

Психологические особенности работы спасателей.

Гайцук Екатерина Сергеевна

Студент

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет

психологии, Москва, Россия

E-mail: katenok_gay@mail.ru

Есть результаты исследований, которые говорят о том, что уровень профессионального выгорания у спасателей ниже, чем, допустим, у врачей. Во многом это происходит за счет того, что у спасателей с пострадавшими, за редким исключением, отношения более "безличны чем у врачей, учителей, продавцов. Время контакта с каждым - меньше. "Клиентов" за день - меньше.

Выгорание для спасателей, конечно, тоже проблема, но не первоочередная.

Гораздо большее значение для спасателей имеет ординарный (при готовности и невостробованности) и экстремальный стресс.

Спасатель - гражданин, подготовленный и аттестованный на проведение аварийно-спасательных работ. Особенности правового статуса С. определяются возложенными на них обязанностями по участию в проведении работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций и связанной с этим угрозой их жизни и здоровью (ФЗ "Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей" от 14 июля 1995 г.). [2]

Забота – постоянная поддержка, обеспечивающая не только удовлетворение естественных потребностей человека, но и его психическое развитие.

Стресс - понятие, введенное Г.Селье в 1936г. для обозначения неспецифической реакции организма на любое предъявленное ему требование.

Эффективность проведения ПСР напрямую зависит от степени и разносторонности развития профессиональных знаний, умений и навыков у спасателей. Уровень профессиональной подготовки спасателей определяется стажем работы по специальности, практическим опытом работы и количеством освоенных смежных профессий.

Уровень профессиональной подготовленности спасателей обуславливается классификационными характеристиками на работников спасательной службы, согласованными с Министерством труда РФ.[1]

Но, как бы хорошо ни был подготовлен спасатель, ничто не гарантирует ему сохранности душевного покоя и способности продолжать оказывать помощь людям.

Одной из наиболее распространенных форм нарушений профессионального здоровья является «профессиональное выгорание» — выработанный личностью защитный механизм в ответ на психотравмирующие воздействия в сфере профессиональной деятельности.

Синдром эмоционального выгорания (англ. *Burnout*)— понятие, введённое в психологию американским психиатром Фрейденбергером в 1974 году, проявляющееся нарастающим эмоциональным истощением. Может влечь за собой личностные изменения в сфере общения с людьми (вплоть до развития глубоких когнитивных искажений).

Проявляется нарастающим безразличием к своим обязанностям и происходящему на работе, дегуманизацией в форме негативизма по отношению как к пациентам (клиентам), так и к сотрудникам, ощущением собственной профессиональной несостоятель-

ности, неудовлетворенности работой, в явлениях деперсонализации, а в конечном итоге в резком ухудшении качества жизни. В дальнейшем могут развиваться невротические расстройства и психосоматические заболевания.

Выгорание — это не научный конструкт, а запоминающаяся и неточная метафора. Хотя в настоящее время он удостоен диагностического статуса (МКБ-10:Z73-Проблемы, связанные с трудностями управления своей жизнью), несомненно, это новое название старой проблемы. Оно может быть лучше всего концептуализировано как “размытое множество” (Burisch, 1993) — общее название последствий длительного рабочего стресса и определенных видов профессионального кризиса. Поскольку данные современных исследований наглядно показали, что выгорание можно отличить от других форм стресса как концептуально, так и эмпирически и, следовательно, это не просто “слабый” синоним более устоявшихся обозначений данных симптомов, возникает необходимость подкрепить интегрированную и обобщающую модель с помощью систематических научных исследований (Burke & Richardsen, 1996).[3]

Профессия спасателя сопряжена с действием сильнейших стрессогенных факторов. Неопределенность складывающейся обстановки, постоянное ожидание опасности, необходимость непрерывного логического и психологического анализа быстро меняющейся обстановки, напряженная работа внимания, столкновение с человеческим горем оказывают мощное и неоднозначное влияние на психику человека, требуют мобилизации всех его физических и психических возможностей для эффективного решения стоящих задач. И не удивительно, что не все специалисты справляются с таким «грузом». Но возможности организма, ресурсы психики огромны. Нужно лишь знать о них и уметь рационально их использовать. И если человек попадает в объективно сложную жизненную ситуацию, можно и нужно проходить через нее, переживать.

Знание большого спектра вариантов развития ситуаций позволяет находить и большой спектр путей выхода из них.

Литература

1. Шойгу Ю. С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных. М.: Смысл, 2007. - 319 с.
2. ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» от 14 июля 1995 г.
3. Интернет-форум Сообщество спасателей <http://www.rescuer.ru/forum/topic/3420>