

Секция «Психология труда и инженерная психология»  
**Особенности копинг-поведения и удовлетворенность трудом  
врачей-офтальмологов**

**Скоробогатько Ольга Анатольевна**

*Студент (специалист)*

Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики, Кафедра психологии управления и юридической психологии, Ростов-на-Дону, Россия

*E-mail: olola@list.ru*

Современный человек ежедневно сталкивается со стрессовыми ситуациями, которые связаны с профессиональной деятельностью, жизненными трудностями, конфликтными ситуациями и выбором наиболее эффективных способов разрешения различных затруднений. Профессиональная деятельность врачей во все времена являлась стрессовой и неопределенной. Поэтому от того, насколько успешно специалисты-врачи справляются со стрессовыми ситуациями, зависит не только дальнейшее развитие личности в целом, но и профессиональное развитие, что влияет на здоровье и благополучие общества в целом. Таким образом, чем успешнее и адаптивнее врач оперирует копинг-стратегиями, тем гармоничнее он стремится к развитию в своей профессиональной деятельности. В свою очередь, развитие личности врача и выбор соответствующей копинг-стратегии в стрессовой ситуации способствует не только развитию мотивации достижения успеха, но и позволяет оказывать более качественные услуги населению (в данном случае, имеется ввиду офтальмологическая помощь). В отечественной психологии и акмеологии совладающее поведение изучается относительно недавно, с 1990 г. XX столетия, несмотря на это существует достаточное количество работ на данную тему. Отечественные психологи определяют копинг-стратегии как набор когнитивных, эмоциональных и поведенческих действий, которые используются для наиболее эффективного взаимодействия со стрессовыми ситуациями [2]. Существуют различные подходы к пониманию копинг-поведения в деятельности, рассматривающие копинг-стратегии, как специфические процессы, необходимые для осуществления управленческой функции контроля, то есть спланированные этапы совладающего поведения в трудной ситуации, позволяющие наиболее грамотно выбрать комплекс стратегий, способствующий развитию профессионального роста личности с учетом соответствующих возможностей и ресурсов. Итак, успешность или неуспешность используемых стратегий совладающего поведения является одним из факторов, влияющих на удовлетворенность профессиональной деятельностью индивида. Удовлетворенность трудом является оценочным представлением субъекта деятельности о результате своей трудовой активности, о самом процессе работы и условиях, в которых она осуществляется. По мнению Л. Джуэлла имеется много эмпирических данных, подтверждающих существование положительной корреляции между оценками положительной аффективности и большей удовлетворенностью работой [1]. Следовательно, удовлетворенность профессиональной деятельностью врачей-офтальмологов и успешный выбор копинг-стратегий напрямую влияет на дальнейшую трудовую деятельность субъекта, чем и обусловлена тема настоящего исследования. Гипотеза исследования состоит в предположении о том, что в зависимости от степени удовлетворенности трудом личность выбирает конкретные копинг-стратегии в трудных профессиональных ситуациях. В эмпирическом исследовании приняли участие 60 респондентов, врачей-офтальмологов разного возраста и половой принадлежности. Выборку составили врачи-офтальмологи, имеющие высшее образование и осуществляющие практическую деятельность в данной отрасли медицины. Методами исследования выступили: тестирование: (Методика «Интегральная удовлетворенность трудом» В.А. Розановой, позволяющий определить не только интегральную удовлетворенность трудом, но и ее составляющие, такие как уровень притязаний в деятельности, взаимоотношения с коллегами и руководством, интерес к работе и др.; методика «Копинг-поведение в стрессовых ситуациях» Т.А.

Крюковой, позволяет определить доминирующую стратегию копинг-поведения в ситуациях профессионального стресса). Тест на выявление степени удовлетворенности трудом Розановой, тест на определение совладающего поведения Лазаруса, опросник, направленный на изучение копинг-поведения в стрессовых ситуациях (С.Норман, Д.Ф.Эндлер, Д.А.Джеймс, М.И.Паркер; адаптированный вариант Т.А.Крюковой). Методы статистической обработки данных: линейная корреляция по Пирсону, применяется для измерения степени линейных связей между переменными. Итак, корреляционный анализ показал, что в группе респондентов с высоким уровнем удовлетворенности трудом преобладают такие копинг-стратегии, как: решение задач ( $r = 0,4$ ) и поиск социальной поддержки ( $r = 0,5$ ). В ходе исследования были обнаружены копинг-стратегии, отрицательно влияющие на степень удовлетворенности трудом: конфронтационный копинг ( $r = -0,5$ ) и копинг, ориентированный на эмоции ( $r = -0,3$ ). Других связей в выборке обнаружить не удалось. Следовательно, врачи-офтальмологи, имеющие высокий уровень удовлетворенности профессиональной деятельностью используют копинг-стратегии, ориентированные на активное решение задач и проблем, обладают высокой степенью самоконтроля и не прибегают к стратегиям совладающего поведения, направленным на эмоции. Полученные данные могут быть полезны специалистам-психологам, занимающимся адаптацией медицинского персонала, специалистам, оказывающим психологическую помощь врачам при различных стрессовых ситуациях, и наконец, непосредственно врачам-офтальмологам.

#### **Источники и литература**

- 1) Головин С.Ю. Словарь практического психолога. Минск.: Харвест. 2000. С. 307.
- 2) Либина А.В. Совладающий интеллект. М.: Эксмо. 2008. С. 45.

#### **Слова благодарности**

Выражаю благодарность моему научному руководителю, к. психол. н. Шипитько О.Ю. за помощь в проведении пилотажного исследования по проблемам копинг-поведения в современном обществе.