

Общественная безопасность как фактор формирования культуры доверия в столичном мегаполисе

Голоухова Дарья Валерьевна

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,

Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: gold_1990@list.ru

Доверие – важная характеристика человеческих взаимоотношений как на межличностном, так и на межгрупповом уровне. Доверие в обществе обеспечивает его стабильность и устойчивое развитие. Атмосфера доверия облегчает социальное взаимодействие, повышает прозрачность социальных организаций и институтов, поддерживает прочность общественного порядка, обеспечивает соблюдение норм и законов членами общества, позволяет им в полной мере реализовать свои права и свободы. Напротив, атмосфера недоверия в обществе делает его более закрытым, приводит к пассивности, осторожности, к оппортунизму, к увеличению социальных дистанций, к отчуждению (Штомпка, 2008, с. 341). Доверие – необходимый элемент социальных отношений во всех четырех сферах общества: экономической, политической, социальной и духовной. Так, по мнению Ф. Фукуямы [2], именно от уровня доверия зависит жизнеспособность хозяйственных объединений общества. Высокий уровень доверия приобретает особую важность в условиях городской среды, для которой характерны высокая плотность населения, высокая дифференциация и наличие огромного количества различных социальных статусов и ролей, высокий уровень преступности, большие миграционные потоки и т.д.

Каждое общество обладает уникальной культурой доверия, которая зависит от множества различных факторов [3]. Социокультурные особенности нашей страны, ее историческое прошлое, протекающие в ней экономические и политические процессы сформировали определенную культуру доверия российского общества, которая на сегодняшний день еще недостаточно изучена.

В рамках данного исследования была проведена теоретико-методологическая разработка понятия культуры доверия, были обоснованы теоретические подходы Н. Лумана, Ф. Фукуямы, П. Штомпки, Дж. Коулмана к анализу доверия [1,4]. В результате теоретической разработки была построена система переменных, на основании которой были выделены социальные показатели, позволяющие оценить состояние культуры доверия в Москве. Одним из основных факторов, влияющих на состояние культуры доверия, является состояние общественной безопасности, понимаемой с позиций защищенности жизнедеятельности индивидов и социальных группы. Обосновав теоретические подходы к этому явлению, построив модели переменных и социальных показателей, мы смогли оценить состояние ощущаемой защищенности индивидов. Для сбора первичных эмпирических данных был использован метод анкетного опроса.

В результате проведенного исследования была выявлена зависимость состояния культуры доверия от состояния общественной безопасности. Те индивиды, которые чувствуют себя защищенными, полагая, что их жизни, здоровью, имуществу ничто не угрожает, что они в полной мере могут реализовать свои права и свободы, показывают

большую склонность доверять незнакомым людям, чем те, которые не чувствуют себя в безопасности. Выявив, что низкий уровень доверия во многом обусловлен чувством незащищенности, убеждением в опасности окружающей среды, можно разработать систему практических мер, направленных на повышение безопасности общественных отношений. Это, в свою очередь, приведет к улучшению состояния культуры доверия, повышению уровня доверия между членами общества, что благоприятно отразится на дальнейшем его развитии. Кроме того, исследование позволило выделить различные модели оказания доверия в зависимости от основных социально-демографических характеристик индивидов (пол, возраст, образование, доход).

Таким образом, данное исследование позволило получить новое научное знание о культуре доверия в Москве, выявить зависимость культуры доверия от состояния общественной безопасности и наметить направление возможных практических действий, позволяющих обеспечить благоприятные условия формирования и развития культуры доверия.

Литература

1. Алексеева А.Ю. Уверенность, обобщенное доверие и межличностное доверие: критерии различия // Социальная реальность. 2008. 7.
2. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. М.: АСТ МОСКВА. 2008.
3. Штомпка П. Социология. Анализ современного общества. М.: Логос. 2008.
4. Luhmann N. Familiarity, Confidence, Trust: Problems and Alternatives. Oxford, 1988.