

## Разработка опросника принятия ИТ-технологий

Научный руководитель – Величковский Борис Борисович

*Филлипова Надежда Сергеевна*

*Студент (специалист)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Москва, Россия

*E-mail: brookhaven@mail.ru*

Информационные технологии, активно внедряемые современными организациями в их рабочую среду, ставят цель повышения эффективности функционирования - достижения максимального результата с использованием минимума ресурсов, оптимизации деятельности и повышения удовлетворенности трудом. Однако вопреки прогнозу, организации не улучшают свои показатели, а несут издержки. Причиной тому является низкое использование систем целевой аудиторией [3, 4, 5]. Данная проблема была впервые обозначена нобелевским лауреатом Робертом Солоу в 1987 году как «парадокс производительности», и на сегодняшний день она не утратила актуальности [2]. «Вы можете увидеть эру компьютеров повсюду вокруг себя, но не в цифрах роста производительности» [Платонов, 2008, с. 132]. Наша страна тому не исключение. В рейтинге Всемирного экономического форума 2015 года Россия занимает 41 место по развитию информационных технологий, а по данным Федеральной службы государственной статистики того же года, 22 % населения в возрасте от 15 до 72 лет никогда не использовали персональный компьютер, причем в возрастной группе 35-54 года, верхняя граница которой не достигает пенсионного возраста, таких оказалось 37 % [7, 8]. Несмотря на то, что представленные данные не привязаны к организационному контексту, потенциально они отражают общую картину, в которой Российская Федерация несет потери того же плана, что и зарубежные страны. Усилия западных исследователей были направлены на выделение и объяснение факторов, связанных с процессами, влияющими на реальное использование систем. Наиболее влиятельной моделью является «Technology Acceptance Model», устойчивость которой подтверждена рядом репликационных исследований [3, 4, 5, 6]. Также существует опросник, включающий шкалы *воспринимаемой полезности* (степень, с которой субъект полагает, что использование определенной системы повышает его рабочую эффективность), *воспринимаемой простоты использования* (степень, с которой субъект полагает, что использование определенной системы не потребует физических и умственных усилий), *аттитюдов в отношении использования* (восприятие и оценка системы определенным образом) и *реального использования* системы (срок и частота использования, доступность) [3]. Однако его аналог в России пока отсутствует. Цель нашего пилотного исследования, проводимого на студентах разных специальностей, заключается в создании русскоязычного варианта, построенного на основе существующего оригинала, и проверке его психометрических свойств. По итогам исследования планируется уточнение пунктов опросника и расширение выборки.

### Источники и литература

- 1) Платонов В.В. Интеллектуальные активы и инновации: проблемы оценки, учета и управления. СПб, 2008.
- 2) Спиркин К.Г. Парадокс производительности информационных технологий: современное состояние в мире и в России // Вестник Томского университета. 2015. No. 395. С. 172-178.

- 3) Davis Fred D. User acceptance of information technology: system characteristics, user perceptions and behavioral impact // Int. J. Man-Machine Studies.1993. No. 38. p. 475-487.
- 4) Lee Younghwa, Kozar Kenneth A., Larsen Kai R.T. The technology acceptance model: past, present and future // Communication of the Association for Information Systems. 2003. Vol. 12. Article 50. p. 752-780.
- 5) Marangunic Nicola, Granic Andrina. Technology Acceptance Model: a literature review from 1986 to 2013 // Universal access in the information society. 2015. Vol. 14. No. 1. p. 81-95.
- 6) Venkatesh Viswanath, Davis Fred D. A theoretical extension of the technology acceptance model: four longitudinal field studies // Management Science. 2000. Vol. 46. No. 2. p. 186-204.
- 7) [www.reports.weforum.org](http://www.reports.weforum.org) (Сайт Всемирного экономического форума).
- 8) [www.gks.ru](http://www.gks.ru) (Федеральная служба государственной статистики России).