

Взаимосвязь языка и управления конфликтами в обществе

Научный руководитель – Морохова Елена Игоревна

Вест Анна Александровна

Студент (бакалавр)

Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина - филиал «Российской академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Факультет политико-правового управления, Кафедра социальных коммуникаций, Саратов, Россия
E-mail: an.vest2017@yandex.ru

На протяжении истории абсолютно всё стало возможным благодаря языку, речи, словам. Наше взаимодействие с окружающими, в широком смысле, начинается с первого слова «Мама». Умение пользоваться речевым языком значительно упрощает коммуникацию, что не может не радовать. Ведь первобытными звуками выразишь далеко не всё. Однако, в более осознанном возрасте человека, высказыванием можно убить или развязать войну, а можно излечить и примирить. И от того, какой смысл мы будем вкладывать в свою речь, будет зависеть в каком направлении будет развиваться наше будущее, будущее поколений и общества. Если провести анализ самых известных заповедей, то обнаруживаем, что во всех религиях мира есть единая мысль, которая заключена в следующем: «не сквернословь». То есть, во множестве религий сквернословие приравнивается к тяжкому греху, и во избежание этого нужно быть внимательным к своему языку. «От состояния языка зависит и состояние общества» [1, с.5]. Так считает лингвист и доктор филологических наук - Владимир Иванович Аннушкин. Если бы все и всегда более ответственно подходили к своей речи, то конфликтов и войн было бы гораздо меньше, а философия языка, возможно, развивалась бы совсем по-другому.

Стоит вспомнить, что с древних времен сохранение мира является главной целью многих профессий, и это становится возможным благодаря силе языка. Конечно, у всех народов мира есть свой особенный самобытный язык, слова которого звучат по-разному. Но одинаково то, какой смысл вкладывается в их применение. И особенно это становится заметным в работе дипломатов. Именно их ежедневная деятельность предопределяет положение каждой страны в глазах всего социума. Стоит только представить, задуматься и попытаться осмыслить какой ценой им даётся это сохранение мира и порядка в современном обществе! Здесь речь идет о постоянных усилиях тех представителей стран, кто действительно заинтересован в мировом порядке, а не наоборот. В этом и проявляется взаимосвязь языка и управления конфликтами: их можно урегулировать и даже предотвратить, а можно и развязать конфликт. «Иногда политики говорят о чём-то, а потом сожалеют об этом». Автором данного высказывания в одном из интервью является постоянный представитель России в ООН Виталий Чуркин. Ему приходилось знать не понаслышке о силе слова, ведь именно он 11 лет неподражаемо отстаивал позицию и интересы родной страны в различных конфликтах, в том числе и в словесных «поединках».

В наши дни сохранением мира или «миротворчеством» на профессиональном уровне, помимо дипломатических представителей, занимаются еще конфликтологи и медиаторы. Это люди, профессии которых связаны с конфликто разрешением в различных сферах всех уровней. А достигается это путем посреднических переговоров. Чтобы это осуществлять, необходимо обладать колоссально широким кругозором во многих, если не во всех, окружающих нас вещах. Ведь чтобы вести переговоры, мало знать, нужно еще умело применять эти знания посредством языка. Сама же профессия «Конфликтолог» официально

появилась не так давно и своим появлением обязана учреждению Владимиром Путиным факультета конфликтологии в одном из вузов Санкт-Петербурга в 2010-м году. Пока специалистов-конфликтологов обучают всего лишь в нескольких вузах России. Однако, тем больше определяется ценность столь редких специалистов, а точнее их знаний и практических навыков конфликторазрешения от школьных до международных конфликтов. Специфические знания конфликтологов открывают очень широкие перспективы мирного урегулирования и предотвращения многих конфликтов. В свою очередь, медиаторам тоже принадлежит управление взаимодействием в конфликтных ситуациях. Конфликтолог-практик - это медиатор, который именно с помощью переговоров может решить многие конфликты в обществе.

О силе примирения благодаря переговорам и, в частности, языку писали многие, известные во всем мире, классики литературы. Одним из них является Николай Васильевич Гоголь, чьи произведения переведены почти на все языки мира, и сам этот факт даёт еще один повод для философских размышлений о философии языка. Н.В. Гоголю принадлежит следующее высказывание: «Не бойтесь примирять, примирять не трудно. Людям трудно самим умириться между собою, но, как только станет между ними третий, он их вдруг примирит» [2]. В этом высказывании предельно точно определена взаимосвязь языка и управления конфликтами. И эти слова будут актуальны во все времена еще многих поколений.

Всё течет, всё изменяется. Со времен Н.В. Гоголя прошло достаточное количество времени, но и в наши дни говорят о силе языка, о его возможностях управлять нашей жизнью. Литературовед, семиотик и культуролог Юрий Михайлович Лотман отмечает, что: «... мы знаем, что нет ни одной культуры на земле, которая не имела бы словесный язык и изобразительный язык — два канала. Объяснить это нам очень трудно — почему? Ведь обо всём можно сказать словами. Но дело в том, что наша культура не только говорит, она думает. Она не есть только орган передачи сообщений, она есть механизм выработки этих самых сообщений. Это то же самое для человеческого общества, что и работа мозга для человека» [3, с.7]. Значит то, что мы вкладываем в слова нашего языка, может обозначать ценность, которая и определяет состояние современного общества и его будущее. А будет это будущее мирным, без войн и конфликтов, или наоборот, определит язык и его философия. Каким будет наш Язык, таким будет и Человек, такой будет и Жизнь.

Источники и литература

- 1) Аннушкин В.И. Язык и жизнь. М.: Русская школа. 2010.
- 2) Гоголь Н.В. Выбранные места из переписки с друзьями, 1847. Источник: интернет-ресурс, режим доступа: http://az.lib.ru/g/gogolx_n_w/text_0160.shtml (Литературная классика)
- 3) Лотман Ю.И. Внутри мыслящих миров. М.: Азбука. 2016.