

Секция «Организационная психология и организационное консультирование»

Взаимосвязь жизнестойкости и отношения к работе у медицинских работников

Научный руководитель – Качина Анастасия Александровна

Соболева Алена Евгеньевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

E-mail: alisa.faustberg@yandex.ru

В настоящее время система здравоохранения подчиняется ценностям рынка. Современная производственно-экономическая ситуация требует оказывать медицинскую помощь быстро и качественно. [5] Именно поэтому особое внимание уделяется вопросам обеспечения эффективности деятельности работников сферы здравоохранения, подразумевающей под собой принцип получения максимального результата при минимальных затратах. [2]

Врачи и медсестры отвечают за предоставление качественной, доступной и безопасной медицинской помощи населению. От них требуется своевременное и эффективное выполнение трудовых обязанностей, при этом профессии относятся к одним из наиболее сложных и ответственных, характеризуются специфическим способом организации работы и межличностных взаимодействий, а рабочая деятельность специалистов осуществляется в условиях, которые сами по себе могут являться причиной возникновения состояний сниженной работоспособности. [1]

Как уже отмечалось ранее, любая организация стремится к тому, чтобы специалисты выполняли поставленные перед ними задачи наиболее быстро и качественно. Одним из критериев успешности функционирования организации и является удовлетворённость трудом как тонкий индикатор ее текущего состояния и перспектив развития, так как позитивное отношение к труду, а именно удовлетворенность работой и вовлеченность в нее, связано с высокой эффективностью человека на работе. Многие исследователи отмечают, что на формирование положительного отношения к труду оказывают влияние как объективные, организационно-экономические факторы, так и субъективные, социально-психологические, включающие в себя в том числе и такой феномен, как личностные ресурсы. [4]

Личностные ресурсы - один из способов, благодаря которому человек может успешно справляться с трудностями на своем пути. В настоящее время для обозначения эффектов их выраженности часто используют понятие «жизнестойкость», представляющее собой некоторую меру, характеризующую способность личности не только преодолевать заданные обстоятельства, адаптироваться к ним, но и готовность к их изменению и созданию новых, наиболее подходящих. Жизнестойкий человек может не только успешно справляться с рабочими задачами, появляющимися трудностями, но и испытывать положительные эмоции при взаимодействии с профессиональной средой. [3]

Данная работа была посвящена исследованию жизнестойкости и положительного отношения к труду (вовлеченность и удовлетворённость работой) среди медицинских работников.

Цель работы: выявление взаимосвязи жизнестойкости и положительного отношения к работе среди врачей и медсестер.

В исследовании приняли участие 25 человек: 10 врачей и 15 медсестер. Из них 20 женщин и 5 мужчин. Среди врачей выборку составляют специалисты в возрасте от 30 до

65 лет (средний возраст - 50,9 года), со стажем работы от 5 до 40 лет (средний стаж - 23 года). Выборку медсестер составляют работники в возрасте от 42 до 60 лет (средний возраст - 46,4 лет), со стажем работы от 6 лет до 40 (средний стаж - 27, 5 лет).

Для сбора данных использовались следующие методики:

1. Оценка удовлетворённости работой (методика разработана В.А.Розановой).
2. Краткая версия теста жизнестойкости (модификация Осина и Рассказовой).
3. Диагностика привлекательности труда (автор - В.М.Снетков).
4. «Ухтерская шкала увлеченности работой» (адаптация Д.А.Кутузовой)

Проведенное исследование показало, что жизнестойкость значимо коррелирует как с удовлетворенностью трудом, так и с вовлеченностью в работу. При этом следует отметить, что наиболее значимые корреляции наблюдаются с такими компонентами вовлеченности как энергичность и энтузиазм. По отношению к составляющим удовлетворенности трудом, жизнестойкость значимо коррелирует с удовлетворением базовых потребностей, потребностью в хороших отношениях, в признании, а также с мотивацией и организованностью труда.

Также в исследовании были найдены значимые различия по ряду показателей между группами врачей и медицинских сестер. В среднем работники одинаково вовлечены в работу, однако у группы врачей наблюдаются более выраженные значения по некоторым компонентам (энергичность, энтузиазм, поглощенность). Врачи более удовлетворены своей работой, чем медсестры, кроме того, наблюдаются значимые различия в составляющих удовлетворенности: они более довольны содержанием труда и условиями его осуществления, возможностью получения признания и участием в управлении, наличием творческого звена в работе, а также более мотивированы.

Источники и литература

- 1) Большакова Т. В. Личностные детерминанты и организационные факторы возникновения психического выгорания у медицинских работников. Автореф. дисс. ... канд. психолог. наук. Ярославль, 2004.
- 2) Леонова А. Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М., 1984.
- 3) Леонтьев Д. и др. (ред.). Личностный потенциал. Структура и диагностика. М, 2017.
- 4) Мандрикова Е. Ю., Горбунова А. А. Взаимосвязь увлеченности работой, личностных ресурсов и удовлетворенности трудом сотрудников //Организационная психология, Т. 2. 2012. №. 4.
- 5) Сокол А. Ф. Современный врач: особенности, пути оптимизации профессиональных и личностных качеств //Социология медицины, 2014. №. 1.