликтов.

У 20% респондентов основным способом регулирования конфликтов является соперничество. 15% современных подростков используют сотрудничество У 10% опрошенных в качестве способа регулирования конфликтов доминирует приспособление. 5% опро-

шенных регулируют конфликт избеганием от него.

Практика показывает, что подростки зачастую не умеют разрешать возникающие конфликты, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции. Для снижения остроты подобных явлений и более продуктивного разрешения межличностных конфликтов, необходимо развитие у подростков навыков конструктивного разрешения конфликтов, что возможно в условиях работы тренинговой группы.