

Проблема профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности

Научный руководитель – Поликарпов Владимир Алексеевич

Дробышевская Елена Владимировна

Аспирант

Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Факультет психологии и педагогики, Кафедра психологии, Гомель, Беларусь

E-mail: drobalena91@mail.ru

Современное общество является сложным социокультурным пространством жизнедеятельности личности, где процессы ее самоактуализации связаны, прежде всего, с реализацией той деятельности, которая является для нее основной, при том или ином уровне экстремальности. Говоря о реализации деятельности, мы, прежде всего, говорим о выполнении той или иной профессиональной роли, которую в процессе жизни приобретает человек.

Известно, что трудовая деятельность оказывает существенное влияние на психику человека. В отношении различных видов профессиональной деятельности существует определенная группа профессий, выполнение которых приводит к профессиональным заболеваниям разной степени тяжести. Наряду с этим существуют виды труда, которые не отнесены к вредным, но условия и характер профессиональной деятельности оказывают травмирующее влияние на психику.

В исследованиях отечественных и зарубежных авторов отмечается также, что многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, возникновению психологических барьеров, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности (С.Л. Рубинштейн, З.К. Давлетбаева, С.П. Безносков, Э.Ф. Зеер, К. Маслач, Дж. Джексон и др.). Можно констатировать, что на стадии профессионализации по многим видам профессий происходит развитие профессиональных деформаций [1].

В психологии существуют различные определения профессиональной деформации.

Е.И. Рогов предлагает называть профессиональными деформациями личности такие ее изменения, которые возникают под влиянием выполняемой профессиональной деятельности и проявляются в абсолютизации труда как единственно достойной формы активности, а также в возникновении жестких ролевых стереотипов, которые переносятся из трудовой сферы в иные условия, когда человек не способен перестраивать свое поведение адекватно меняющимся условиям [4].

О.Г. Носкова говорит о том, что явления профессиональной деформации личности могут рассматриваться как адекватные, эффективные и потому прогрессивные в рамках профессиональной деятельности, выполняемой субъектом, но одновременно регрессивные, если иметь в виду жизнедеятельность человека в широком смысле, в социуме [3].

Освоение личностью профессии неизбежно сопровождается изменениями в ее структуре, когда, с одной стороны, происходит усиление и интенсивное развитие качеств, которые способствуют успешному осуществлению деятельности, а с другой - изменение, подавление или даже разрушение структур, не участвующих в этом процессе. Если эти профессиональные изменения расцениваются как негативные, нарушающие целостность личности, снижающие ее адаптивность и устойчивость, то их следует рассматривать как профессиональные деформации.

Зарубежные исследования в основном строятся вокруг изучения профессионального стресса (job stress либо occupational stress) и его влияния на личность, выгорание (burnout) эмоциональный менеджмент на работе (Д. Гоулман), эффективность и развитие труда. Профессиональную деформацию описывали в своих работах такие учёные, как С.Г. Геллерштейн, А.К. Маркова, Э.Ф. Зеер, профессор Р. Конечный и доктор М. Боухал (60-е годы XX в) [2].

Однако, на наш взгляд ориентация на отождествление понятий профессиональная деформация и профессиональное выгорание не дают возможности раскрыть изучаемый феномен в полной мере, а также прогнозировать вероятность развития профессиональной деформации у того или иного сотрудника, и как следствие, не даёт должным образом организовывать работу по психологической профилактике профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности. В связи с этим возникает необходимость четкого научного определения профессиональной деформации, как выражающего не только эмоциональное и физическое истощение, но и изменение свойств личности, что и является одной из основных целей нашего исследования.

Постоянное, длительное воздействие внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности работников экстремального профиля деятельности приводит к формированию специфически-профессионального типа личности и как следствие может выражаться в формальном отношении к осуществляемой деятельности. В экстремальных условиях деятельности данные изменения могут привести к трагическим последствиям (аварии, гибели людей и т.д.).

Особый интерес в данном контексте представляет проблема психологического изучения феномена профессиональной деформации работников экстремального профиля деятельности выражающегося в совокупности специфических признаков и комплексе взаимосвязанных факторов на различных уровнях функционирования личности (профессионально-деятельностном; индивидуально-психологическом; социальном; психофизиологическом), изучение которого позволит производить оценку степени профессиональной деформации и прогнозировать ее развитие в профилактических целях, чему будет посвящено наше дальнейшее исследование.

Профессиональное развитие - это и приобретение, и потери, а значит, становление профессионала сопровождается не только совершенствованием, но и разрушением. Регресс личности в сфере социальных отношений, выраженный в трудности установления близких отношений, высокой конфликтности, стереотипности мышления и поведения может привести к кризисным явлениям, психологическому отчуждению, одиночеству. Это свидетельствует о высокой необходимости разработки комплекса психологических мероприятий по профилактике профессиональных деформаций работников экстремального профиля деятельности, как обеспечивающего психологическую безопасность в организации, как микро социуме, и обеспечивающее укрепление психологического здоровья конкретной личности.

Источники и литература

- 1) Дружилов С.А. Профессиональные деформации и деструкции как следствие искажения психологических моделей профессии и деятельности // Журнал прикладной психологии. 2004. № 2. С. 56-62.
- 2) Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. М.: Акад. Проект, 2004.
- 3) Носкова О.Г. Психология труда. М.: Академия, 2004.
- 4) Рогов Е.И. Выбор профессии: становление профессионала. М.: Владос, 2003.