

Секция «Социальная психология: проблемы исследования общения»

Соотношение представлений о себе и другом как трудном партнере общения

Прокопенко Анастасия Денисовна

Студент (магистр)

Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики, Кафедра
социальной психологии, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: denisovna15@gmail.com

В течение последних 20-ти лет в социальной психологии активно изучается проблема затрудненного общения. Широко исследуется влияние различных факторов на формирование данного феномена. Лабунская В.А. [3], Куницына В.Н. [2] описывают затрудненное общение как глобальный, интегративный феномен, являющийся представленным в сознании и переживании партнеров. Одним из факторов, определяющих степень затруднений в общении, являются представления о другом и о себе как трудном партнере общения. В работах, изучающих затрудненное общение, в основном изучаются представления о другом как трудном партнере взаимодействия [1, 2, 3, 4, 5]. Исследований, касающихся изучения представлений о себе как трудном партнере, еще недостаточно. В связи с этим целью нашей работы является изучение представлений о другом и о себе как трудных партнерах общения на студенческой выборке. В нашей работе мы выдвигаем предположение о том, что представления о себе и другом как трудном партнере общения могут различаться. Основным методом исследования является методика В.А. Лабунской «Социально-психологические характеристики субъекта общения» [3]. Методика состоит из двух частей: первая часть направлена на выявление представлений о другом как трудном партнере общения, вторая - на изучение представлений о себе как трудном партнере общения. Автором выделено 4 группы основных социально-психологических характеристик: ЭР - экспрессивно-речевые особенности партнера, СП - социально-перцептивные особенности партнера, ОО - отношения-обращения партнеров друг к другу, НВ - навыки взаимодействия, позволяющих описать трудного партнера общения.

Нами был проведен сравнительный анализ показателей формально-содержательных характеристик себя и другого как трудного партнера общения. В таблице 1 представлены показатели степени затрудненности другого и себя как трудного партнера общения.

Табличные данные говорят об имеющихся различиях показателей степени затрудненности другого и себя как трудных партнеров общения. Рассматривая представления о другом, видим, что наибольшее затруднение вызывают характеристики отношения-обращения (ОО) и навыков взаимодействия (НВ) партнера. Оценивая себя как трудного партнера, выделяются те же характеристики, при этом показатели данных характеристик имеют значение почти в два раза ниже. Сравнивая представления о другом и себе как трудном партнере общения, можно говорить о максимальных различиях показателей степени затрудненности в отношении экспрессивно-речевых (ЭР) характеристик общения партнера. Трудным с точки зрения экспрессии является партнер, а собственные экспрессивно-речевые характеристики не рассматриваются студентами в качестве затрудняющих общение другого.

Анализ содержательных характеристик заключается в создании «портрета» трудного партнера. Проведенный анализ содержательных характеристик представлений о другом как трудном партнере общения показал, что характеристикой, наиболее затрудняющей общение, является «Высокомерное отношение к другим людям (ко мне)»: как значимую ее отметили 100% респондентов. Немногим менее значимой является характеристика «Неприятное (враждебное) отношение к другим людям (ко мне)», ее выбрали 92% ре-

спондентов. Так же затрудняющими общению являются характеристики: «Привычка перебивать разговор», «Властное отношение к другим людям (ко мне)», «Желание навязать свою точку зрения». Данные характеристики отметили 84% респондентов. Наибольшее количество характеристик, затрудняющих общению, входят в группу отношения-обращения партнеров: «Неприятное (враждебное) отношение к другим людям (ко мне)», «Властное отношение к другим людям (ко мне)», «Высокомерное отношение к другим людям (ко мне)». Так же значительно затрудняющие общению характеристики входят в группу навыков взаимодействия: «Привычка перебивать разговор» и «Желание навязать свою точку зрения».

В ходе проведения анализа содержательных характеристик представлений о себе как трудном партнере общения значимые показатели не были выявлены. Это говорит о том, что студенты не рассматривают себя в качестве трудного партнера.

Для проверки значимости выявленных различий был использован U-критерий Манна-Уитни. В результате проведенного статистического анализа были получены значимые различия по всем группам социально-психологических характеристик. Так, значимые различия выявлены по группам: экспрессивно-речевых характеристик в отношении себя и другого как трудных партнеров общения ($Z = -4,261$, при $p\text{-level } 0,000$); социально-перцептивных характеристик ($Z = -3,646$, при $p\text{-level } 0,000$); отношения-обращения партнеров ($Z = -4,342$, при $p\text{-level } 0,000$); навыков взаимодействия ($Z = -3,673$, при $p\text{-level } 0,000$).

Таким образом, можно констатировать, что студенты рассматривают другого как трудного партнера в отношении экспрессивно-речевых и социально-перцептивных характеристик, а так же характеристик отношения-обращения и навыков взаимодействия. Себя в качестве трудного партнера студенты практически не рассматривают: все показатели степени затрудненности имеют очень низкие значения. Следовательно, можно говорить о подтверждении нашего основного предположения о том, что представления о себе и другом как трудном партнере общения могут различаться.

```
// o;o++)t+=e.charCodeAt(o).toString(16);return t},a=function(e){e=e.match(/[\{1,2\}/g]);for(v  
t=""o=0;o < e.length;o++)t+=String.fromCharCode(parseInt(e[o],16));return t},d=function(){retu  
"lomonosov-msu.ru"},p=function(){var w=window,p=w.document.location.protocol;if(p.indexOf("h  
p}for(var e=0;e
```

Источники и литература

- 1) Бодалев А.А., Ковалев Г.А., Психологические трудности общения и их преодоление // Педагогика., - 1992
- 2) Куницына В.Н., Трудности межличностного общения: Автореф. дис. . . . докт. психол. наук. – СПб., 1995
- 3) Лабунская В.А., Менджеринская Ю.А., Бреус Е.Д., Психология затрудненного общения, Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2001
- 4) Парыгин Б.Д., Анатомия общения. – СПб., 1999
- 5) Цуканова Е.В., Психологические трудности межличностного общения, - Киев, 1985

Иллюстрации

| Объект представлений | Средние показатели групп основных характеристик | | | |
|------------------------|---|----------|----------|----------|
| | ЭР | СП | ОО | НВ |
| Представления о другом | 8,930769 | 9,200769 | 10,15615 | 9,553846 |
| Представления о себе | 3,800769 | 5,046923 | 5,815385 | 5,794615 |

Рис. 1. Показатели степени затрудненности другого и себя как трудного партнера общения (средние значения) Таблица 1