

Секция «Психология»

**Социальные навыки подростков и их взаимосвязь с уровнем социальной поддержки.**

**Новикова Юлия Юрьевна**

*Студент*

*Балтийский федеральный университет им. Канта, Институт  
социально-гуманитарных технологий и коммуникаций, Калининград, Россия  
E-mail: JNovikova2008@yandex.ru*

В настоящее время подростки всё больше и больше времени проводят в социальных сетях, заменяя непосредственное общение с человеком общением через Интернет. Данное квазиобщение деформирует процесс формирования их социальных навыков и ограничивает, тем самым, опознавание и принятие социальной поддержки от основных источников (родителей, друзей, педагогов и т.д.) их реальной социальной сети. В многочисленных зарубежных исследованиях показано, что социальная поддержка выполняет важнейшую защитную функцию – она выступает в качестве «фактора – протектора» негативных эффектов стрессовых событий для подростка и обеспечивает ему определенный адекватный уровень социально-психологического функционирования.

Цель: выявить взаимосвязь уровня развития социальных навыков и социальной поддержки у подростков.

Объект: социальные навыки подростка.

Предмет: взаимосвязь уровня развития социальных навыков и социальной поддержки.

Гипотеза: такие социальные навыки как умение выражать свои чувства и переживания, умение вступать в контакт с другими людьми и умение избегать конфликтов определяют процесс субъективного восприятия подростком социальной поддержки, предоставляемой ему членами его социальной сети.

Методы исследования: теоретические (анализ литературы по проблеме исследования); эмпирические – анкетирование (социально-демографические сведения), методика «Определение уровня развития социальных навыков» (А.П. Гольдштейн, 1997), «Опросник социальной поддержки F-SOZU-22» (G.Sommer, T.Fydrich, 1993, в адаптации А.Б. Холмогоровой, Г.А.Петровой, 2003), источники социально-психологической поддержки (В.А. Ананьев); шкала социальной поддержки CASSS (К. Malecki, 1999, в адаптации А.А.Лифинцевой, А.В. Рягузовой), статистические (коэффициент ранговой корреляции Спирмена, непараметрический критерий достоверности различий Крускала-Уоллиса).

В нашем исследовании мы рассматриваем социальную поддержку как любой ресурс, предоставляемый человеку членами его социальной сети.

К социальным навыкам на основании модели социального поведения А.П. Гольдштейна относим: начальные навыки, самовыражение в разговоре, реакция на мнение другого человека в разговоре или на то, что он переживает, навыки планирования предстоящих действий, альтернативы агрессивному поведению [1].

Экспериментальной базой стали общеобразовательные учреждения школ города Калининграда (12, 56, 3,4, 6,7,28, 45, 38 и т.д.). В исследовании приняло участие 764 учащихся в возрасте от 11 до 17 лет. Среди них 374 мальчика и 390 девочек. Средний возраст респондентов составил 12,7 года.

Результаты исследования показали, что основными источниками социальной поддержки подростков являются члены семьи, 5,4% подростков обращается за поддержкой в церковь, 6,8% респондентов «чувствуют поддержку» со стороны администрации города. Также источниками социальной поддержки могут выступать дальние родственники, друзья, реже книги, интернет и социальные институты и учреждения (школа, театр).

Высокий уровень социальной поддержки выявлен у 8% испытуемых, т.е. такие подростки удовлетворены предоставляемой им социальной поддержкой, комфортно себя чувствуют в своем социальном окружении, а также получают достаточную и полезную для них социальную поддержку. Средний уровень социальной поддержки выявлен у 83% респондентов. Это означает, что у каждого испытуемого определенные аспекты социальной поддержки находятся не на желаемом для испытуемых уровне, но вполне достаточном для того, чтобы чувствовать себя относительно комфортно. Низкий уровень социальной поддержки выявлен у 8,6% респондентов. Это говорит о том, что подростки не получают удовлетворение от получаемой социальной поддержки, не чувствуют комфортность в общении в своем социальном окружении.

Переоценивают свои возможности в области социальной адаптации 50% подростков. Они считают себя умелыми, ловкими, опытными и, как правило, недооценивают сложность социальной жизни взрослых. Реалистично и взвешенно воспринимают свои возможности и ответственно относятся к жизни 42% подростков. Самоощущение себя как неловкого, некомпетентного и неуверенного в своих способностях продемонстрировали 8% подростков. Около 43,2% подростков оценивают своих сверстников очень опытными и успешными, что может привести к недооценке сложности взрослой жизни. Адекватная оценка уровня развития социального поведения сверстников наблюдается у 48% респондентов. Это свидетельствует о том, что подростки трезво воспринимают возможности своих сверстников. Более 7,8% подростков сомневаются в способностях своих сверстников успешно адаптироваться к нормальной взрослой жизни.

Статистический анализ результатов с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена показал, что существует достоверная положительная корреляция между уровнем социальной поддержки и оценкой уровня развития социальных навыков подростков (0,88; на уровне значимости  $p \leq 0,01$ ). Анализ результатов с помощью непараметрического критерия достоверности различий Н Крускала-Уоллиса показал, что существуют достоверные различия между группами с разными уровнями развития социальных навыков по показателям: эмоциональная поддержка, оценочная поддержка, поддержка друзей, поддержка родителей ( $p \leq 0,01$ ), поддержка одноклассников, информационная поддержка; итоговый балл по методике ( $p \leq 0,05$ ). То есть подростки с завышенной оценкой социальных навыков получают больше эмоциональной и оценочной поддержки. Это те подростки, которых хорошо поддерживают в первую очередь родители и друзья. Они также получают больше поддержки от одноклассников и больше информационной поддержки. У подростков с низкой оценкой уровнем развития социальных навыков чаще отмечают в качестве источников поддержки церковь и администрацию ( $p \leq 0,05$ ).

Результаты нашего исследования могут стать основой психокоррекционных и психопрофилактических программ, направленных на повышение уровня развития социальных навыков у подростков и их социальной поддержки, которые в совокупности способствуют адекватному совладанию со стрессовыми ситуациями.

### **Литература**

1. Гольдштейн А.П. Развитие навыков подростка Текст. / А.П. Гольдштейн, А.П. Спрафкин. М.: Наука, 1999. 130 с.
2. Лифинцев Д.В., Лифинцева А.А. Социальная поддержка как базовая категория социальной работы // Известия БГА РФ: психолого-педагогические науки. 2011. №4. С.31-35.
3. Hoffman M.A., Ushpiz V., Levy-Shift R. Social support and self-esteem in adolescence // Journal of Youth and Adolescence. 1988. №17(4). PP. 307–316.