

Секция «Социология»

Социологическое анкетирование как метод исследования качества терпимости в современном обществе

Щамхалова Написат Ризвановна

Студент

Ставропольский государственный университет, Факультет филологии и журналистики, Ставрополь, Россия

E-mail: NAPISAT_1@mail.ru

Термин терпимость имеет субъективное и объективное значение. В субъективном смысле Т. обозначает направление ума, равно отличное от равнодушия (индифферентизма) и упорного признания истинности лишь своих мнений (фанатизма). Т. есть признак высокой культуры ума, результат борьбы и сомнений; она выражается в уважении к чужим мнениям и убеждениям. Понятие Т. приложимо не ко всей сфере умственной и нравственной жизни человека. Т. к чужим мнениям в сфере научной имеет значение лишь там, где вопрос еще не выяснен окончательно; теоретическая истина, построенная на неопровержимых доказательствах, требует признания. В тех случаях, когда в известном вопросе могут быть представлены доводы pro et contra, Т. имеет место при оценке доводов противника. В вопросах, представляющих не только теоретический интерес, но и практический, Т. получает громадное значение; она перестает быть субъективным качеством и становится объективным требованием. В особенности это применимо к сферам нравственной и религиозной, поскольку они являются делом совести и принадлежат внутреннему миру человека. Объективной оценке подлежат действия, но отнюдь не мотивы, мнения и верования[1].

Нами было проведено социологическое исследование с целью выяснить насколько молодые люди терпеливо и уважительно относятся к окружающим.

Для опроса была использована случайная выборка среди студентов 1-5 курсов в БГОУ ВПО «Ставропольский государственный университет». Всего было опрошено 100 человек (от 19 до 24 лет). Анкетирование проводилось как в традиционной письменной форме, так и интерактивно, с помощью социальных сетей («Вконтакте», «Фэйсбук», «Одноклассники»).

Анкета представляет собой 25 вопросов, различных типов: закрытые, открытые, полужакрытые, альтернативные, ситуативные и вопросы – ловушки. В паспортчике респонденты должны были указать пол, возраст, курс, факультет.

Результаты исследования показали, что большинство студентов считают, что они достаточно терпимы к окружающим. Так, на вопрос «Как вы считаете, достаточно ли вы терпеливы к окружающим людям»? большая часть опрошенных (76%) ответили «да». Практически все опрошенные (96%) согласны, что находясь и взаимодействуя в социуме необходимо соблюдать негласные правила поведения и относиться к окружающим с уважением.

Таким образом, большинство респондентов относят себя к неконфликтным и терпеливым людям. Однако, это не всегда совпадало с их реакцией на ситуативные вопросы. Так, например, на вопрос «В автобусе вы не заметили стоявшую рядом пожилую женщину и не уступили ей место, в связи с чем она начинает громко ругаться. . . » были получены ответы «буду игнорировать её и осуждающие взгляды остальных пассажиров»,

а на вопрос «Ваш багаж по ошибке отправили по другому адресу и теперь вам придётся ждать. Вы сильно расстроитесь?» 57% опрошенных дали ответ «Конечно! Почему я должен (а) ждать из-за чужой некомпетентности?» Результаты анкеты показали, что молодые люди с большим пониманием относятся к знакомым, нежели к посторонним людям. Например, на вопрос «Ваш знакомый случайно испортил вашу вещь...» 40% ответили «обидно, но ведь он не виноват», 56% «прощу, но впредь 10 раз подумаю, прежде чем что-либо одолжить ему». Интересно, что ответы на вопрос «Как вы относитесь к капризным детям?» разделились по гендерному признаку: вариант «обожаю их» выбрали исключительно девушки, а ответ «терпеть их не могу» дали исключительно парни. К внешнему виду окружающих респонденты более терпимы. В целом опрошенные подчёркивают, что внешность и поведение окружающих мало их волнуют, если те не ущемляют права и личную свободу респондентов. Так, например, на вопрос «Раздражают ли вас люди, которые в общественных местах появляются в нетрезвом состоянии?» 88% дали ответ «Если они никого не трогают то, это их личное дело», а на вопрос «Как вы относитесь к людям с ярким, вызывающим макияжем и в такой же одежде?» 83% опрошенных дали ответ «Мне плевать», но при этом некоторые подчеркнули, что уважительно относятся к их выбору, просто для них это не имеет никакого значения.

Таким образом, 96 % респондентов согласны с тем, что терпеливое и уважительное отношение к окружающим людям является одним из основных правил взаимодействия в социуме. Следует отметить, что современные молодые люди позиционируют себя как личности достаточно терпеливые и толерантные, только при условии, что их собственные интересы и свобода не нарушаются.

Литература

- 1 Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона: <http://www.brocgaus.ru>