

Секция «Социальная психология: проблемы исследования личности в группе»

**Успешность групповых решений: личностные и ситуационные факторы**

**Научный руководитель – Кокурина Ирина Георгиевна**

*Аракчеева Ирина Николаевна*

*Аспирант*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет  
психологии, Москва, Россия  
*E-mail: arakcheeva.ira@yandex.ru*

В современной социальной психологии изучение процесса принятия группового решения является одним из активно развивающихся направлений. Факт большей эффективности групповых решений по сравнению с индивидуальными отмечался неоднократно [1, 2]. В настоящий момент деятельность групп присутствует во всех сферах и областях современного общества. Групповое принятие решения является обычной практикой в любой организации [7], а также в судебной системе [2, 8, 9]. Однако у него есть не только плюсы, но и минусы. Как известно, группа в сравнении с индивидом дает большее количество мнений, альтернатив решения, информации в целом, но в то же время, как правило, групповое решение увеличивает вероятность рискованных решений, усиливает поляризацию мнений, обнаруживает феномены огруппления мышления. На настоящий момент остается открытым вопрос о соотношении вклада личностных и ситуационных факторов в групповое решение. Актуальность планируемого исследования состоит в том, что в связи с распространенностью группового решения во все сферах и областях общества важным для изучения является вопрос поиска групповых стратегий, способствующих успешности групповых решений, а также вопрос о возможности разработки социально-психологических технологий, сопровождающих и контролирующих процессы решения задачи группой. Групповое решение определяется многими факторами, среди которых выделяют тип решаемой задачи, статусы членов группы, мотивацию участия в групповом решении, а также эмоции и характер стиля взаимодействия участников группы в процессе решения задачи. В качестве группового решения рассматривается осуществляемый группой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи [5].

В психологии под диспозиционными факторами личности принято понимать устойчивые психические явления, которые оказывают существенное влияние на деятельность человека и характеризуют его с социально-психологической стороны. В структуру этих явлений входят способности, темперамент, характер, воля, эмоции, мотивация [6]. Чаще всего в исследованиях используют измерение установок и черт личности.

Понятие ситуации фактически не имеет четко определенного содержания в психологической литературе. М.Аргайл и его коллеги в своих исследованиях выделили и подробно проанализировали различные параметры ситуации [4]. В качестве определяющих были выделены следующие факторы: 1) цели; 2) правила; 3) роли; 4) наборы элементарных действий (репертуар элементов); 5) последовательность поведенческих актов; 6) концепты-знания, необходимые для понимания ситуации; 7) физическая среда с ее пространственными и материальными параметрами; 8) язык с ее пространственными и материальными параметрами; 8) язык и речь; 9) трудности взаимодействия и навыки их преодоления [3]. При этом М.Аргайл подчеркивает, что эти характеристики не являются абсолютно автономными и независимыми друг от друга, они связаны между собой. Параметры ситуации, выделенные в исследованиях, образуют определенную систему; это означает, что возможны только определенные комбинации целей, правил и т.д. и что одна характеристика ситуации влечет за собой другие [там же].

Целью исследования является изучение особенностей влияния личностных и ситуационных факторов на достижение успешного группового решения. В качестве объекта исследования выступает сам процесс принятия группового решения. Предметом исследования является поиск стратегии группы (вариантов сочетания личностных и ситуационных факторов), способствующей принятию успешного группового решения. В качестве методов исследования планируется использовать опросные методы и контент-анализ видеозаписей групповой дискуссии.

### Источники и литература

- 1) Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - 5-е изд., испр. и доп. / Г.М. Андреева – М.: Аспект Пресс, 2010. – 368 с.
- 2) Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Пер. с англ.- СПб.: Прайм- ЕВРОЗНАК, 2008. – 558 с.
- 3) Гришина Н.В. Психология социальных ситуаций // Вопросы психологии. 1997. No. 1. С. 121–132
- 4) Гришина Н.В. Ситуационный подход и его эмпирические приложения // Психологические исследования, 2012. Т. 5, № 24. С. 2. URL: <http://psystudy.ru/index.php/num/2012v5n24/710-grishina24.html> (дата обращения: 22.02.2017)
- 5) Психологический словарь [электронный ресурс]. URL: <http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html?word=218> (дата обращения 22.02.2017)
- 6) Семенова Ю.А., Василега Д.С. Психологические свойства личности [Текст] // Педагогика и психология: актуальные вопросы теории и практики: материалы IX Международ. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 25 дек. 2016 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. — № 4 (9). — С. 374–376
- 7) Beck D., Fisch R. Argumentation and Emotional Processes in Group Decision-making: Illustration of a Multilevel Interaction Process Analysis Approach // Group Processes & Intergroup Relations, 2000. – vol. 3 (2), p.183-201
- 8) Bornstein B., Green E. Jury Decision Making: Implications For and From Psychology // Current Directions in Psychological Science, 2011. - №20, p.63-67
- 9) Weingart L., Todorova G. Jury Tensions: Applying Communication Theories and Methods to Study Group Dynamics // Small Group Research, vol. 41 (4), 2010. – p. 495-502