

Секция «Современные технологии управления человеческими ресурсами»  
**Возможности применения «Фотографии рабочего дня» в учреждениях  
Правительства Москвы**

**Плотников Сергей Сергеевич**

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет  
государственного управления, Москва, Россия

*E-mail: Plotnikoff.sergey@gmail.com*

В современных условиях напряженности на рынке труда: увеличении числа безработных, сокращении государственного аппарата, падении реального уровня жизни населения - остро стоит вопрос об эффективности организации работы государственного аппарата в России, с целью предотвращения пагубных социальных последствий его деятельности.

В решении этой задачи, есть смысл обратиться к практике:

«С 1955 по 1969 гг. т.е. за шестилетний период непроизводительные потери рабочего времени сократились почти в два раза. Только благодаря мероприятиям связанным с переходом на сокращенный рабочий день и новые условия оплаты труда, потери времени в 1960 г. по сравнению с 1959 г. снизились почти на 30%».[1]

Впервые опыт фотографии рабочего дня был применен в Советском Союзе в середине прошлого столетия для измерения трудозатрат работников производства, строительной отрасли и устранения непроизводительных потерь рабочего времени.

«Фотографией рабочего времени называется непрерывное наблюдение и измерение всех затрат рабочего времени на протяжении определенного периода. Если фотография рабочего времени полностью охватывает рабочую смену - она называется фотографией рабочего дня».[2]

С тех пор опыт организации фотографии рабочего дня претерпел существенные изменения. Центр кадрового аудита Московского городского университета управления адаптировал устаревшую методику фотографии рабочего дня под деятельность государственных служащих и на протяжении 5-ти лет успешно применяет ее в оценке эффективности органов власти.

«Фотография рабочего дня в органах власти Правительства Москвы - это изучение временных затрат государственных служащих с целью повышения эффективности их работы в дальнейшем».[3]

По отчетам Центра кадрового аудита Московского городского университета управления Правительства Москвы (далее - Центр), фотография рабочего дня была проведена более чем в 20 подразделениях Правительства Москвы, таких как: Региональная энергетическая комиссия города Москвы, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав города Москвы, Московская административная дорожная инспекция. Изучено рабочее время около 500 сотрудников.

По итогам проведения фотографии рабочего дня, сотрудники Региональной энергетической комиссии города Москвы в целом дисциплинированно выполняют свои обязанности, не злоупотребляя перерывами. Например, на личные цели они затрачивают в среднем по 16 минут рабочего времени в день, также, отмечено сверхурочное пребывание на работе (1 час 42 минуты)[4].

С 2010 г. Центром выявлено несколько основных факторов, влияющих на непродуктивное использование сотрудниками рабочего времени. Из них: работа сверхурочно (переработки составляют 42% рабочего времени) - связано это не только с большим объемом

работы, но и с потерями рабочего времени. Результаты исследований показывают, что на текущий момент сотрудники Правительства Москвы ежедневно теряют до 4,5 часов в день из-за продолжительных рабочих встреч, совещаний и «оперативок»<sup>3</sup>.

Итогами работы Центра являются рекомендации по сокращению непроизводительных потерь рабочего времени.

Как отмечают в Центре, на данный момент на техническую обработку бумаг (печать, сканирование, проставление штампов) у сотрудников ежедневно уходит до 2 часов рабочего времени. Это в два раза меньше, чем в 2012-2013 гг., что является следствием использования более современной оргтехники<sup>3</sup>.

Анализ результатов фотографии рабочего дня свидетельствует о высокой целесообразности его повсеместного применения, с целью совершенствования работы государственно-го аппарата.

### **Источники и литература**

- 1) Оргтрансстрой. Методические указания по фотографии рабочего дня // Москва: [б. и.], 1961;
- 2) Инструкция по проведению массовых графических фотографий рабочего дня // Науч.-техн. о-во машиностроит. пром-сти. Моск. обл. правл., 1955;
- 3) Центр кадрового аудита, ежегодный отчет Центра кадрового аудита Московского городского университета управления Правительства Москвы о результатах деятельности за 2014 год. – М., 2014;
- 4) Центр кадрового аудита, Отчет о проведении фотографии рабочего в «Региональной энергетической комиссии г. Москвы». – М., 2014;
- 5) Краткие указания по проведению фотографий рабочего дня рабочих и работы механизмов // Москва: [б. и.], 1956;
- 6) Методические рекомендации по изучению затрат рабочего времени проведением фотографий рабочего дня (Техническая информация/ М-во обороны СССР;3) // Москва: [б. и.], 1967;
- 7) Центр. Науч. исслед. Ин-т информации и техн.-экон. Исследований по тракт. И с.-х. машиностроению, Методика проведения фотографий и самофотографий рабочего времени // Москва: [б. и.], 1971;

### **Слова благодарности**

От всего сердца благодарю моего уважаемого научного руководителя Черняеву Галину Владимировну! Без ее помощи мое участие в данном мероприятии было бы невозможным! Также выражаю слова благодарности и организаторам форума!