

Секция «Современные технологии управления человеческими ресурсами»
Актуальность обучения профессиональных политиков навыкам транзактного анализа

Солдатников Константин Георгиевич

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет государственного управления, Москва, Россия

E-mail: soldatnikovkg@spa.msu.ru

От того, как выстроены коммуникации между людьми, как будет налажено межличностное общение, зависит психологическая устойчивость актора, дальнейшая эффективность его профессиональной деятельности, а также достижение намеченных целей. В деятельности профессиональных политиков умение выстраивать эффективные коммуникации является одним из важнейших навыков.

Американский психиатр и психотерапевт Э. Берн во время практических сеансов обратил внимание на тот факт, что когда клиенты делились своими историями, то у них периодами менялись интонации, тембр голоса [1]. Он заметил, что в какой-то момент голос мог быть звонким, как в детстве; строгим и напутственным, как у отца и матери, которые недовольны поведением ребенка. Берн предположил, что при межличностном взаимодействии (так называемой транзакции) в сознании каждого из участников общения активизируется одно из трех состояний Я - Состояние Родителя, Взрослого и Дитя. Состоянию Родитель соответствуют функции запрета, контроля, критики, требования и заботы; Состоянию Взрослого - функции фильтра и накопления данных, которые необходимы для объективной оценки информации, а также для принятия решений; Состоянию Дитя - функции фантазий, капризов, баловства, веселья, покорности или непослушания по отношению к Родителю [1].

Необходимо подчеркнуть, что сторонники транзактного анализа разрабатывали свой метод не только как инструмент, применимый исключительно в психотерапевтическом консультировании, но и как особую коммуникативную методику, обучение которой с помощью транзактных аналитиков позволяет повысить взаимопонимание, минимизировать конфликты и улучшить микроклимат в организациях между сотрудниками [2]. Важная особенность транзактного анализа заключается в том, что его методики описаны несложным, доступным языком и легко реализуемы в практике повседневного общения. Отчасти поэтому транзактный анализ может найти применения в процессе профессиональной подготовки политиков к дебатам, в частности, к теледебатам.

Современную политическую жизнь в России трудно представить без участия известных бывших или действующих политических деятелей в публичных дебатах. Поскольку на теледебатах нередко прослеживаются разногласия между политиками, перетекающие либо в прямую демонстрацию своего превосходства и/или доминирования над оппонентом (что больше напоминает Состояние Родителя), либо в насмешку и личностные оскорбления (Состояние Ребенка, который провоцирует и хочет задеть), то российские политические теледебаты заставляют задуматься о необходимости овладения профессиональными политиками инструментариумом транзактного анализа.

В качестве примера можно привести количественный анализ Эго-состояний, используемых участниками телепрограммы «Поединок», транслируемой по государственному телеканалу «Россия-1». В течение первых 35 минут наблюдения (продолжительность каждого выпуска телепередачи варьировалась от 65 до 95 минут) нами было зафиксировано использование следующих Эго-состояний:

Пример №1. Телепрограмма «Поединок» от 05.12.2013 г. Главные участники - Вероника Крашениникова и Ирина Хакамада [3].

В.К. - Родитель (2), Взрослый (4), Дитя (2). И.Х. - Родитель (3), Взрослый (3), Дитя (4). Таким образом, процент непродуктивных Эго-состояний (совокупность зафиксированных Состояний Родителя и Дитя) у В.К. составил - 50%; у И.Х. - 70%.

Пример №2. Телепрограмма «Поединок» от 23.01.2014 г. Главные участники - Геннадий Гудков и Дмитрий Киселёв [4].

Г.Г. - Родитель (4), Взрослый (5), Дитя (0). Д.К. - Родитель (2), Взрослый (6), Дитя (1). Процент непродуктивных Эго-состояний у Г.Г. составил - 44,4%; у Д.К. - 33,3%

Пример №3. Телепрограмма «Поединок» от 30.01.2014 г. Главные участники - Владимир Жириновский и Олесь Бузина [5].

В.Ж. - Родитель (5), Взрослый (6), Дитя (5). О.Б. - Родитель (2), Взрослый (6), Дитя (3). Процент непродуктивных Эго-состояний у В.Ж. составил - 62,5%; у О.Б. - 45,4%

Проведенный нами количественный анализ свидетельствует, что у политиков прослеживается не только Эго-состояние Взрослый (когда мы находимся в оптимальном эмоциональном и рациональном состоянии), которое как раз ожидается на таких мероприятиях, как теледебаты, но и прослеживаются другие Эго-состояния - Родитель и Дитя, которые, наоборот, не совсем желательны, особенно, когда их общее количество доминирует над состоянием Взрослого.

Представляется, что овладение методиками транзактного анализа позволит профессиональным политикам:

- продуктивнее строить политический диалог;
- быстрее достигать взаимопонимания и консенсуса;
- быстрее реагировать на непродуктивное поведение коллег и, не встраиваясь в него, находить выходы из, казалось бы, тупиковых политических ситуаций.

Обучение транзактному анализу целесообразно организовывать в форме индивидуальных и групповых тренингов. Овладев инструментарием транзактного анализа, профессиональный политик сможет лучше рефлексировать свои мысли, контролировать свое поведение и включать именно то состояние Я, которое способствует более продуктивному решению проблем.

Источники и литература

- 1) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М.: Эксмо, 2014.
- 2) Транзактный анализ для всех: <http://www.transactional-analysis.ru/business/126-busines>
- 3) Поединок. Эфир от 05.12.2013: <http://www.zle.su/poedinok1>
- 4) Поединок. Эфир от 23.01.2014: <http://www.zle.su/poedinok2>
- 5) Поединок. Эфир от 30.01.2014: <http://www.zle.su/poedinok3>