

Секция «Социологическое исследование современности: теории, методы, результаты»

**Проблемы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт социологического анализа**

**Научный руководитель – Кузеванова Ангелина Леонидовна**

*Варданян Ашот Айрапетович*

*Студент (бакалавр)*

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия  
*E-mail: arm\_georgia@mail.ru*

В течение последних лет в России постепенно увеличивается количество граждан, проживающих в домах-интернатах для пожилых людей и инвалидов. Целесообразность проведения исследований в области социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов сомнений не вызывает. Ведь в современном обществе высокий уровень жизни выступает индикатором благополучия отдельного человека и государства в целом [1]. Согласно опросу ВЦИОМа, проведенного в 2010 году, к наиболее уязвимым социальным группам относят инвалидов (35%) и пенсионеров (31%) [2]. Поэтому решение проблем, связанных с социальной защитой таких категорий граждан имеет для государства первостепенную важность.

Изучение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов осуществлялось нами на основе данных социологического исследования, проведенного с применением метода анкетирования в июне-июле 2016 года в психоневрологическом отделении Волгоградского дома-интерната для престарелых и инвалидов. Распределение респондентов по полу и возрасту выглядит следующим образом: 25% мужчин и 75% женщин; 5% опрошенных находятся в возрасте от 18 до 36 лет, 15% в возрасте от 37 до 60, 80% опрошенных относятся к возрастной группе от 60 лет и старше.

Первой задачей нашего исследования является выявление уровня информированности респондентов о предоставляемых социальных услугах. На 1-й вопрос: «Достаточно ли вы информированы о предоставляемых социальных услугах?» абсолютное большинство ответило: «Да, хорошо информирован (а)»

Другая наша гипотеза о том, что государство не создает благоприятных условий для комфортного и безопасного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов не подтвердилась. Спросив у респондентов, чувствуют ли они себя комфортно и безопасно в доме-интернате мы получили следующее процентное соотношение: 95% ответили «Да», 5% - «Нет». Следующей задачей нашего исследования является определение степени удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых социально-медицинских услуг. Ответы на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых социально-медицинских услуг?» распределились следующим образом. 87% ответили «Да», 13% - ответили «Нет». Та часть респондентов, которая дала отрицательный ответ, назвала несколько основных причин. Во-первых, группа респондентов (8%), говорили о том, что существует проблема, связанная с задержкой лекарственных средств. Во-вторых, респонденты (3%) указывали на то, что определенные лекарства и вовсе не предоставляются. В-третьих, меньшая часть респондентов (2%) говорила о том, что раньше получала денежные выплаты в связи с наличием определённых форм заболеваний, но теперь не получает их и не знает почему, при том, что их состояние не изменилось

Говоря о качестве предоставляемых социальных услугах, нужно отметить, что все респонденты наибольшее внимание уделяли качеству питания. В связи с этим, респондентам был задан вопрос: «Удовлетворяет ли вас качество питания?». Были получены следующие

результаты: большая часть респондентов (77%) удовлетворена качеством питания, 15% считают качество питания низким, указывая на низкий вкус еды. Личные предпочтения 8% респондентов схожи тем, что удовлетворены качеством питания, но не желают видеть в рационе определенные продукты, а именно рыбу и капусту.

Помимо выявления уровня удовлетворенности качеством питания и лекарственных средств, необходимо определить уровень обеспечения пациентов всеми вещами первой необходимости, таких как: одежда, постельное белье и обувь. Ответы на вопрос: «Удовлетворяет ли Вас обеспечение постельным бельем, одеждой и обувью?» имели следующее соотношение: большая часть (70%) респондентов ответили «Да», остальная часть (30%) - «Нет». Респонденты, которые дали отрицательный ответ на вопрос аргументировали это двумя причинами. Во-первых, респонденты (25%) были вынуждены сами покупать себе одежду и обувь, потому что не желали носить одежду и обувь, выдаваемые в доме-интернате. Во-вторых, меньшая часть (5%) респондентов, так же вынуждены сами покупать себе необходимую одежду и обувь, так как размеры предоставляемой одежды им не подходят.

Проанализировав вышеперечисленные данные, можно сделать вывод о том, что большинство респондентов удовлетворено качеством предоставляемых социально-медицинских услуг. Как мы видим, государство практически полностью обеспечивает всем необходимым для нормальной жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, все наличие претензий основывается лишь на личных предпочтениях граждан. Однако в данном учреждении существует проблема, связанная с недостаточным обеспечением социально-медицинскими услугами всех пациентов.

Также, для того чтобы делать выводы о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, нужно обязательно рассмотреть вопрос отношения медицинского персонала к пациентам. Наша гипотеза о том, что большинство респондентов удовлетворено отношением медицинского персонала подтвердилась. Спросив у респондентов, считают ли они работников учреждения вежливыми и доброжелательными, было получено следующее процентное соотношение: 90% опрошенных ответили «Да», 10% опрошенных - «Нет».

Таким образом, мы пришли к выводу о том, что государство уделяет большое внимание социальному обслуживанию таких категорий людей, которые сами о себе позаботиться не могут. Индикатором наличия высокого уровня социального обслуживания и защиты пожилых граждан и инвалидов является удовлетворенность большинства респондентов качеством предоставляемых социальных услуг. В целом, уровень социального обслуживания в Волгограде людей пожилого возраста и инвалидов является высоким, вопреки стереотипному мышлению горожан. На сегодняшний день, в нашей стране эта проблема требует всестороннего изучения, так как ее решение содействует высокому уровню социального благополучия всего общества.

### Источники и литература

- 1) Корнилова М. В., Бобровский В. А. Инвалиды о проблемах и возможностях интеграции в общество: социологический анализ // Человек. Общество. Инклюзия. 2016. № 3-2 (27). С. 26 – 35.
- 2) «Пресс-выпуск № 1648: чьи и какие права нарушают сегодня?» [Электронный ресурс] // «ВЦИОМ» URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=111158> (дата обращения 18.02.2017)