

Представления о личностных особенностях медиатора у студентов разных специальностей

Научный руководитель – Солдатова Галина Владимировна

Запевалова Мария Викторовна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии личности, Москва, Россия

E-mail: maria.zapevalova@yandex.ru

Актуальность темы обусловлена постепенным внедрением в современное общество альтернативной процедуры разрешения конфликтов, которая называется «медиацией». Этот способ регуляции конфликтов существует уже много лет, однако в России он только начинает свое полноценное развитие.

К сожалению, не так много работ существует в сфере медиации. Ц.А. Шамликашвили в одном из интервью отмечает, что в России очень мало обученных и сертифицированных медиаторов. В связи с тем, что медиация - это молодой, нарождающийся институт, который необходимо развивать (Таймазов, 2008). Данная область исследования, безусловно, отражена в работах О.В. Аллахвердовой, которая определяет медиацию как процесс переговоров с участием третьей нейтральной стороны и представляет собой особый социально-психологический процесс, ведущую роль в котором играет посредник - медиатор (Аллахвердова, 1999). Я.И. Анцупов, А.И. Шипилов определяют медиацию как специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса поиска конфликтующими сторона

-/ми решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт (Анцупов, Шипилов, 2000). Т. Ю. Базаров также в своих работах обращается к теме медиации, рассматривая медиацию как компетенцию. Согласно его мнению, медиатор должен обладать эмоциональной компетентностью (Базаров, 2011). Д. Гоулман в своих работах отмечает, что работа над эмоциональной компетентностью неотделима от личного самосовершенствования (Гоулман и др., 2005). О. В. Лукьяновская, Р. Г. Мельниченко подчеркивают важность роли медиатора и выделяют требования, которые предъявляются посреднику в ходе работы. Авторы отмечают, что участие юристов и включение закона в процесс медиации в некоторых случаях увеличивает шансы на успех (Лукьяновская, Мельниченко, 2011). В отличие от России, в других странах медиация, как развитый институт альтернативного разрешения споров, существует со второй половины прошлого века и активно развивается в настоящее время. Многие западные исследователи уделяют внимание именно изучению личностных характеристик посредника (Темежникова, 2006). Портрет личности медиатора можно найти в Европейском кодексе поведения медиаторов (Европейский кодекс медиаторов от 02.06.2004).

Цель исследования: изучить представления об образе медиатора у студентов разных специальностей.

В качестве методов исследования были использованы:

- Анкета для сбора социодемографических данных и выявлений представлений о медиации;
- Список из 27 личностных качеств медиатора, составленный автором исследования, исходя из анализа литературных источников;
- Метод диагностики межличностных отношений (ДМО) Л.Н Собчик (Собчик, 1990);

Опросник «Эмоциональный интеллект» («ЭМИн») Д.В. Люсина (Люсин, 2006).

В исследовании приняли участие 20 человек: 10 студентов-юристов (студенты разных ВУЗов) и 10 студентов-психологов (студенты факультета психологии МГУ, специализация: «Психология переговоров и разрешения конфликтов»), в возрасте от 19 до 22 лет.

Проведенное исследование показало, что помимо профессиональной ориентации медиаторов, важным вопросом являются представления о личностных особенностях посредника. В ходе исследования была проведена оценка связи выделенных качеств с фактором знакомства респондентов с процедурой медиации. Для студентов, которые хорошо осведомлены в процедуре медиации, чаще всего выделяли следующие качества: контроль эмоций, беспристрастность, навыки активного слушания, терпеливость. Студенты-психологи представляет медиатора как человека, который должен быть терпеливым, понимающим, внимательным, спокойным, эмпатичным, обладать высоким уровнем эмоционального интеллекта, обладать навыками активного слушания. Студенты-юристы считают, что медиатор должен быть логичным, рассудительным, спокойным, психологически уравновешенным, ответственным, пунктуальным, уверенным в себе, настойчивым, независимым, знать основы законодательства. Обобщая полученные результаты, можно подтвердить основную гипотезу, согласно которой у студентов-психологов и у студентов-юристов представления о личностных качествах медиатора различаются в силу их профессиональной принадлежности.

Источники и литература

- 1) Аллаhverдова О.В., Медиация. Пособие для посредников, - СПб: СПб, 1999.
- 2) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ, 2000.
- 3) Базаров Т.Ю. Технология центров оценки персонала: процессы и результаты. М.: Кнорус, 2011.
- 4) Базаров Т.Ю., Чиннова А.С. Социально-психологические детерминанты эффективности медиации // Психологические исследования. 2012. Т. 5, № 23. С. 11. URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 16.05.2016).
- 5) Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. [Goleman D., Boyatzis R., McKee A.] Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта: пер. с англ. А.Лисицыной. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
- 6) Европейский кодекс медиаторов от 02.06.2004. URL: http://mediacia.com/files/Documents/Code_of_Conduct.pdf (дата обращения: 10.05.16)
- 7) Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г. Основы юридической конфликтологии и медиации // Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011.
- 8) Люсин Д.В. Новая методика для измерения эмоционального интеллекта: опросник ЭМИн // Психологическая диагностика, 2006.
- 9) Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М. [Roberts R.D., Matthews G., Zeidner M.], Люсин Д.В. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике // Психология: Журнал Высшей школы экономики. 2004. Т. 1(4). С. 3–24.
- 10) Собчик Л.Н. Диагностика межличностных отношений. Модифицированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири. Методическое руководство. М.: Московский кадровый центр при Главном управлении по труду и социальным вопросам Мосгорисполкома. Консультационная фирма, 1990.