

## **Внедрение системы управления качеством инновационных проектов**

**Колесникова О.Н.**

*доцент, кандидат экономических наук*

*Курский государственный университет, Курск, Россия*

*E-mail: [kon-1981@mail.ru](mailto:kon-1981@mail.ru)*

В настоящее время в связи с быстро изменяющимися условиями возникает необходимость управления качеством проектов в организациях с учетом специфики их деятельности. Важным становится внедрение системы управления качеством проектов через разработку и реализацию инновационных проектов, позволяющих повысить конкурентоспособность организации не только на внутреннем рынке, но и на внешнем (мировом) рынке. Система управления качеством проектов – это система процедур, правил, информации, ресурсов, людей, взаимодействующих в рамках проекта для установления и достижения целей в области качества [1].

В результате проведенного исследования нами были выделены три основных стадии процесса управления качеством инновационных проектов: 1) планирование качества – определение того, какие из стандартов качества относятся к данному проекту и как их удовлетворить; 2) процесс обеспечения качества – выполнение плановых систематических операций по качеству, обеспечивающих выполнение всех предусмотренных процессов, необходимых для того, чтобы проект соответствовал оговоренным требованиям; 3) процесс контроля качества – мониторинг определенных результатов с целью определения их соответствия принятым стандартам качества и определение путей устранения причин, вызывающих неудовлетворительное исполнение.

В процессе исследования предложена эффективная модель управления качеством инновационного проекта и разработаны направления по внедрению и реализации проекта в деятельность организации. В работе проведена экономическая оценка инновационных проектов. Наиболее важные качественные критерии отбора проектов представлены шестью группами: 1) оценка проекта с позиций его соответствия стратегии, политики и ценностям организации; 2) оценка рыночных перспектив проекта; 3) научно-технические критерии осуществления проекта; 4) финансовые критерии; 5) производственные возможности осуществления проекта; 6) внешние и экологические критерии [2]. Рассчитаны основные финансовые показатели проектов: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости. Информационной базой исследования стали материалы статистических сборников территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Курской области, годовые отчеты о деятельности организаций Курской области, статистические материалы, опубликованные в научной и периодической литературе.

В ходе работы применялись общие методы исследования: монографический, абстрактно-логический, расчетно-конструктивный, математического программирования, системного экономико-математического моделирования и специальные методы: когнитивный метод, матрица влияния, система SWOT, PEST и QUEST-анализа, методы экспертных оценок, метод разработки «дерева решений», метод PERT, метод критического пути, метод гибкой методологии разработки (agile-методы), классические методы PMBOK, метод PRINCE2, метод Process-based management. Основные подходы к исследованию – системный и комплексный.

\*\*\*

Проведенное исследование показало, что налаженная система управления качеством проектов позволяет принимать эффективные управленческие решения на всех этапах осуществления реинжиниринга бизнес-процессов в условиях инновационного развития организации, что позволяет снизить затраты, связанные с определенным видом деятельности, и увеличить ценность, производимую в рамках бизнес-процесса.

### **Литература**

Мазур И.И. Управление проектами: Учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – М.: Омега-Л, 2007. – 664 с.

Станиславчик Е.Н. Бизнес-план: управление инвестиционными проектами: финансовый анализ; оценка проектов; управление рисками: Учеб. пособие / Е.Н. Станиславчик. – М.: Ось-89, 2009. – 127 с.