

Секция «Психология»

Межкультурная компетентность личности и методы ее формирования.

Башенхаева Виктория Викторовна

Студент

Иркутский государственный университет, Факультет психологии, Иркутск, Россия

E-mail: victoria.bashenkhaeva@gmail.com

В современном обществе особую актуальность приобретает межкультурный вопрос, который проявляется в качественном усилении, интенсификации и увеличении числа международных взаимодействий посредством культурных обменов, прямых контактов между государственными институтами, социальными группами и др. Эти контакты, однако, носят неоднозначный характер. В процессе взаимодействия культур происходит взаимопроникновение других этнических ценностей, обогащение культур. С другой стороны, интенсивное развитие различных форм межкультурного взаимодействия сталкивается со стремлением культур сохранить свою самобытность и ценности, что нередко вызывает неприятие ценностей других культур или даже открытое противодействие их распространению. Соответственно, в этом случае содержание и результаты межкультурных контактов партнеров по взаимодействию зависят от их способности понимать друг друга и достигать согласия. Они должны владеть набором разнообразных форм и средств культурного общения, основами психологических стратегий поведения, адекватных ситуации общения, в частности умением своевременно сглаживать возникающие недоразумения и конфликты. В этом случае речь идет о феномене межкультурной компетентности.

Мы опираемся на определение феномена межкультурной компетентности, которое предлагает А.П. Садохин: «Межкультурная компетентность определяется, как способность членов некоей культурной общности добиваться понимания в процессе взаимодействия с представителями другой культуры с использованием компенсаторных стратегий для предотвращения конфликтов «своего» и «чужого» и создавать в ходе взаимодействия новую межкультурную коммуникативную общность» [Sadohin, 2010, p.143].

Исходя из этого понимания, выделяют следующие основные и обязательные признаки межкультурной компетентности: открытость к познанию чужой культуры и восприятию психологических, социальных и межкультурных различий; психологический настрой на кооперацию с представителями другой культуры; умение разграничивать коллективное и индивидуальное в коммуникативном поведении представителей других культур; способность преодолевать социальные, этнические и культурные стереотипы; владение набором коммуникативных средств и правильный их выбор в зависимости от ситуации общения; соблюдение этикетных норм в процессе коммуникации.

Межкультурная компетентность, по сути, представляет собой единство трех основных компонентов: языкового, коммуникативного и культурного, в своем единстве образующих качественно новое целое, обладающее собственными уникальными признаками и характеристиками. «Компетентность», в свою очередь, обозначает не просто сумму знаний и приемов, используемых индивидом в межкультурной коммуникации, но предполагает наличие комплекса умений, позволяющих адекватно оценивать коммуникативную ситуацию, использовать вербальные и невербальные средства, воплощающие коммуникативные намерения, и получать результаты коммуникативного взаимодействия в

виде обратной связи [п 3].

Компетентность не существует вне коммуникации. Именно в конкретных коммуникативных ситуациях выявляются уровень языковой и иных видов компетенции.

За достаточный уровень межкультурной компетентности обычно принимается совокупность языковой, коммуникативной и культурной компетенций, обеспечивающих возможность адекватного общения в конкретной социальной или этнической группе.

На уровне личности межкультурная компетентность может быть рассмотрена как совокупность аффективных, когнитивных и процессуальных элементов.

К аффективным элементам относится эмпатия и толерантность, открытость и готовность к пониманию и принятию партнеров по общению. Они образуют базис для эффективного межкультурного взаимодействия.

К группе когнитивных элементов относятся культурно-специфические знания, которые служат основой для адекватного толкования коммуникативного поведения представителей иной культуры, базисом для предотвращения непонимания и основанием для изменения собственного коммуникативного поведения в интерактивном процессе.

Процессуальные элементы представляют собой поведенческие стратегии, используемые в ситуациях межкультурных контактов.

Процесс овладения межкультурной компетентностью преследует следующие цели: управлять процессом взаимодействия, адекватно интерпретировать его, приобретать новые культурные знания из контекста конкретного межкультурного взаимодействия, т.е. осваивать иную культуру в ходе коммуникативных процессов.

С учетом выделенных элементов межкультурной компетентности можно определить соответствующие пути ее формирования: развитие способностей к рефлексии своей и чужой культуры, что должно способствовать благожелательному отношению к проявлениям чужой культуры, развитию толерантности; пополнение культурно-специфических знаний; приобретение знаний о стратегиях поведения, адекватных ситуации общения, присущих данной культуре.

Развитие межкультурной компетентности как одной из составляющих компетентности в общении [п 4], в данном случае с членами других культурных групп, в соответствии с принятым в отечественной социальной психологии выделением аспектов общения [п 1], по аналогии можно рассматривать как развитие трех ее составляющих: перцептивную, коммуникативную и интерактивную.

Современная наука предлагает достаточно широкий и богатый выбор методов и способов формирования межкультурной компетентности. К традиционным способам формирования коммуникативного опыта и социокультурной компетентности относятся воспитание, социализация, инкультурация, образование и адаптация. Они не всегда решают возникающие задачи должным образом, т.к. ориентированы на реализацию строго определенных целей и задач жизнедеятельности индивидов [п 3]. Формирование способностей индивидов к межкультурному взаимодействию с помощью традиционных методов должно дополнительно включать просвещение и ориентирование.

Однако мы считаем, что наиболее эффективным из них является тренинг развития межкультурной компетентности, т.к. он, одновременно направлен на развитие перцептивной, коммуникативной и интерактивной составляющих межкультурной компетентности как составляющей компетентности в общении в целом. В тренинге работа направлена на эти компоненты представляют собой единый комплекс и решение задач в

отдельности предполагает соотнесенность с решением двух других [п 2].

Таким образом, гипотезой нашего исследования выступает предположение о том, что тренинг позволяет повысить уровень межкультурной компетентности посредством воздействия на компоненты межкультурной компетентности: аффективный, когнитивный и процессуальный, - через их применение в совместной деятельности и последующий анализ ее результатов.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2004.
2. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.
3. Садохин А.П. Введение в межкультурную коммуникацию. М., 2010.
4. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Практикум. М., 2006.

Слова благодарности

Хочу выразить свою благодарность моему научному руководителю Синевой Ольге Валентиновне за помощь и поддержку.