

Секция «Современные технологии управления человеческими ресурсами»

Совершенствование управления кадровым потенциалом в государственных учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга

Шавешова Яна Намоевна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Санкт-Петербург,
Россия

E-mail: Yana61888@mail.ru

На современном этапе существует острая необходимость управления кадровым потенциалом государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга. Данная потребность возникает, прежде всего, из-за специфики и социальной значимости учреждений здравоохранения.

Под термином «кадровый потенциал» подразумевается совокупность способностей и возможностей кадров обеспечить нормальное функционирование организации.[1] В понятие «кадровый потенциал» включаются как количественные, так и качественные характеристики. На основании изученной литературы, которая будет упомянута ниже, а также построения и анализа статистической модели были выделены основные направления совершенствования кадрового потенциала в государственных учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга:

1. *Приведение в соответствие количества и соотношения врачей и медицинского персонала.* Проблема рассматривается в Стратегии экономического и социального развития до 2030 года (далее - Стратегия), утвержденной 13.05.2014 постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 355[3]. Учреждения здравоохранения испытывают кадровый дефицит, особенно ощущается нехватка квалифицированного среднего медицинского персонала. В Стратегии приводится норматив соотношения численности врачей и медицинского персонала в учреждениях здравоохранения, он должен составлять 1:3, т. е. на одного врача должно приходиться три медицинских работника.[3] Основываясь на статистике численности кадрового состава учреждений здравоохранения, было рассчитано соотношение в совокупности по всем государственным медицинским учреждениям Санкт-Петербурга, он составил 1:1,7. Низкий показатель, может воздействовать на увеличение доли услуг медицинского персонала, выполняемой врачами, что снижает значимость медицинских работников и неоправданно увеличивает нагрузку врачей.

С помощью проведения регрессионного анализа на основании данных за 2004-2013 года, было выявлено, что на такие целевые показатели здравоохранения как коэффициент смертности и продолжительность жизни, влияет количество врачей, но не влияет количество медицинского персонала. Коэффициент корреляции «численность врачей - продолжительность жизни» составил 0,990, а «численность врачей - коэффициент смертности» составил -0,980, в то время как корреляции между продолжительностью жизни, коэффициентом смертности и количеством медицинского персонала не наблюдается. Что еще раз свидетельствует о снижении значимости медицинского персонала в учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга.

2. *Повышение инновационной активности учреждений здравоохранения.* При более высокой, чем в среднем по России, оснащенности высокотехнологическим оборудованием и уровне внедрения современных методик лечения, ситуация в здравоохранении характеризуется низким уровнем развития информационных технологий[3]. В связи с этим возникает необходимость совершенствования качественной характеристики кадрового потенциала. Обучение, повышение квалификации врачей и медицинского персонала позволит

быстрее освоить высокотехнологичную медицинскую помощь и увеличить число пациентов, которые смогут получить ее.

За оказанием высокотехнологичных видов медицинской помощи в 2012 году обратились 57 268 жителей Санкт-Петербурга, помощь была оказана 30 002 пациентам, что на 18% больше, чем в 2011 году. В последние годы наблюдается тенденция снижения охвата больных, нуждающихся в такой помощи (с 67% в 2008 г. до 55% в 2012 г.) [3]. На основании приведенных данных статистическим методом доверительных интервалов была спрогнозирована доля пациентов, которые на данный момент не смогут получить высокотехнологичную медицинскую помощь. Из всех обратившихся за высокотехнологичной помощью на данный момент в 2014 году с 95% вероятности не получат таковой от 47,8% до 48,4%, что составляет практически половину всех нуждающихся.

В статье Мау В. «Человеческий капитал: Вызовы для России» была рассмотрена возможность поддержания инновационной активности посредством налогового стимулирования медицинских организаций: льготного налогообложения, налоговых каникул, системы налоговых скидок на инновационную деятельность [2]. Принимая так же во внимание опыт Научно-исследовательского института детских инфекций федерального медико-биологического агентства России можно говорить о возможности слияния учебной среды с рабочей и инновационной средой, что поможет раскрыть и увеличить кадровый потенциал сотрудников учреждений здравоохранения.

3. Устранение проблемы социально-психологического восприятия врачей и формирование психофизического «портрета» врача и медицинского работника. В Санкт-Петербурге, как и во всей России, на современном этапе складывается недоверие к врачам и медицинским работникам. О данной проблеме писали в статьях «Цена врачебной ошибки» Санкт-Петербургское государственное учреждение здравоохранения Центра планирования детей и репродукции [4] и «О врачебных ошибках» клиника Санкт-Петербурга [5]. Как оказалось, данная тема волнует не только граждан, но и самих врачей. Не редко врачи при взаимодействии с пациентами проявляют невнимательность, халатность и незаинтересованность в проблемах пациентов. В связи с этим возникает необходимость введения специфических психофизических критериев на стадии формирования кадрового потенциала в учреждениях здравоохранения. Данное окажет влияние на создание лояльного отношения к работникам медицины со стороны пациентов. Предполагаемым результатом может являться увеличение числа обращений в медицинские учреждения.

Источники и литература

- 1) Кузнецова И.В. Управление кадровым потенциалом в промышленности // Дисс. на соиск. уч. степени канд.экон.наук. – М., 2003.
- 2) Мау В. Человеческий капитал: Вызовы для России. /URL:<http://www.ranepa.ru/> [Дата обращения: 01.11.2014]
- 3) Стратегия экономического и социального развития Санкт-Петербурга до 2030 года / URL: <http://spbstrategy2030.ru/> [Дата обращения: 01.11.2014].
- 4) Статья «Цена врачебной ошибки» Санкт-Петербургское государственное учреждение здравоохранения Центра планирования детей и репродукции URL: http://cpsr-spb.ru/cena_vrachebnoy_oshibki [Дата обращения: 07.11.2014].
- 5) Статья «О врачебных ошибках» клиника Санкт-Петербурга URL: <http://dentist.spb.ru/part/28/> [Дата обращения: 07.11.2014].