

Состояние и перспективы развития Интернет – технологий на рынке банковских услуг

Юрьева Елена Александровна

Магистр

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» Поволжский институт имени П.А. Столыпина

E-mail: elenabaganova@yandex.ru

По мере своего развития Интернет упрощает разнообразные стороны человеческой жизни. Сегодня компьютер, подключенный к Интернету, заменяет множество сфер жизнедеятельности человека. Электронная почта, электронные книги, просмотр телевидения онлайн, интернет магазины, общение с близкими людьми в реальном времени. Все эти и многие другие вещи стали доступны благодаря развитию Интернета. Этот процесс замещения касается и экономической стороны жизни – электронные деньги, валютный рынок Форекс, Интернет фонды, различные электронные платежные системы предоставляют возможность получать доходы, используя Всемирную глобальную сеть.

Во всем мире бурно развивается электронная коммерция, включая электронную банковскую деятельность. В борьбе за вкладчика банкам уже недостаточно лишь снижать стоимость обслуживания, повышать проценты по вкладам. Клиенты требуют большего [7]. На фоне бурного развития информационных технологий и крупные корпорации, и простые граждане хотят совершать как можно меньше действий для того, чтобы решать свои финансовые вопросы. Именно поэтому дистанционное банковское обслуживание в сети Интернет считается одним из приоритетных направлений развития мировой банковской системы. Современный Интернет - банкинг это весьма развитое направление банковской деятельности и в странах западной Европы и в северной Америке [1].

Интернет банкинг – это технология дистанционного банковского обслуживания, которая позволяет вкладчикам банка получать доступ к информации о своих счетах и осуществлять операции по ним, используя Интернет [6]. Данная статья посвящена одной из наиболее актуальных на сегодняшний день тем – роли и месту современных Интернет-технологий в развитии банковских услуг.

В России Интернет - банкинг впервые появился в конце 90-х годов прошлого столетия. На сегодняшний момент более 90% крупных банков России предоставляют своим клиентам возможность пользования системой онлайн банкинга. Также стоит отметить и тот факт, что за последние годы существенно возросло количество пользователей такой услугой, как мобильный банкинг, позволяющей совершать операции с банковским счетом непосредственно с помощью мобильного телефона [4,5].

Итак, внедрение нововведений, связанных с сетью Интернет, в кредитных организациях являются актуальными и наиболее значимыми при построении принципиально новой формы ведения банковского бизнеса, поэтому их освоение имеет большое значение.

Сегодня требуется глубокий анализ сущностных характеристик, формирующихся на макро - и микроуровне современных экономических основ развития сферы услуг, определение основных факторов, влияющих на результативность электронных услуг, ядром которых являются информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) [3]. В этих условиях особую актуальность приобретает исследование теоретических и прикладных аспектов развития системы электронных услуг, так как недооценка этого направления негативно сказывается на развитии российской экономики и требует научного поиска путей решения накопившихся проблем.

Информационной базой исследования послужили статистические материалы по вопросам развития сферы банковских услуг в России, данные зарубежной статистики, материалы официальных Интернет-сайтов, самостоятельно собранный автором материал [8,9].

Характерные особенности развития сферы услуг с применением информационно-коммуникационных технологий получили определенное освещение в российской и западной экономической литературе. В силу относительно недавнего появления и высоких темпов развития информационных технологий, практика быстро развивающихся совершенствующихся электронных услуг опережает теорию, из-за этого их место в системе современных экономических и организационных отношений в сфере услуг исследовано недостаточно.

Научная новизна состоит в разработке теоретических положений о характере и специфике электронных услуг, выявлении тенденций и обосновании перспектив развития сферы банковских услуг в РФ с использованием информационно-коммуникационных технологий, в том числе:

1) выявлены особенности электронных банковских услуг как важного фактора, модернизирующего свойства традиционных банковских услуг путем снятия присущих ограничений (частичная осязаемость, делимость от производителя, возможность хранения и транспортировки);

2) определена роль электронных банковских услуг, оказывающих существенное воздействие на темпы роста сферы услуг, организацию их предоставления и экономию времени потребителей;

3) обоснованы перспективные направления развития электронных банковских услуг в РФ на основе сравнительного анализа уровней их развития в развитых странах и России, в частности: становление электронных услуг, ориентированных на конкретных потребителей;

4) определены пути развития дистанционного банковского обслуживания в России;

5) предложено: сосредоточить усилия на совершенствовании законодательства в сфере электронных услуг; разработать закон о предоставлении электронных банковских услуг, при этом ввести в правовое поле следующие понятия: электронная торговля, участник электронной торговли, информационный посредник, адресат и отправитель электронного сообщения, интернет-банкинг, электронная банковская услуга, электронные средства платежа.

Литература

1. Банковское дело. Дополнительные операции для клиентов: учебник для ВУЗов/под ред. А.М. Тавасиева. М.: Финансы и статистика, 2008.
3. Дяченко О. Дистанционно-банковское обслуживание должно быть оперативным, эффективным и безопасным. // «Национальный Банковский Журнал» - 2011 - №9 (88).
4. Жарковская Е.П., Арендс И.О. Банковское дело: учебное пособие. М.: Омега-Л, 2007
5. Костылев И. 10 правил для мобильного банкинга// «Банковское обозрение» - 2011 - №10 (153).
6. Усоскин В.М. Современный коммерческий банк: управление и операции, М., 2007
7. Шлайн Б., Борисенко Е. Банковские технологии 2010: время альтернатив// «Банковские технологии» - 2010. - № 6.
8. <http://bankir.ru/>
9. <http://sberbank.ru/>