

Отношение граждан к бездомным людям в контексте толерантности (на примере жителей посёлка Лоухи)

Пивоева Анастасия Александровна

Студент

КФ ПетрГУ, Гуманитарный, Апатиты, Россия

E-mail: nastyar11@mail.ru

В настоящей работе толерантность в широком смысле трактуется как нравственное качество, характеризующее отношение к человеку, принадлежащему к другой социальной группе как к равно достойной личности [2, с. 68].

В марте 2011 на территории посёлка Лоухи (Республика Карелия) был проведен опрос на тему «Отношение жителей посёлка Лоухи к лицам без определённого места жительства». Использовался количественный метод социологического исследования с помощью раздаточного анкетного опроса, в котором приняло участие 100 человек. Большая часть анкетной информации была заранее формализована, вместе с тем, нами были использованы и открытые вопросы. В связи с этим, были осуществлены стандартные процедуры соответствующего редактирования и кодирования информации.

Проблема исследования заключается в существовании противоречия между распространённостью явления бездомности в России и её регионах с одной стороны, и отношением к бездомным людям в обществе, с другой стороны.

Исследование является пилотажным. Цель данного социологического исследования - изучение объективных факторов, влияющих на отношение жителей посёлка Лоухи к лицам без определённого места жительства. Объектом исследования выступили жители посёлка Лоухи, а предметом исследования - отношение жителей посёлка Лоухи к лицам без определённого места жительства. Для изучения отношения к бездомным были разработаны шкалы, содержащие такие индикаторы как: представление о бездомном (знания: субъективные представления); аффективный уровень отношения (чувства/эмоции); поведенческий уровень отношения (включая вербальный уровень, невербальный уровень или установка на помощь), оценка собственного поведения в контексте толерантное/интолерантное; социальная дистанция. В качестве переменных влияния в анкету были заложены такие переменные, как пол, возраст, образование, материальное положение, род занятий, семейное положение. При этом в исследовании мы опирались на объективистскую структурную парадигму.

В ходе исследования были подтверждены следующие гипотезы:

1) Чем старше жители посёлка Лоухи, тем толерантнее их отношение к лицам без определённого места жительства.

Мы считаем, что здесь прослеживается сострадание к бездомным. Так же мы выяснили, что с возрастом у респондентов повышается внимание к действиям бездомных.

2) Чем выше доход жителей посёлка, тем интолерантнее отношение к лицам без определённого места жительства.

Люди с высоким доходом относятся к бездомным с неприязнью и испытывают дискомфорт, когда те находятся рядом с ними. Они в гораздо меньшей степени предпринимают какие-либо действия по отношению к бездомным. Интересно то, что люди с

высоким и низким доходом отказываются давать бездомным денег, в то время, как люди со средним доходом, соглашаются дать денег бездомному. Это можно объяснить тем, что люди с высоким доходом дистанцируются от бездомных и не хотят иметь с ними ничего общего, а люди с низким доходом не имеют достаточно средств, чтобы можно было давать милостыню. Респонденты же со средним доходом не слишком социально-дистанцированы от бездомных и в то же время, имеют возможность иногда дать денег бездомным людям.

3) Люди с высшим образованием толерантнее относятся к лицам без определенного места жительства, чем люди со средним образованием.

Граждане, имеющие высшее образование проявляют меньшую агрессию и большую щедрость в отношении лиц без определенного места жительства. Здесь проявляется толерантность этих людей, зависящая от социального положения и их лучшее финансовое положение.

4) Существует прямая зависимость между когнитивным, аффективным и поведенческим компонентом толерантного/интолерантного отношения к бездомным.

На основе полученных результатов, можно сделать вывод о том, существует зависимость между отношением жителей посёлка Лоухи к лицам без определенного места жительства и социально-демографическими признаками респондентов (пол, возраст, семейное положение, образование, род занятий, материальное положение).

Наша работа показывает, что в посёлке Лоухи отношение к бездомным людям неоднозначно и зависит от множества факторов (образование, доход, пол, возраст, семейное положение, род занятий). Безусловно, социальное отношение к бездомным людям не сводится только к мнениям опрошенных по нашей выборке.

Стоит отметить, 70 % опрошенных высказались, что хотят стать более терпимыми по отношению к бездомным людям.

Чтобы решить, хотя бы частично, проблемы бездомных, необходимо сформировать гуманное отношение населения, которое сможет оказывать правильную помощь людям без определенного места жительства.

Для формирования толерантности необходимо:

1. Проводить грамотную социальную политику и политическую линию. Значительная часть усилий по устранению причин бездомности должна быть связана с принятием на федеральном уровне социальных программ, защищающих права и интересы бездомных граждан.

2. Проводить исследования причин, социальной обусловленности бездомности, дифференцированного состава бездомных граждан, последствий бездомности для общества, эффективных путей решения проблемы бездомности. Широко распространять полученные результаты [1, с. 82-84].

3. Привлекать внимание общественности, СМИ к проблеме бездомности.

4. Создать специальные пункты для оказания психологической и юридической помощи бездомным людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на всей территории Российской Федерации.

5. Включить в курс школьной программы уроки по формированию толерантности среди подростков.

Литература

1. Коваленко Е. А. Бездомность: есть ли выход? / Е, Коваленко, Е, Строкова. – Москва: Фонд «Институт экономики города», 2010.
2. Почебут Л. Г. Взаимопонимание культур: Методология и методы этнической и кросс-культурной психологии. Психология межкультурной толерантности: Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2007.

Слова благодарности

Выражаю отдельные слова благодарности Вицентий Ирине Викторовне и всему преподавательскому составу кафедры "философии и социологии" КФ ПетрГУ