

## Юмор как средство и тактика урегулирования конфликта

Научный руководитель – Иванова Елена Никитична

*Соколова Алина Олеговна*

*Студент (бакалавр)*

Санкт-Петербургский государственный университет, Институт философии,  
Санкт-Петербург, Россия  
*E-mail: alisha97@inbox.ru*

Эффективным результатом программы исследования такого сложного социального и психологического явления как конфликт является выработка практических рекомендаций, способствующих его конструктивному урегулированию. Область практической конфликтологии, основой которой является управление конфликтом, занимает значимое место в восстановлении равновесия отношений во всех сферах общества. Поэтому важным этапом работы с конфликтом остается выбор средств и тактик урегулирования, к которым можно отнести юмор. Темы, связанные с юмором, затрагивают все области психологии, социологии, культурологии, философии. Несмотря на существенную роль юмора не только в межличностном взаимодействии, но и в урегулировании групповых конфликтов, ему уделено не так много внимания в научных трудах, что делает исследование актуальным и важным. В рамках работы будет проанализирована необходимая теоретическая база, позволяющая доказать эффективность юмора в урегулировании конфликта.

«Юмор — большая сила, могущая быть и конструктивной, целительной, и разрушительной» [3]. Сила юмора отмечалась известными научными деятелями еще со времен античности. Классический философский подход, истоки которого уходят к трудам Платона и Аристотеля, трактовал юмор в рамках теории превосходства, рассматривая его как агрессивное социальное явление. Подробный анализ механизма смеха и проблем, связанных с восприятием юмора, эмоциональным удовольствием от смеха, разницей между юмором и остроумием можно увидеть в психологических исследованиях, ярким представителем которых является Зигмунд Фрейд. Юмор также исследуется в социологии, которая рассматривает его роль в жизни отдельно взятых людей и групп. На основе анализа различных подходов можно сделать вывод: юмор является формой социального взаимодействия, заключающегося в создании и восприятии комических сторон противоречивости окружающего мира, вызывающего у его субъектов эмоциональное удовольствие. В данном исследовании юмор будет рассматриваться в широком смысле в рамках социологического подхода, так как «именно социологи могут проанализировать общественную значимость юмора и смеха, их функциональность, и прийти к выводу о необходимости их существования в каждой группе и почти в любой ситуации» [2]. Необходимость существования юмора, в первую очередь, важна для конфликтных ситуаций.

С понятием конфликта человек сталкивается часто в своей жизни, наделяя его своим определенным специфическим смыслом. Каждому из нас на интуитивном уровне понятно, что такое конфликт, но это не упрощает задачу в попытке его научного определения. «Наиболее продолжительными и развитыми в науке являются философско-социологическая и психологическая традиции, рассмотрения которых может способствовать уточнению понятия конфликта, а также его предметной области» [1]. В рамках этих традиций можно определить конфликт как форму взаимодействия противостоящих друг другу сторон, выражающуюся в их активной деятельности, которая направлена на преодоление

объективных или субъективных противоречий. Исследователи в области практической конфликтологии выделяют целый ряд воздействий на конфликт, из которых основными являются предупреждение, улаживание, урегулирование и разрешение. Основываясь на анализе видов работ с конфликтом, можно заключить, что урегулирование конфликта — определенное завершение конфликта, в котором происходит перевод сторон из конфронтации в режим поиска совместного решения проблемы. Урегулирование конфликта происходит с помощью специальных приёмов (средств) или совокупности средств (тактик). Именно таким средством и, одновременно, такой тактикой урегулирования конфликта является юмор.

Юмор выполняет важные социальные функции, трансформирующие межличностное и групповое взаимодействие. «Юмористический способ коммуникации» [4] не только делает возможным разговор о сложных и противоречивых ситуациях между людьми, снимая с помощью смеха напряжение, но и позволяет людям принять эти самые противоречия и самим найти творческий способ урегулирования конфликта. С помощью юмора людям проще говорить о себе и своих чувствах, так как, увидев реакцию окружающих, можно всегда отрицать сказанное, ссылаясь на шутку. Поэтому юмор помогает урегулировать конфликт, изменяя обсуждение позиций друг друга на разговор о настоящих интересах. Также исследования показывают, что юмор является эффективным способом освобождения от ответственности, потому что он даёт возможность человеку найти оправдания любой ситуации в прошлом. Субъект конфликта, используя такую функцию юмора, с помощью шутки снимает напряжение и, одновременно, налаживает отношения, разъясняя ситуацию. Юмор является эффективным средством урегулирования группового конфликта, выполняя функцию идентификации — отождествления человека с группой. С помощью смеха, шуток и других форм юмора у участников группы появляется эмоциональная солидарность, что ведет к сплочению. Так, юмор способствует принятию ценностей, норм и основных моделей социального поведения в группе. Также юмор может урегулировать конфликт, помогая людям переосмыслить сложившиеся отношения и наладить связь между группами. «При напряженности между отдельными людьми, принадлежащими к разным группам, также между самими группами официальные (формальные) отношения могут быть изменены под воздействием юмора в ту или иную — большей частью положительную — сторону» [2].

Юмор — уникальное социальное явление, оказывающее сильное влияние на практическую работу с конфликтом. Исследование доказывает, что, выполняя ряд важных функций в процессе межличностного и группового взаимодействия, юмор является эффективным способом перевода субъектов конфликта из конфронтации в режим поиска совместного решения проблемы. Юмор даёт возможность сторонам снять эмоциональное напряжение, расширить представление о проблеме и творчески подойти к дальнейшему воздействию на конфликт.

#### Источники и литература

- 1) Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е изд. СПб.: Питер, 2015. С. 21.
- 2) Дмитриев А.В. Социология юмора: Очерки. М., 1996. С. 1, 45.
- 3) Род Мартин. Психология юмора / Пер. с англ. под ред. Л. В. Куликова. СПб.: Питер, 2009. С. 2.
- 4) Mulkay M. On humor: Its nature and its place in modern society. NewYork: Basil Blackwell, 1988.