

Особенности коммуникативной сферы Интернет-зависимых пользователей социальных сетей

Научный руководитель – Гордеева Алла Валериановна

Крицына Мария Юрьевна

Студент (магистр)

Донецкий национальный университет, Филологический факультет, Кафедра психологии,
Донецк, Украина

E-mail: masha_kritsyna@ukr.net

В современном мире большое влияние имеет технологический прогресс и внедрение его достижений в повседневную жизнь современного человека. Этот прогресс имеет как позитивные, так и негативные последствия [1,2]. Сегодня возникли новые формы общения через Интернет-среду, которые занимают все большее место в нашей жизни [3]. Особенно заметную роль в процессе общения в Интернете играют широко распространенные социальные сети. Благодаря анонимности, доступности и ощущению безопасности человек может формировать доверительные отношения даже с малознакомыми людьми, не опасаясь негативных последствий. Интернет позволяет формировать новую идентичность, создавать новый образ и осуществить, таким образом, нереализованные потребности. Интернет-общение специфично и мало напоминает реальное общение и именно поэтому требует подробного исследования [4,5].

Цель: изучить особенности Интернет-общения в студенческой среде и выявить различия коммуникативных сфер Интернет-зависимых пользователей социальных сетей от не зависящих от Интернета пользователей.

Гипотеза: Коммуникативная сфера Интернет-зависимых студентов, являющихся пользователями социальных сетей, будет иметь ряд особенностей: им сложнее распознавать эмоциональные состояния других людей; эмпатийные способности будут менее развиты; присутствует наличие алекситимии или ее элементов, а также коммуникативные навыки имеют ряд особенностей по сравнению с независимыми от Интернета пользователями.

Диагностико-психологические методы исследования: опросник на киберкоммуникативную зависимость А.В. Тончевой, тест С.А. Кулакова на изучение Интернет-зависимости, Торонтская шкала Алекситимии TAS-20, методика оценки «эмоционального интеллекта» (опросник EQ) Н. Холла, тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха).

В исследовании принимали участие студенты 1-5 курсов специальностей как гуманитарной, так и технической направленности в количестве 62 человек.

Анализ результатов:

С помощью теста Кулакова С.А. в выборке среди 62 испытуемых было выявлено 24 Интернет-зависимых студента, что составляет 39% всех испытуемых, остальные 38 человек (61% испытуемых) не являются Интернет-зависимыми.

В выборке *студентов с Интернет-зависимостью*, характеризуя процесс общения в Интернете, 73% студентов данной выборки указывают, что общаются ради самого общения, знакомств, переписки с друзьями, остальные общаются сугубо по работе (5%) или же совмещают оба варианта (12%). Эти данные подкрепляются результатами опросника на выявление уровня киберкоммуникативной зависимости Тончевой А.В., по которым 71% студентов имеют киберкоммуникативную зависимость, что указывает на значимое влияние социальных сетей на их жизни.

Анализируя результаты, полученные с помощью методики *Торонтская шкала алекситимии (TAS-20)*, было выявлено, что у Интернет-зависимых пользователей снижена способность к распознаванию, дифференцированию и выражению эмоциональных переживаний. У них возникают сложности при идентификации чувств, при описании чувств и эмоций другим людям. Но при этом у Интернет-зависимых пользователей не выражен внешне-ориентированный тип мышления.

При сравнении средних показателей двух выборок t-критерием Стьюдента были получены значимые различия между показателями общего уровня алекситимии ($t = -4,57$, $p \leq 0,001$) и шкалами «трудности идентификации чувств» ($t = -5,81$, $p \leq 0,001$), «трудности описания чувств» ($t = -3,31$, $p \leq 0,01$).

Результаты, полученные с помощью теста на *эмоциональный интеллект Холла*, указывают на то, что Интернет-зависимые пользователи имеют сложности с воздействием на эмоциональные состояния окружающих, с сопереживанием текущему эмоциональному состоянию человека, а также у них снижена готовность оказывать поддержку.

По опроснику Л. Михельсона Интернет-зависимые пользователи в ситуациях, в которых требуется положительная или отрицательная реакция на высказывания партнера, в которых необходимо обратиться с просьбой или отреагировать на нее, в ситуациях беседы и ситуациях проявления эмпатии чаще используют зависимый тип общения, при котором наблюдается неуверенное поведение и человек теряет внутреннюю свободу.

Результаты корреляционного анализа показали, что есть следующие взаимосвязи: чем выше уровень зависимости, тем выше уровень алекситимии у пользователей ($r = 0,69$, $p \leq 0,01$), а также чем выше уровень Интернет-зависимости, тем ниже общий уровень эмоционального интеллекта ($r = -0,45$, $p \leq 0,05$).

Выводы

Методики на определение особенностей коммуникативной сферы показали, что у Интернет-зависимых пользователей социальных сетей повышенный уровень алекситимии, у них снижена способность к распознаванию, дифференцированию и выражению эмоциональных переживаний, возникают сложности при идентификации чувств, при описании чувств и эмоций другим людям. Так же им сложно сопереживать текущему эмоциональному состоянию человека и у них снижена готовность оказывать поддержку.

Большинство Интернет-зависимых пользователей используют зависимый тип общения, при котором наблюдается неуверенное поведение и человек теряет внутреннюю свободу. Результаты корреляционного анализа показали, что чем выше уровень зависимости, тем выше уровень алекситимии у пользователей и ниже общий уровень эмоционального интеллекта.

Данные исследования полностью подтверждают гипотезу и указывают на то, что коммуникативная сфера Интернет-зависимых пользователей социальных сетей имеет ряд особенностей отличных от коммуникативной сферы пользователей не имеющих Интернет-зависимости.

Источники и литература

- 1) Войскунский А.Е. Актуальные проблемы зависимости от интернета.- Психологический журнал, Т. 25. № 1, 2004. С. 90-100
- 2) Войскунский А.Е. Интернет - новая область исследований в психологической науке. Ученые записки кафедры общей психологии МГУ. Выпуск 1. М.: Смысл, 2002
- 3) Виноградова Т. Ю. Специфика общения в интернете, Русская и сопоставительная филология: Лингвокультурологический аспект. Казань, 2004. С. 63-67

- 4) Нестеров В.Ю. К вопросу об эмоциональной насыщенности межличностных коммуникаций в Интернет // Мир Internet, 2000, №3. С.58-61
- 5) Носов Н.А. Виртуальная психология. М.: «Аграф», 2000